



Burgerbevraging

Februari 2024



DBP PARTNERS



Sleutelbevindingen Wielsbeke

- De tevredenheid om te wonen in Wielsbeke ligt met 6,8/10 (Wielsbeke algemeen) en 7,0/10 (eigen buurt) wat lager dan gemiddeld in Vlaanderen (7,6/10). De tevredenheid over de eigen buurt ligt bij inwoners van Ooigem (7,6/10) en Sint-Baafs-Vijve (7,3/10) beduidend hoger dan in bij inwoners van Wielsbeke zelf (6,5/10).
- Over drie thema's hebben meer respondenten iets negatiefs gesignaleerd dan iets positiefs, waarbij het bovendien om meer dan de helft van de respondenten gaat; deze thema's komen uit de analyse dan ook naar voor als speerpunten:

- **Mobiliteit**
- **(Onderhoud van) openbare ruimte**
- **Behoud van groene open ruimte**

Daarnaast zijn ook '**Netheid en veiligheid**' en '**Financieel beleid in de gemeente**' aandachtspunten.

- Iets meer dan de helft van de respondenten (54%) geeft aan niet erg goed **op de hoogte te zijn van wat er gebeurt in Wielsbeke**. Slechts 7% geeft aan echt goed op de hoogte te zijn. Met een gemiddelde score van 5,9/10 scoort Wielsbeke in de buurt van het Vlaamse gemiddelde. Wel worden de meeste communicatiekanalen en vooral het **gemeentelijk infoblad** (erg) positief beoordeeld. Over de meeste vormelijke aspecten is men dan ook overwegend tevreden. De verschijningsfrequentie (20% lage scores) en de algemene inhoud (30% lage scores) worden evenwel wat kritischer bekeken.
- De evaluatie van het meest recente **contact met de dienstverlening van het lokaal bestuur** wordt algemeen genomen overwegend positief beoordeeld. Wel lijkt er nog ruimte voor de verdere verbetering van de **digitale dienstverlening** (ook al wordt het **digitaal e-loket** overwegend positief beoordeeld) én vergroten van de kennis waarvoor men op het e-loket terecht kan:
 - Ongeveer één op de vijf respondenten (17%) is niet op de hoogte dat men heel wat zaken via het e-loket kunnen regelen.
 - Aanvragen van attesten, akten en uittreksel uit het strafregister zijn de beste bekende mogelijkheden, al geeft ook van deze documenten minder dan 50% aan te weten dat men dit online kan aanvragen.
- Algemeen genomen is een meerderheid eerder tot zeer tevreden over het **sportaanbod** in Wielsbeke. Wel is ongeveer één op de drie minder tevreden. Voor het gemeentelijk zwembad en de wandel- en fietsroutes stijgt dit percentage ontevredenen tot 47%.
- Eén op de drie (35%) inwoners maakt gebruik van de **bibliotheek Bibox**. Het aanbod wordt ook overwegend positief beoordeeld). De belangrijkste redenen voor niet-gebruik hangen samen met een gebrek aan behoeften.
- Zeven op de tien inwoners heeft ooit al gehoord van het **lokaal dienstencentrum Ter Lembeek** (73%), 71% kent het **Sociaal Huis**. De bekendheid van het **Huis van het Kind** ligt met 44% wat lager. 15% kent geen van deze instellingen.
- Ongeveer twee op de drie (63%) ouders met kinderen in kleuter- of lager onderwijs maakt gebruik van **al dan niet georganiseerde kinderopvang**, waarbij dit vooral gebeurt tijdens vakantieperiodes (56%) en/of na de schooluren (38%). Het is ook vooral tijdens de vakantieperiodes dat men meest problemen heeft om opvang of activiteiten te vinden. Vooral losse dagactiviteiten (40%), extra (sport)kampen (29%), pop-up speelterreinen, extra opvangmogelijkheden (25%) en meer speelstraten (23%) worden door ouders met kinderen in het huishouden gezien als mogelijke verbeteringen aan vrijetijdsaanbod en opvangmogelijkheden voor jongeren en kinderen in Wielsbeke.



Opzet



Opzet van de studie

De vragenlijst ging in op:

- Profiel respondent
- Evaluatie gemeente (o.b.v. 13 beleidsthema's)
- Communicatie
- Lokaal engagement
- Dienstverlening
- Sport
- Cultuurbeleving
- Bibliotheek
- Sociaal Huis & Huis van het Kind
- Buitenschoolse opvang en activiteiten

Doelgroep:

- Inwoners van / ondernemers in Wielsbeke

Bevragingsmethode:

- Online via gemeentelijke kanalen + papieren versie

Veldwerkperiode:

- 29 november 2023 – 18 januari 2024.

Data:

- De data werden gewogen om representatief te zijn voor Wielsbeke, naar geslacht x leeftijd (gekruist)



n=536 waarvan
312 volledig



Gestructureerde
online vragenlijst
15' 00" invultijd

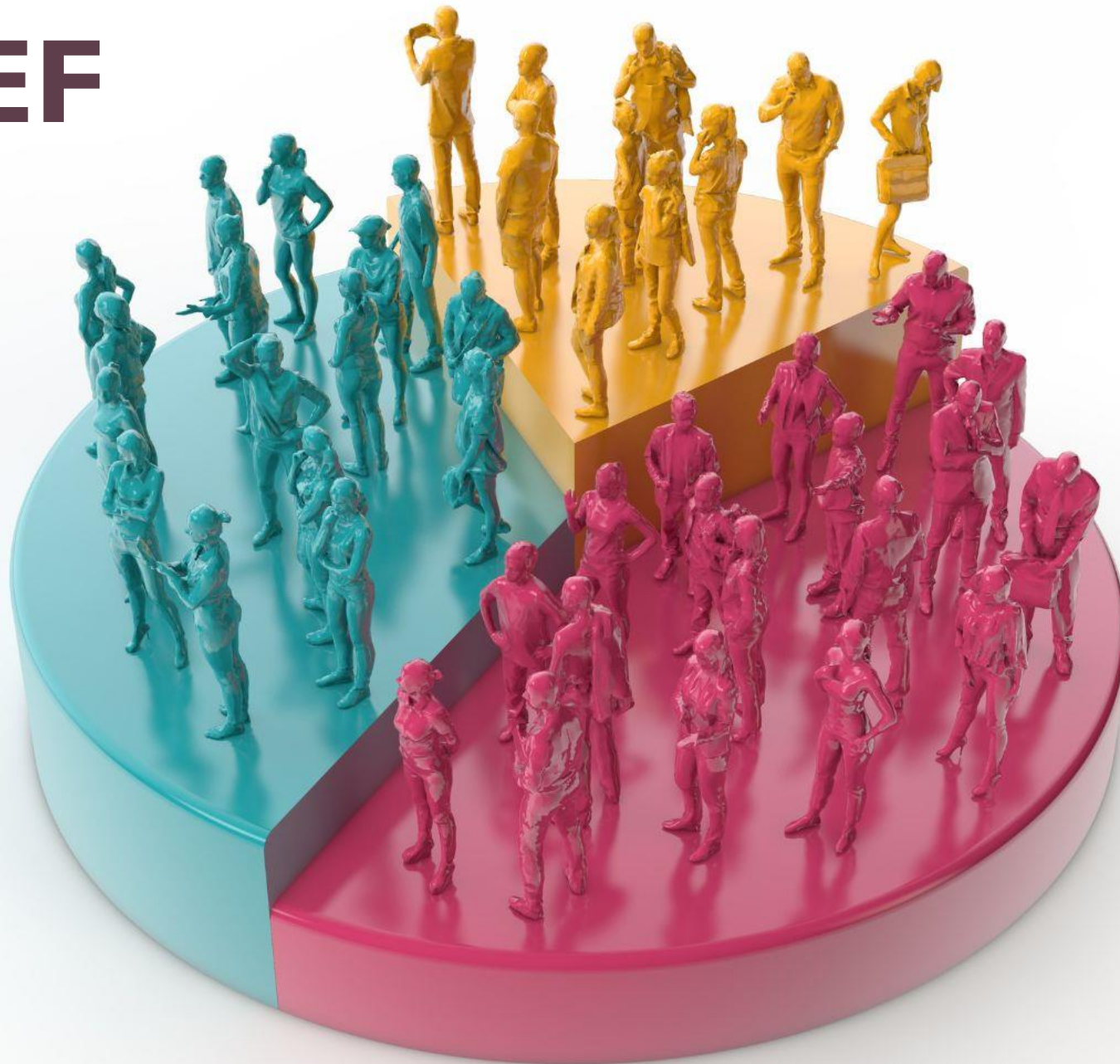


Maximale fout
Betrouwbaarheid 95%
Totaal: $\pm 5,46\%$



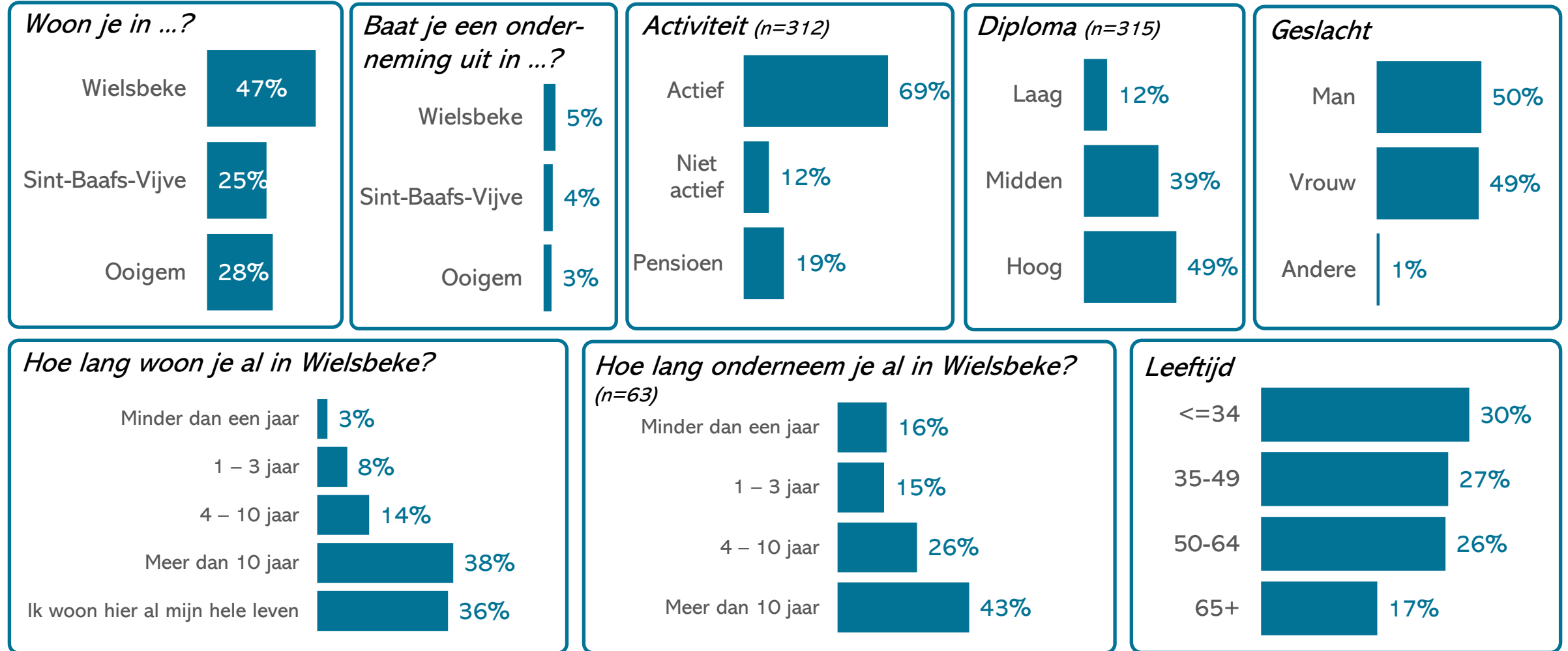
Periode
29/11/23 –
18/01/2024

STEEKPROEF



Steekproefbeschrijving

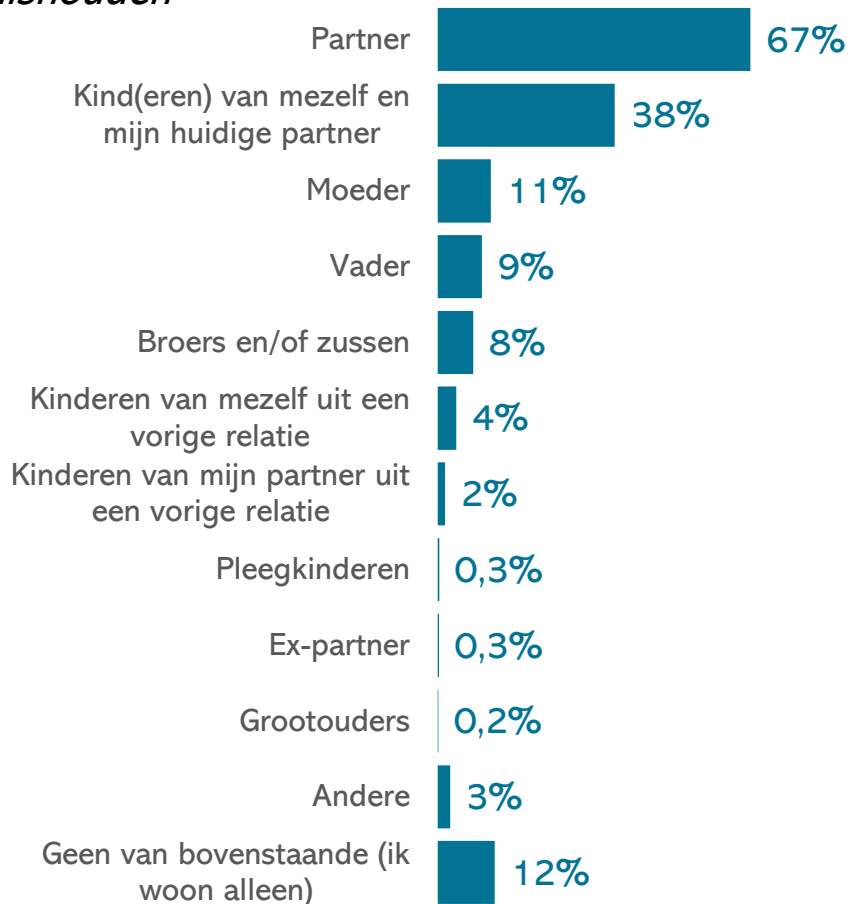
n=536



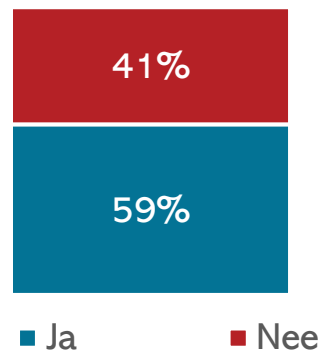
Steekproefbeschrijving

n=536

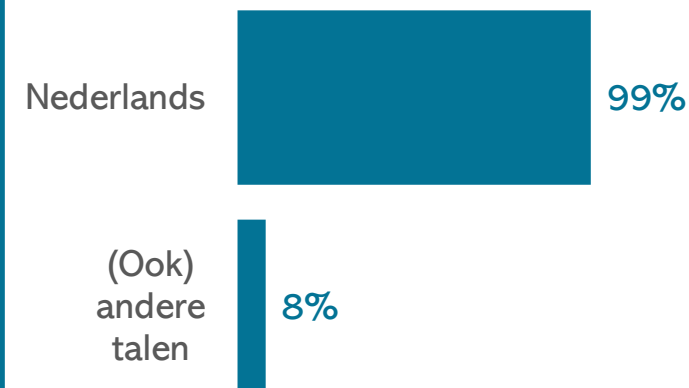
Huishouden



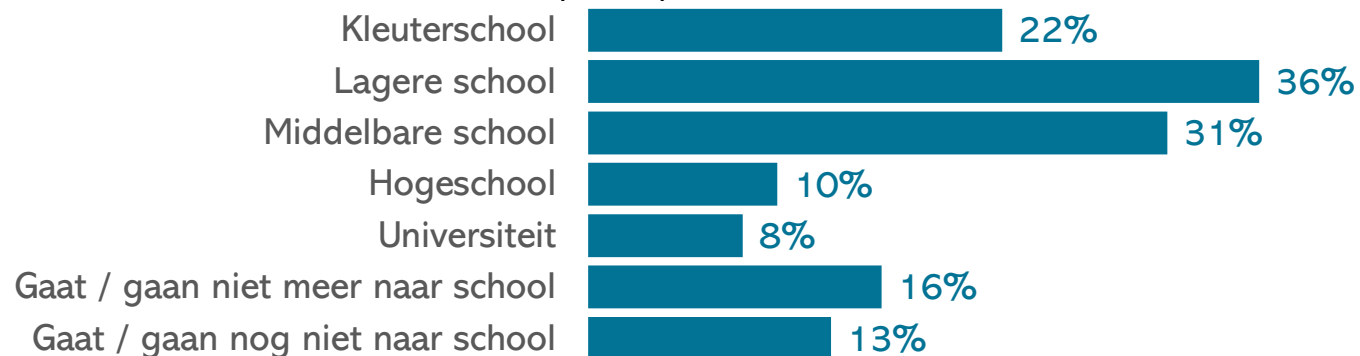
Naar kleuter- of lagere school in Wielsbeke? (n=107)



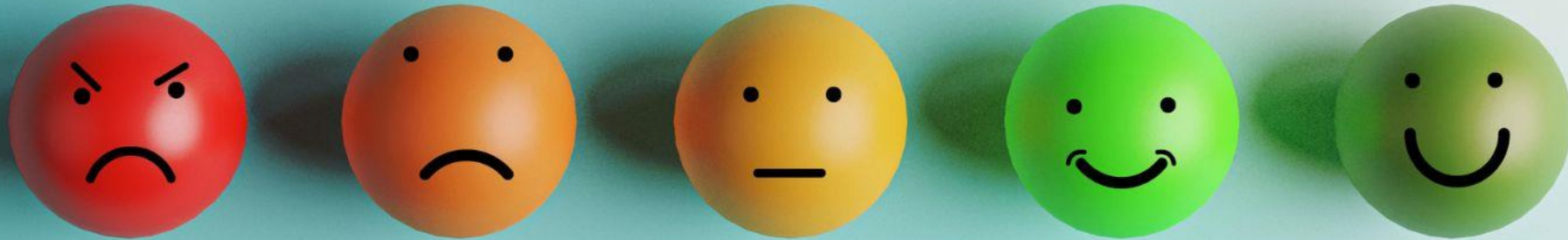
Taal thuis (n=317)



School kinderen in huishouden (n=222)



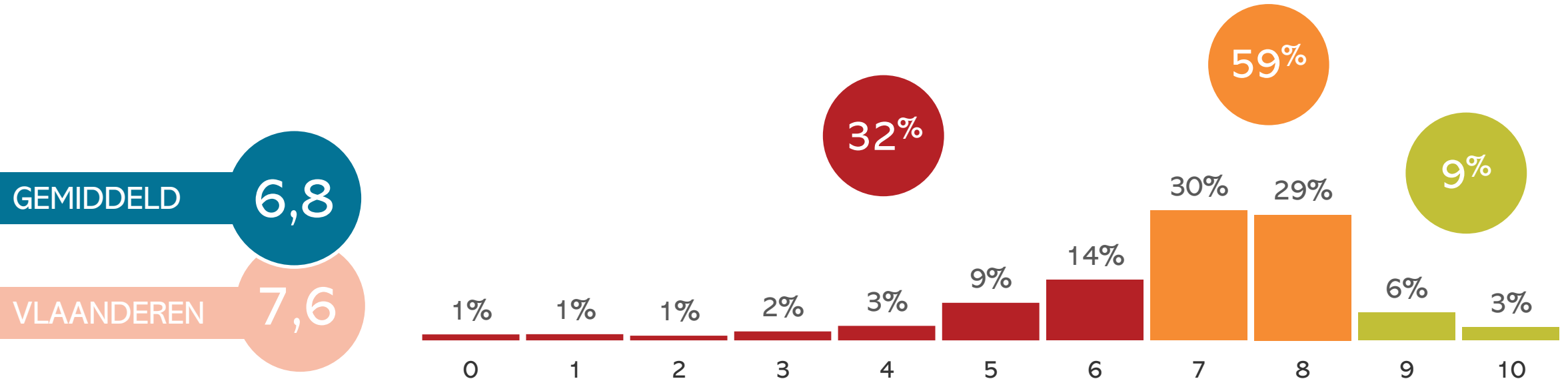
EVALUATIE GEMEENTE



Evaluatie gemeente

Wonen in Wielsbeke

Hoe aangenaam vind je het om te wonen in Wielsbeke in het algemeen? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet aangenaam' en 10 voor 'heel aangenaam'.

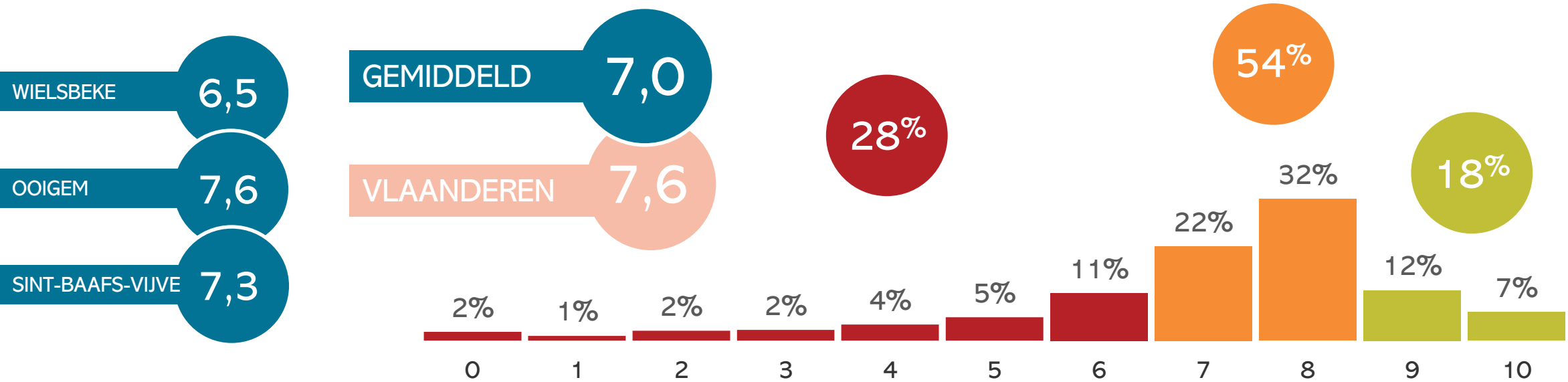


Nagenoeg zes op de tien inwoners (59%) vinden het redelijk aangenaam wonen in Wielsbeke, 9% vindt het uitgesproken aangenaam wonen in Wielsbeke. Eén op de drie (32%) geeft een score tussen nul en zes op tien. Gemiddeld scoort Wielsbeke met 6,8/10 wel lager dan het Vlaamse gemiddelde van 7,6/10.

Evaluatie gemeente

Wonen in buurt

Hoe aangenaam vind je het om te wonen in jouw huidige woonbuurt? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet aangenaam' en 10 voor 'heel aangenaam'.



De evaluatie van de eigen buurt is wat gunstiger, met een verdubbeling van het aantal inwoners dat het zeer aangenaam vindt om in de eigen buurt te wonen (18% t.o.v. 9% Wielsbeke algemeen). De gemiddelde score stijgt tot 7/10.

Wel is er een duidelijk verschil naargelang de deelgemeente waar men woont, waarbij zowel Ooigem (7,6/10) als Sint-Baafs-Vijve (7,3/10) beduidend hoger scoren dan wie in Wielsbeke zelf woont (6,5/10).

Evaluatie gemeente

Leeswijzer

1

Het percentage 'Aspect(en) aangeduid van thema' geeft een indicatie van hoe een thema leeft: hoe hoger dit percentage, hoe sterker het thema leeft; en omgekeerd: hoe lager dit percentage, hoe minder sterk het thema leeft.

Een **groene** geen mening-balk die groter is dan de **rode**, geeft dus aan dat het thema meer positief dan negatief leeft in de gemeente en vice versa.

In het voorbeeld: 27% heeft iets positiefs te vertellen over het thema, vs. 15% iets negatiefs.

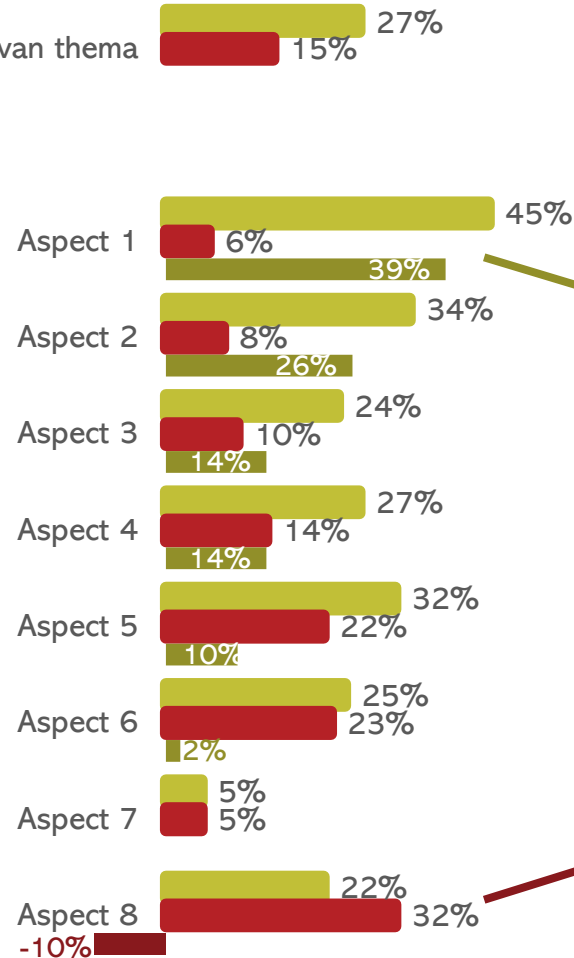
2

De **groene** balken geven het % respondenten weer dat vindt dat een aspect nu al (zeer) goed is in de gemeente.

De **rode** balken geven het % respondenten weer dat vindt dat een aspect (veel) beter kan in de gemeente.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*

Aspect(en) aangeduid van thema



■ (Zeer) goed ■ Kan (veel) beter ■ Verschil

3

De aspecten zijn gerangschikt naargelang de grootte van het verschil tussen de **groene** en de **rode** balken. Dit is uitgedrukt in een **donkergroene** of een **donkerrode** balk:

De aspecten waar de **groene** balk groter is dan de **rode** zijn de aspecten waarover men overwegend tevreden is; zij hebben een **donkergroene** positieve verschilbalk.

De aspecten waar de **rode** balk groter is dan de **groene**, zijn zaken waarvan men overwegend vindt dat ze beter kunnen. Deze hebben een **donkerrode** negatieve verschilbalk.

Evaluatie gemeente

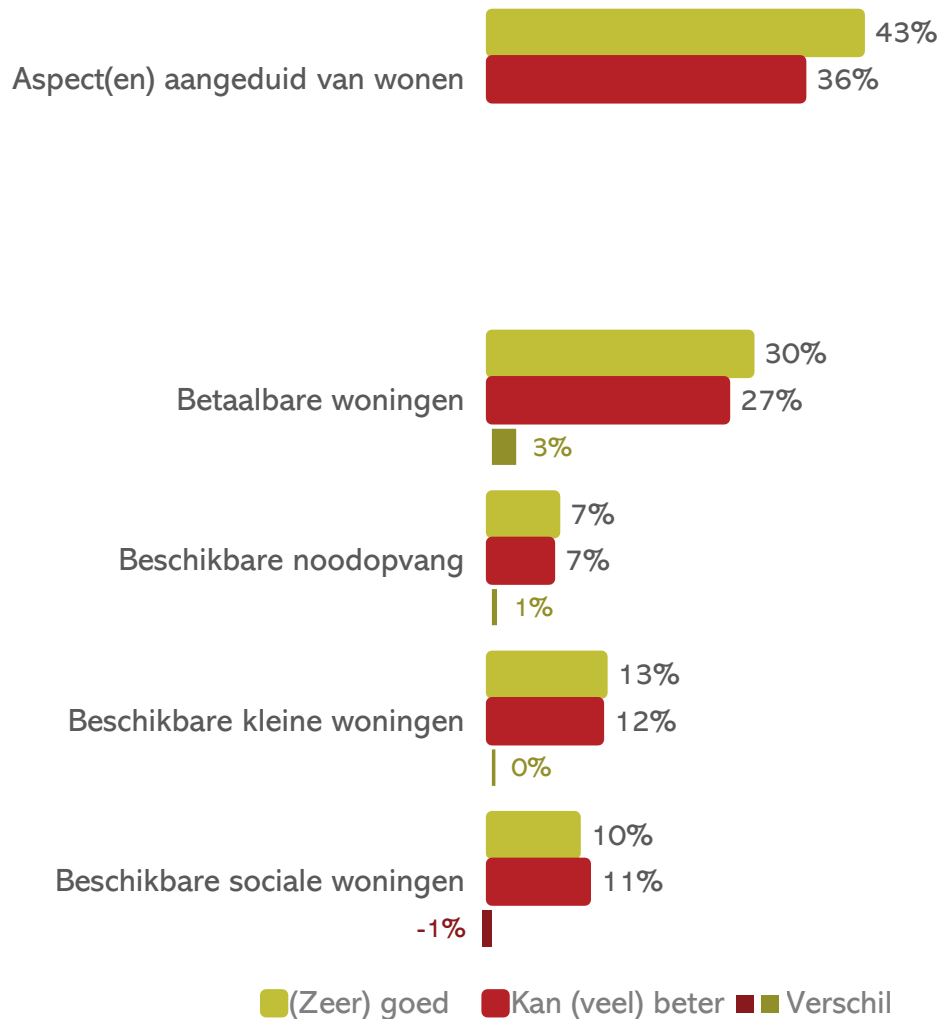
Wonen

Over het thema 'wonen' heeft telkens ongeveer vier op de tien iets positiefs (43%) dan wel negatiefs (36%) aangeduid. De meningen hierover zijn dus wel enigszins verdeeld.

Dat blijkt ook uit de individuele aspecten, waarbij telkens ongeveer evenveel respondenten ze nu al goed vinden of net vinden dat ze beter kunnen.

Daarbij leeft vooral de **betaalbaarheid van de woningen** in Wielsbeke het sterkst, met telkens ongeveer drie op de tien die hierover momenteel tevreden is (30%) dan wel vindt dat dit beter kan (27%).

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Mobiliteit

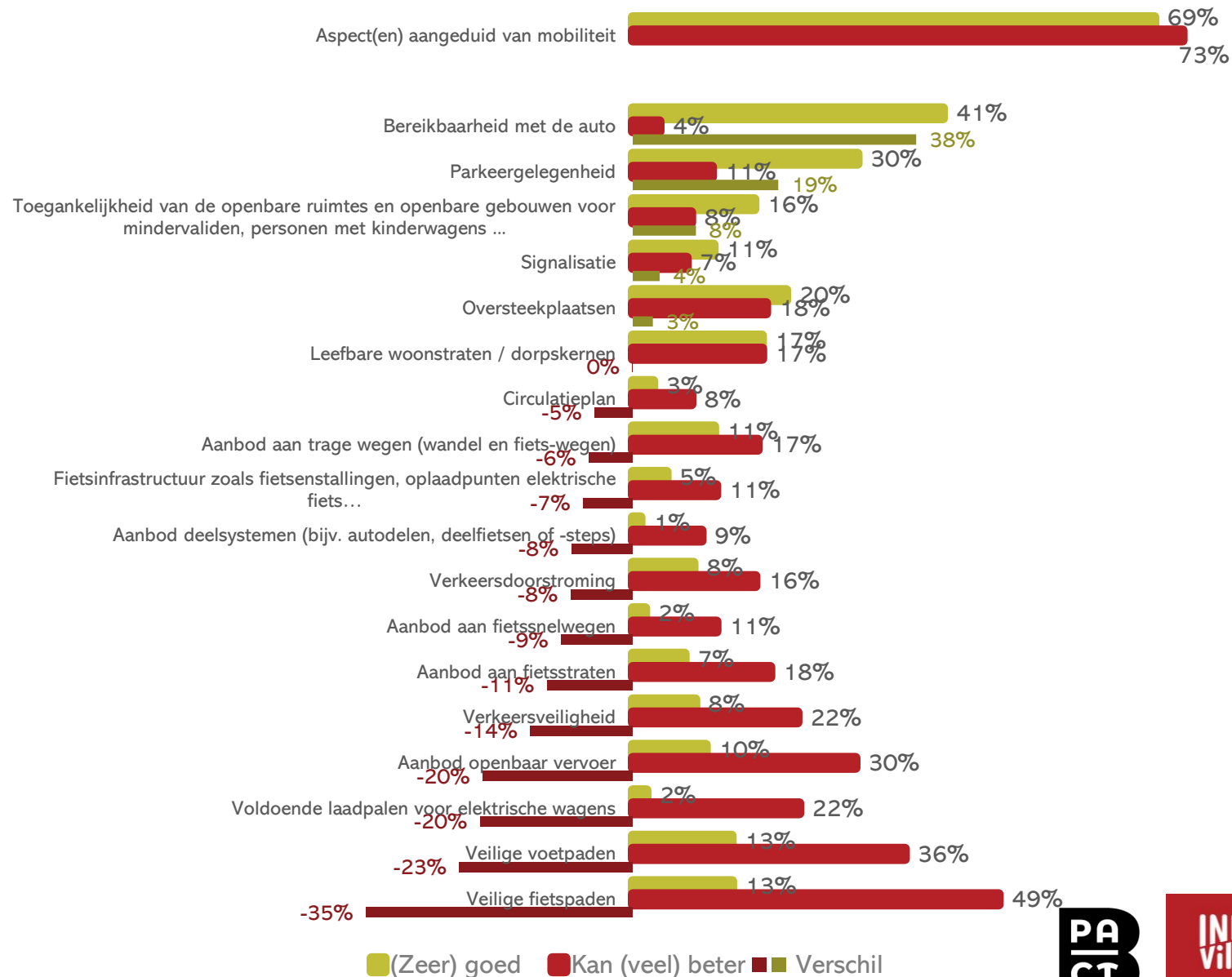
Mobiliteit als thema leeft sterk in Wielsbeke, nagenoeg 70% heeft hierover positieve (69%) of zaken die beter kunnen (73%) gesignaleerd.

Bereikbaarheid met de auto, parkeergelegenheid en fysieke toegankelijkheid van openbare ruimtes en gebouwen worden overwegend als goed ervaren.

Over oversteekplaatsen en de leefbaarheid van de woonstraten en dorpskernen zijn de meningen verdeeld.

Het minst tevreden is men over de veiligheid van fiets- en voetpaden, laadpaalvoorzieningen, aanbod van openbaar vervoer en verkeersveiligheid in het algemeen.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

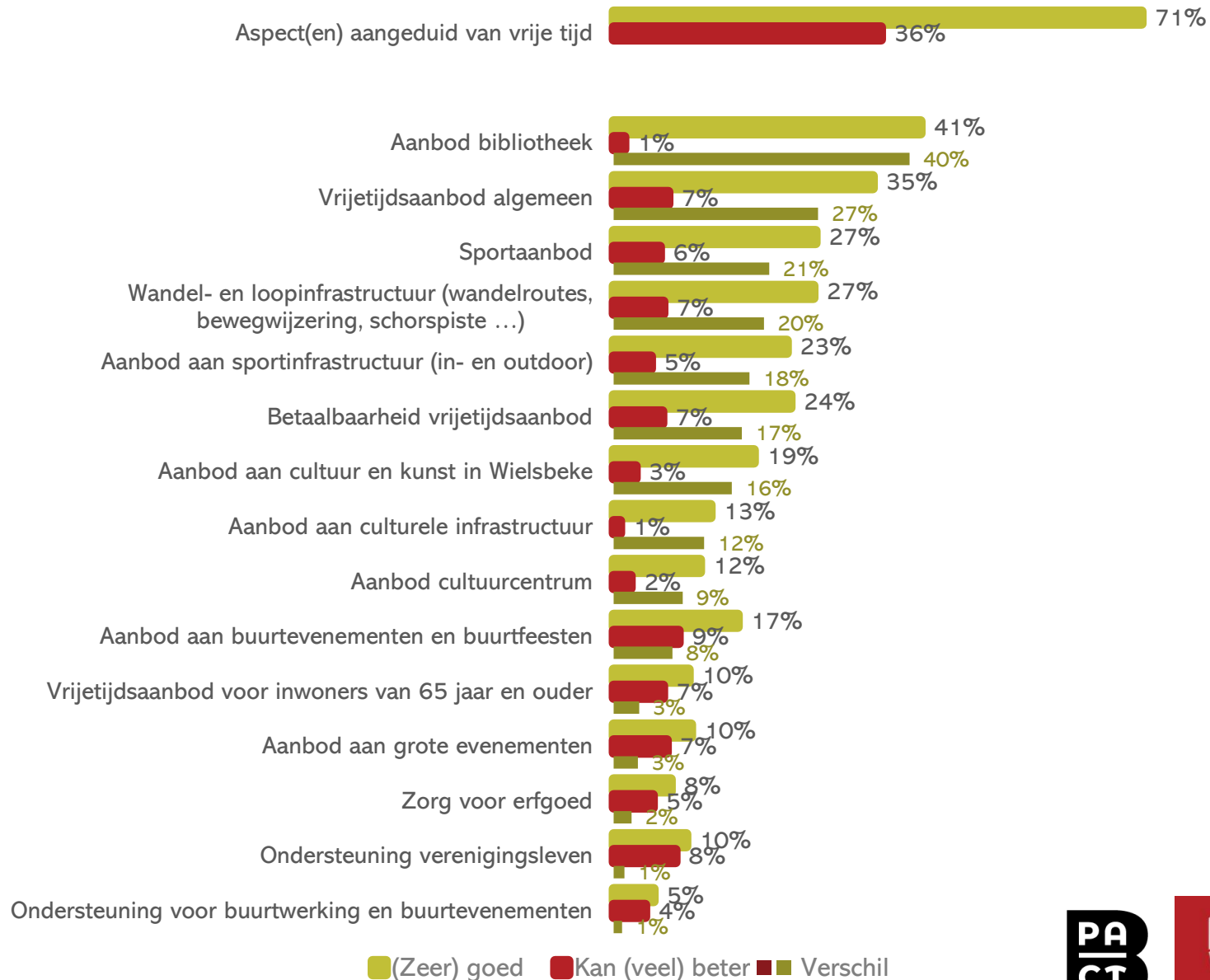
Vrije tijd – aanbod en ondersteuning

Aanbod en ondersteuning aan/van het vrijetijdsaanbod in Wielsbeke wordt **overwegend positief** beoordeeld, 71% heeft iets positiefs aangeduid, 36% iets negatiefs.

Aanbod bibliotheek en het vrijetijdsaanbod in het algemeen worden algemeen het best beoordeeld.

Zaken als vrijetijdsaanbod voor 65+, aanbod aan grote evenementen, zorg voor erfgoed en ondersteuning voor verenigingsleven, buurtwerking en buurtevenementen worden minder vaak aangeduid, maar hierover is een nagenoeg even groot aandeel respondenten tevreden als niet tevreden.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

(Onderhoud van) openbare ruimte

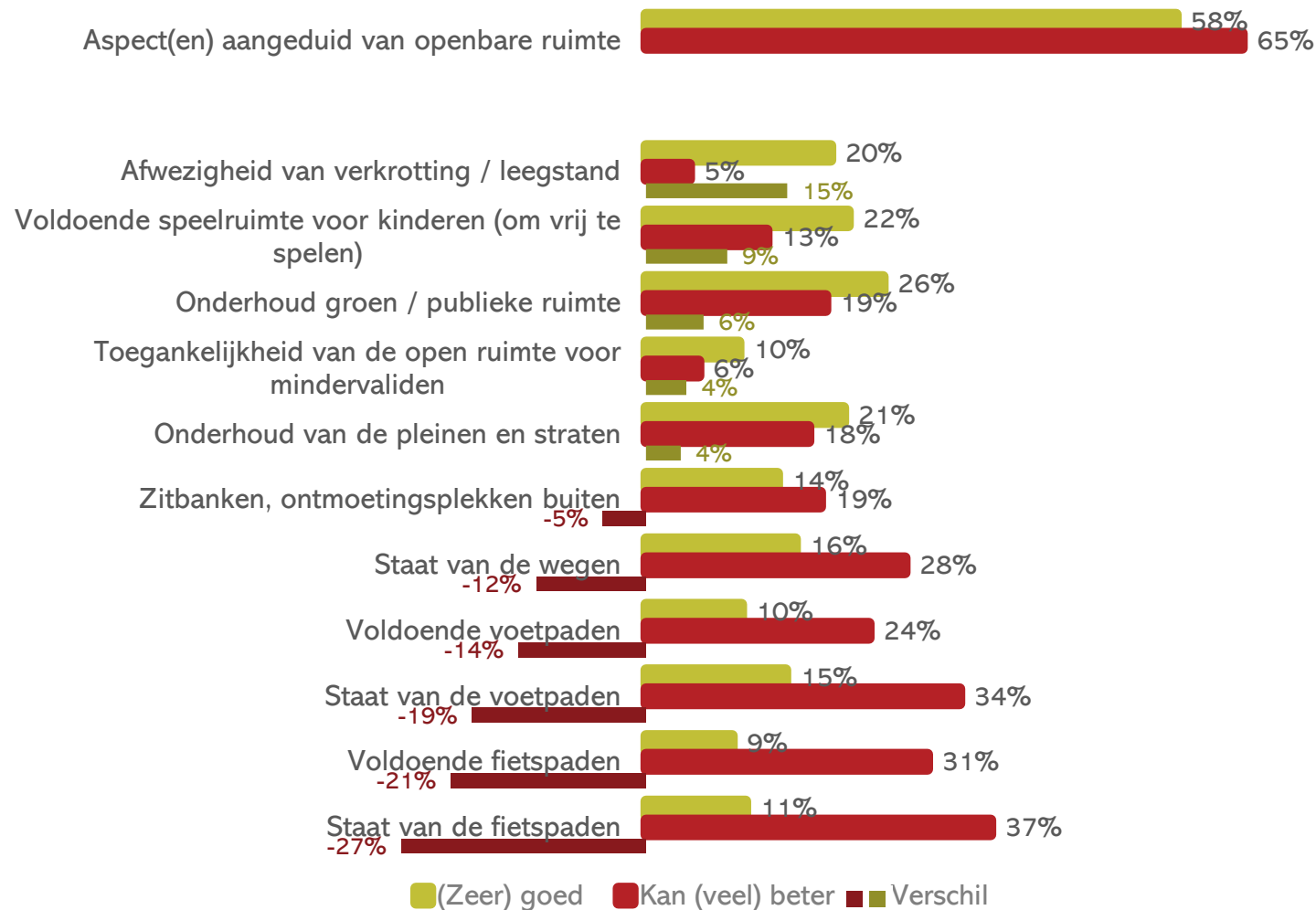
58% heeft iets positiefs aangeduid over (onderhoud van) openbare ruimte, 65% iets dat beter kan.

Afwezigheid van verkrotting en leegstand wordt het meest positief beoordeeld. Ook voldoende **speelruimte voor kinderen** en **onderhoud van groen en publieke ruimte** worden overwegend positief beoordeeld.

Over onderhoud van pleinen en straten zijn de meningen veeleer verdeeld.

Aanbod en staat van de wegen, voet- en fietspaden worden overwegendesignaleerd als zaken die beter kunnen in Wielsbeke.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Behoud van groene open ruimte

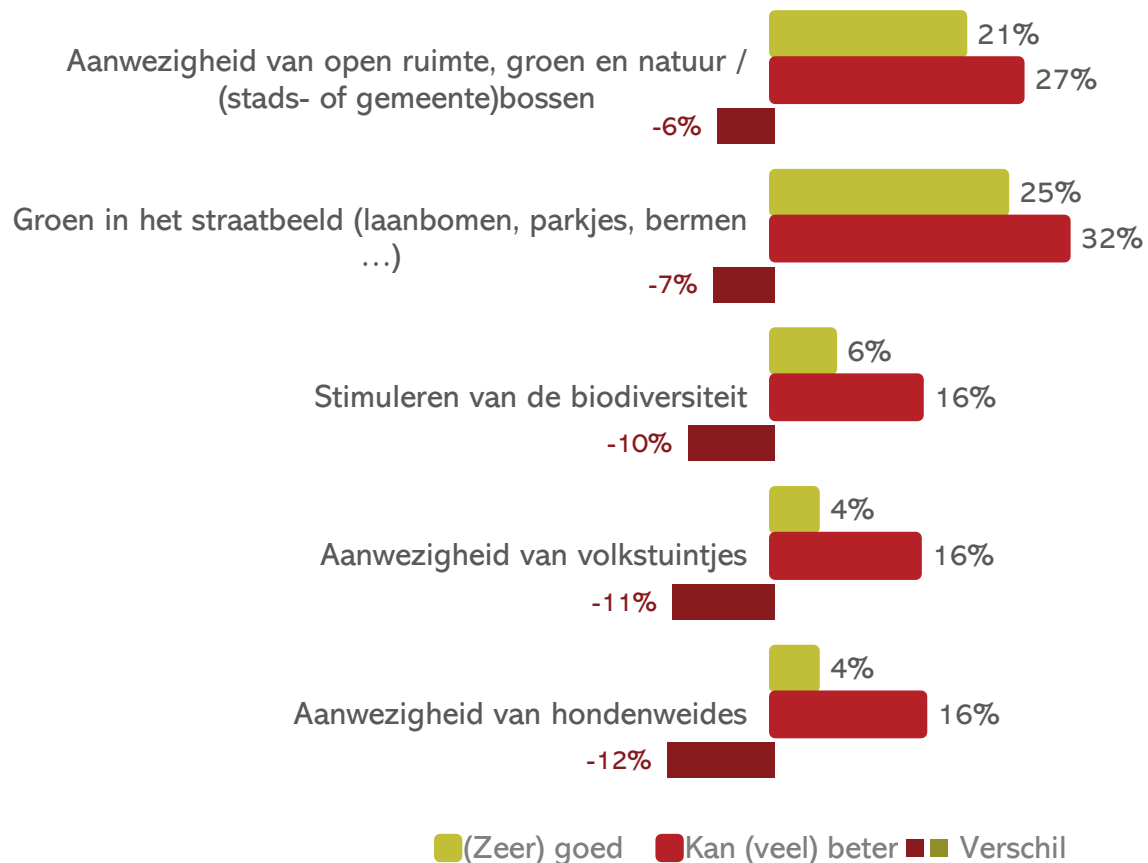
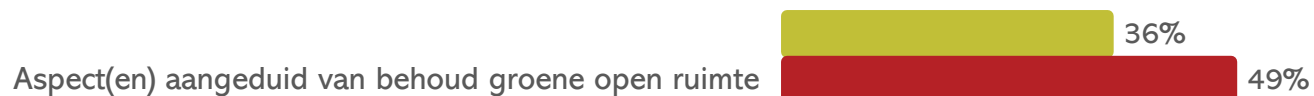
Over behoud van groene open ruimte geven meer mensen verbeteringsaspecten (49%) aan dan positieve elementen (36%).

Voor alle individuele elementen is het aandeel respondenten dat vindt dat ze beter kunnen ook groter dan het aandeel dat vindt dat dit nu al goed is in Wielsbeke.

Over aanwezigheid van hondenweides, volkstuintjes en stimuleren van de biodiversiteit is men het meest kritisch.

Over de aanwezigheid van groen in het straatbeeld en de aanwezigheid van open ruimte is men weliswaar het meest kritisch, maar van deze elementen vindt telkens een groot aandeel respondenten dat ze ook al (deels) goed zijn in Wielsbeke.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Ondersteuning en uitbouw lokale economie

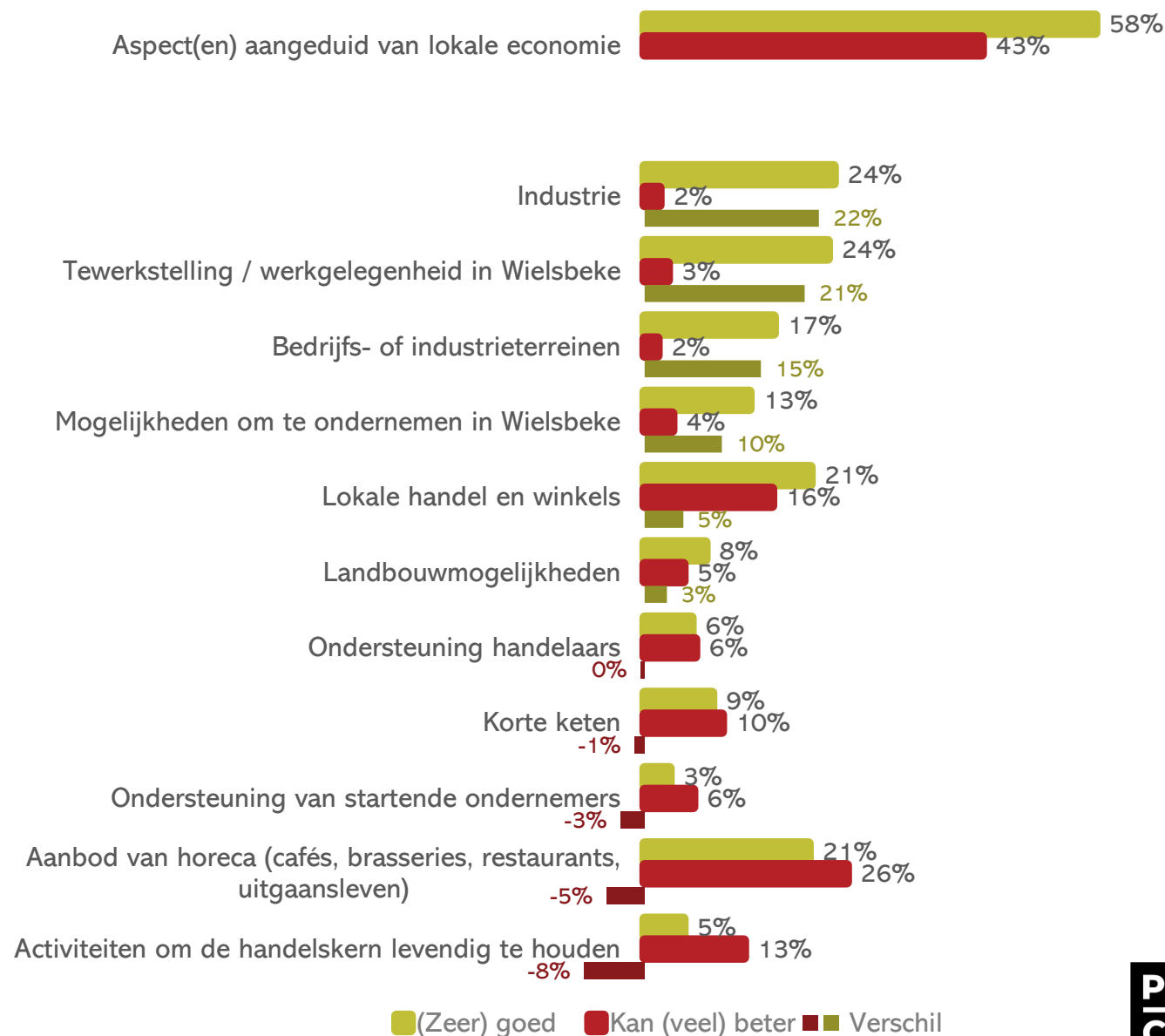
Ondersteuning en uitbouw van de lokale economie in Wielsbeke wordt overwegend positief beoordeeld, 58% heeft één of meer positieve zaken aangeduid, 43% één of meer negatieve.

Industrie, tewerkstelling, bedrijfsterreinen en mogelijkheden om te ondernemen worden hoofdzakelijk positief beoordeeld.

Over lokale handel en winkels en aanbod van horeca zijn de meningen veeleer verdeeld.

Over activiteiten om de handelskern levendig te houden, is men het meest kritisch binnen dit thema.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

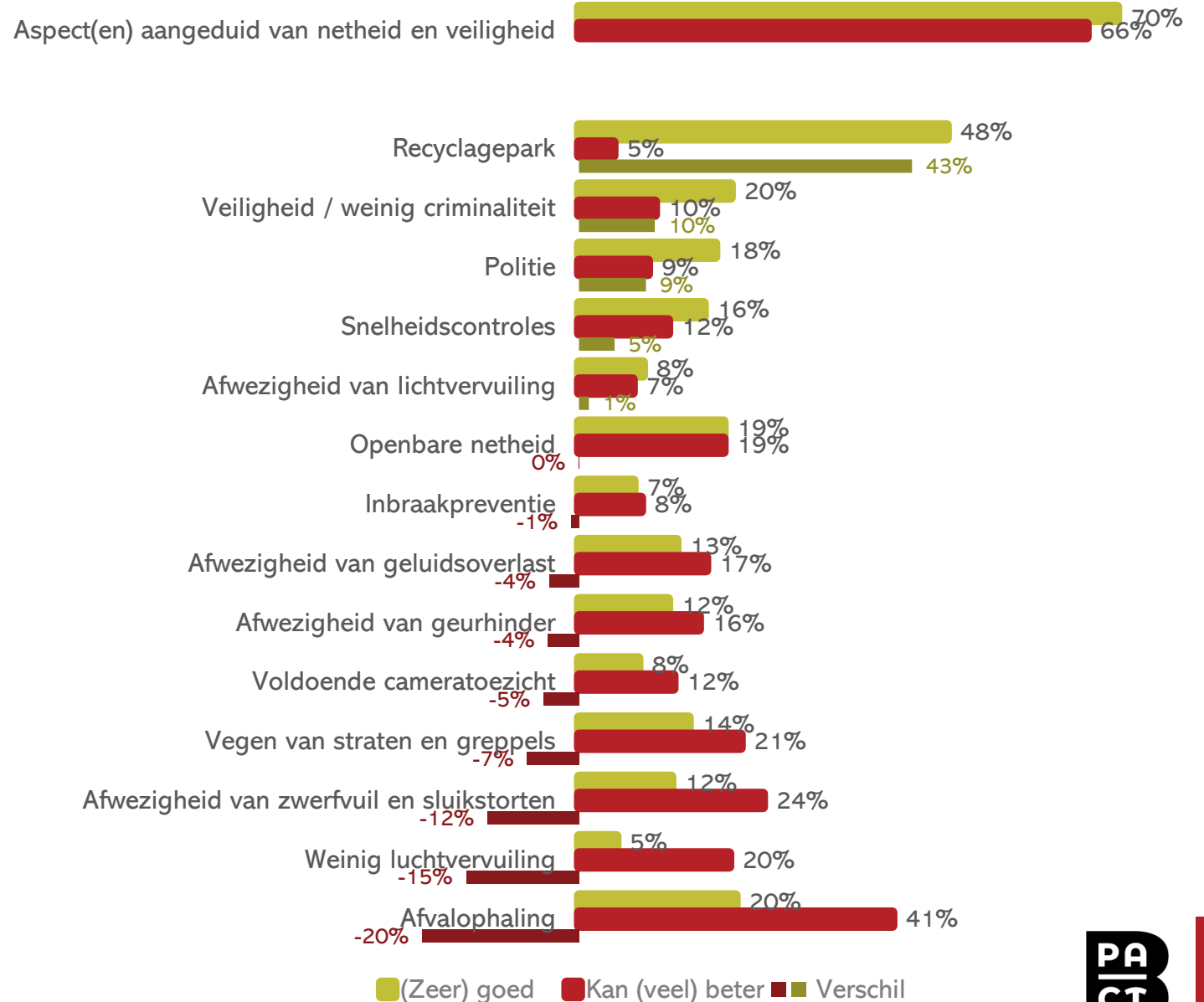
Netheid en veiligheid

Netheid en veiligheid als thema leeft sterk in Wielsbeke, 70% heeft hierover positieve zaken of zaken die beter kunnen (66%) gesignaleerd.

Men is uitgesproken tevreden over het **recyclagepark**. Over openbare netheid zijn de meningen gelijk verdeeld.

Het meest kritisch is men over **afvalophaling, luchtvervuiling en afwezigheid van zwerfvuil en sluikstorten**.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Milieu en klimaat

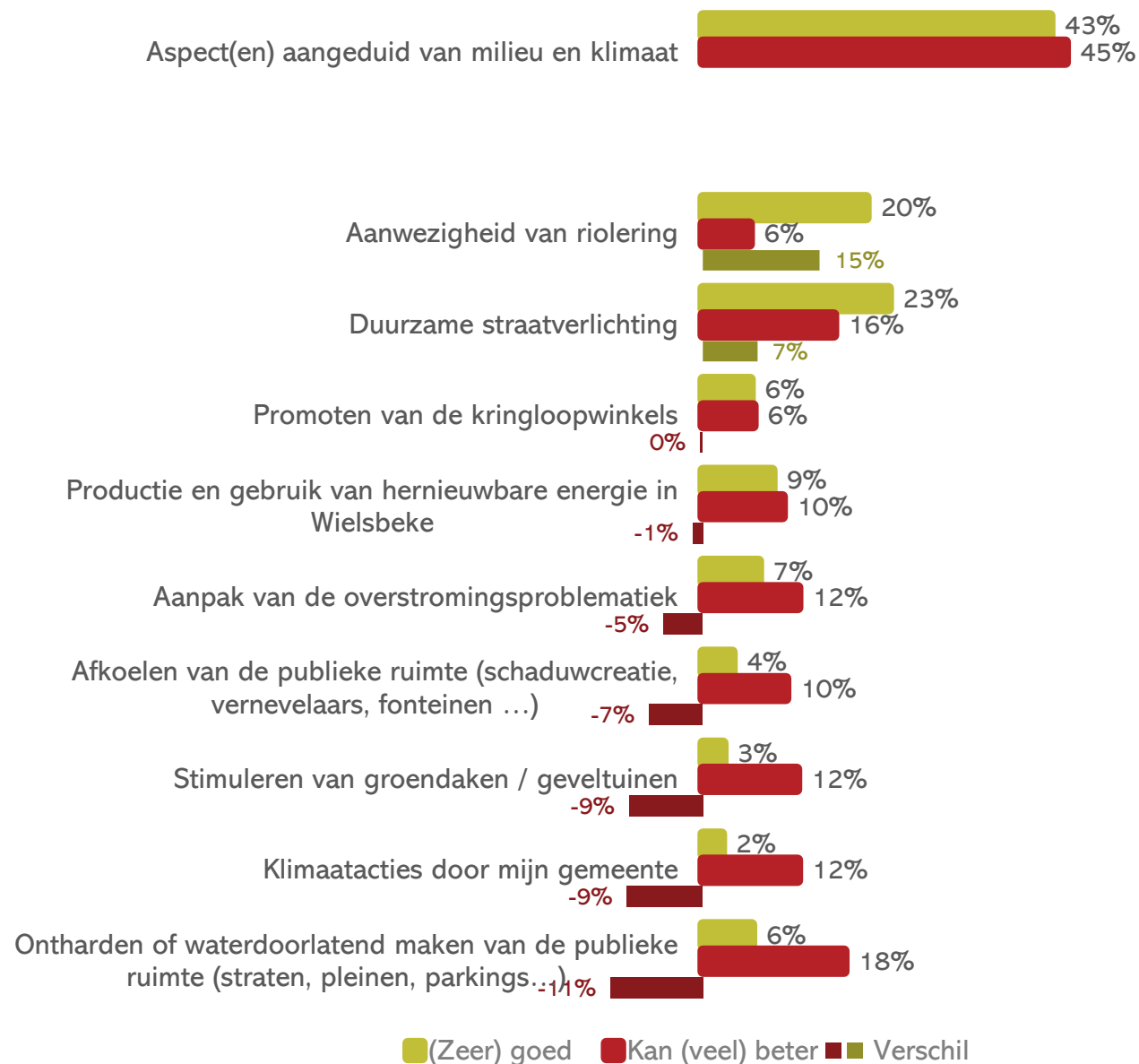
43% heeft iets positiefs aangeduid over (onderhoud van) openbare ruimte, 45% iets dat beter kan.

Aanwezigheid van riolering en duurzame straatverlichting worden overwegend positief beoordeeld.

Zaken waarvan men overwegend vindt dat ze beter kunnen, zijn **ontharding van publieke ruimte, klimaatacties door de gemeente en het stimuleren van groendaken/geveltuinen, afkoelen van de publieke ruimte en de aanpak van de overstromingsproblematiek.**

Over promoten van kringloopwinkels en productie en gebruik van hernieuwbare energie zijn de meningen het sterkst verdeeld.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



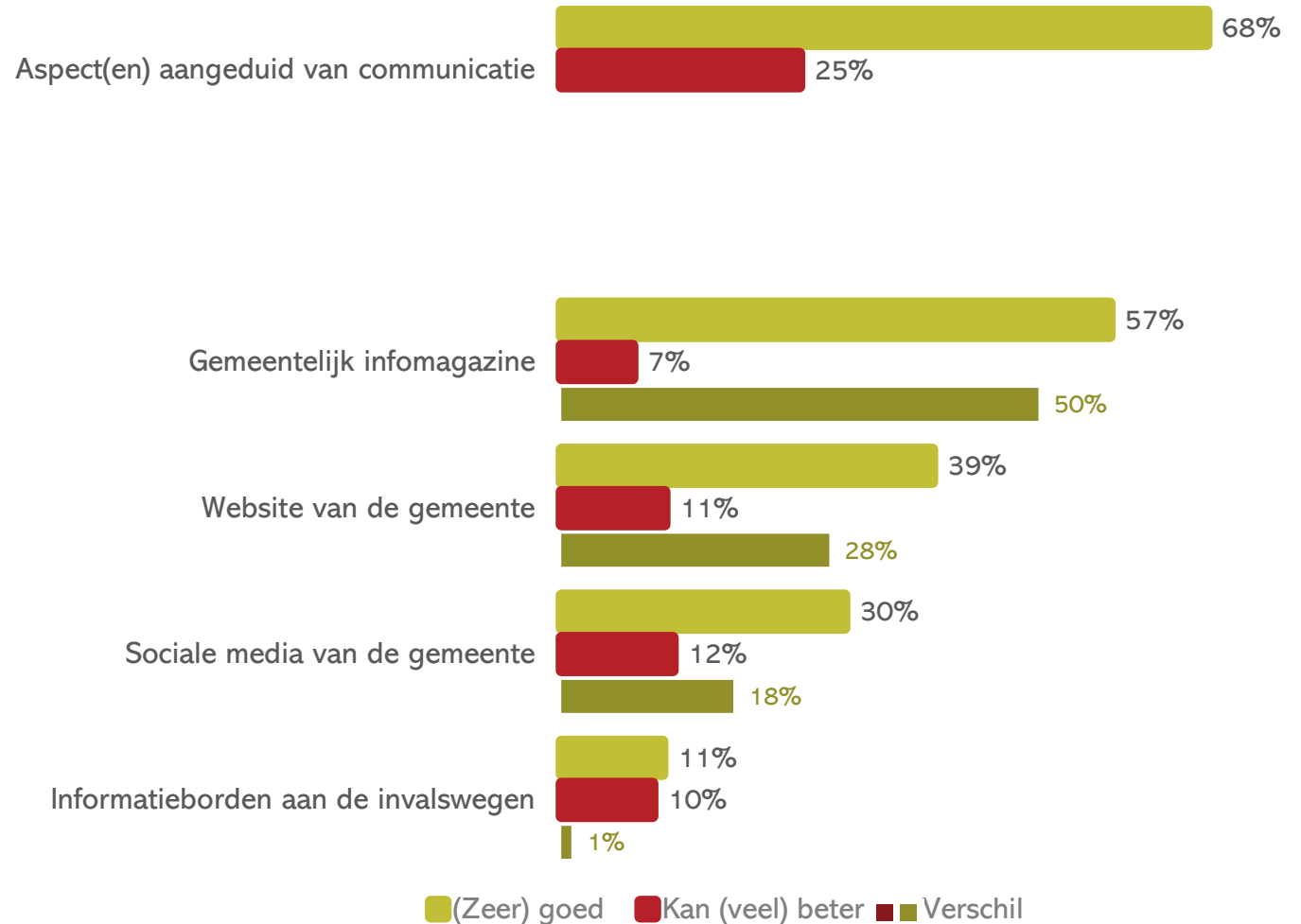
Evaluatie gemeente

Communicatie

Communicatie in Wielsbeke wordt overwegend positief beoordeeld, 68% heeft iets positiefs aangeduid, 25% iets negatiefs. Over nagenoeg alle communicatiekanalen is men meer tevreden dan ontevreden, alleen over informatieborden langs de invalswegen zijn de meningen verdeeld.

Het **gemeentelijk infomagazine** wordt nadrukkelijk overwegend positief beoordeeld.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

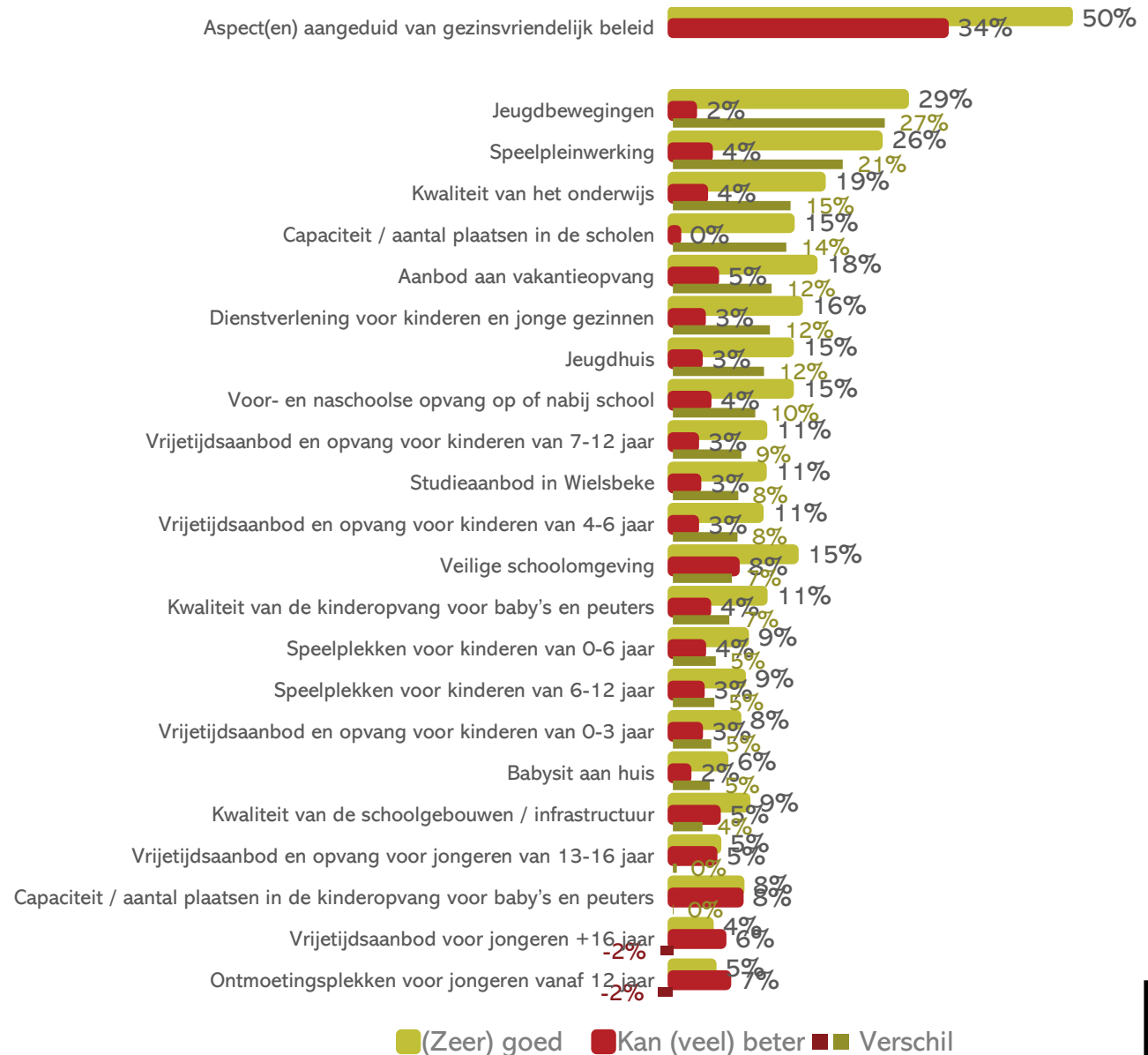
Gezinsvriendelijk beleid

De gezinsvriendelijkheid van het beleid in Wielsbeke wordt overwegend positief beoordeeld, 50% heeft iets positiefs aangeduid, 34% iets negatiefs.

Jeugdbewegingen, speelpleinwerking en kwaliteit en capaciteit van het onderwijs worden het meest overwegend positief beoordeeld.

Vooraf over vrijetijdsaanbod en ontmoetingsplekken voor jongeren zijn de meningen verdeed.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

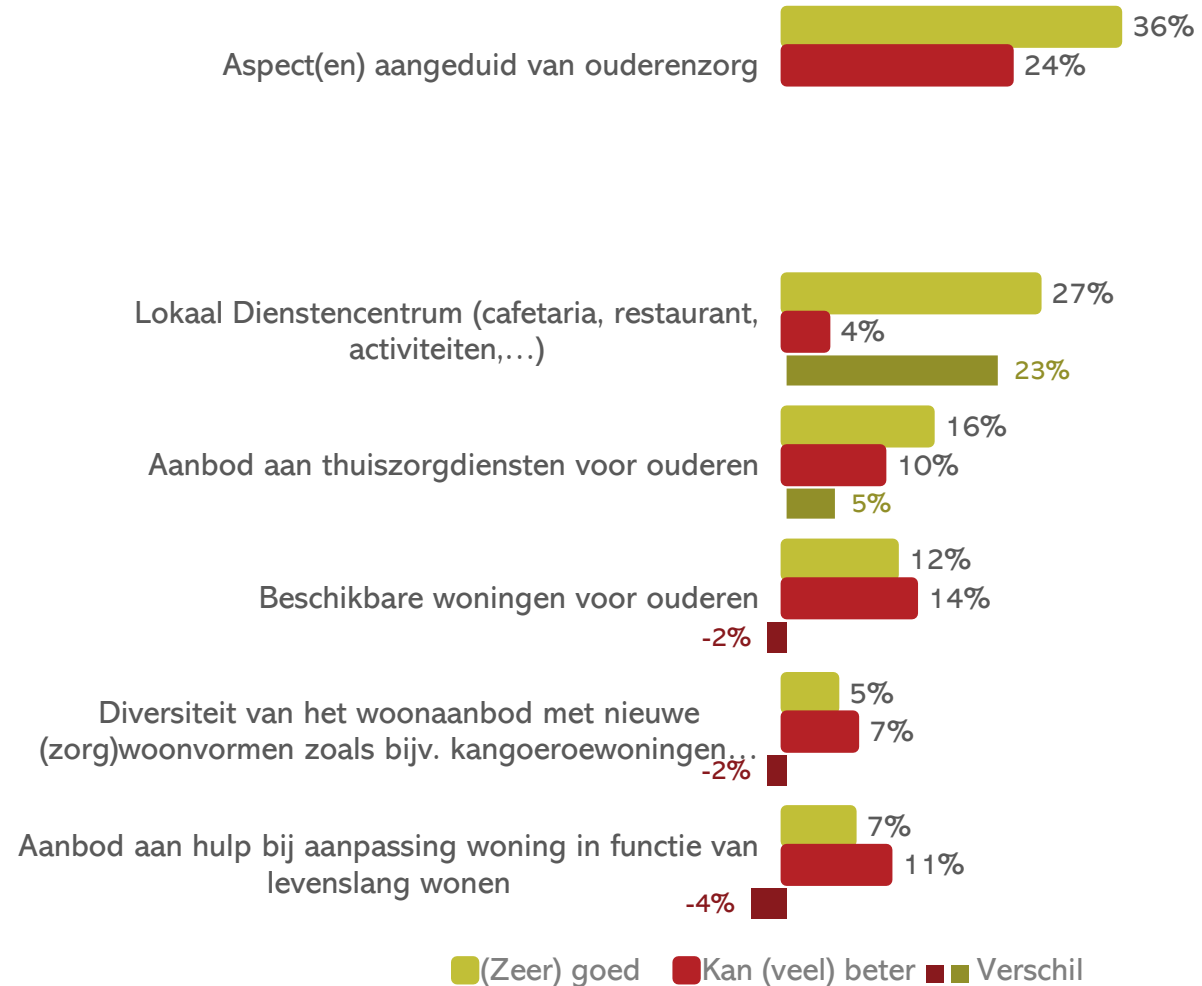
Ouderenzorg

Ouderen thema is als thema minder breed en een minderheid van de respondenten duidde hierover positieve (36%) of negatieve (24%) aspecten aan.

Vooraf het lokaal dienstencentrum wordt overwegend positief beoordeeld.

Over wonen in relatie tot leeftijd (beschikbaarheid van aangepaste woningen/woonvormen/aanpassen van de woning) is men kritischer.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



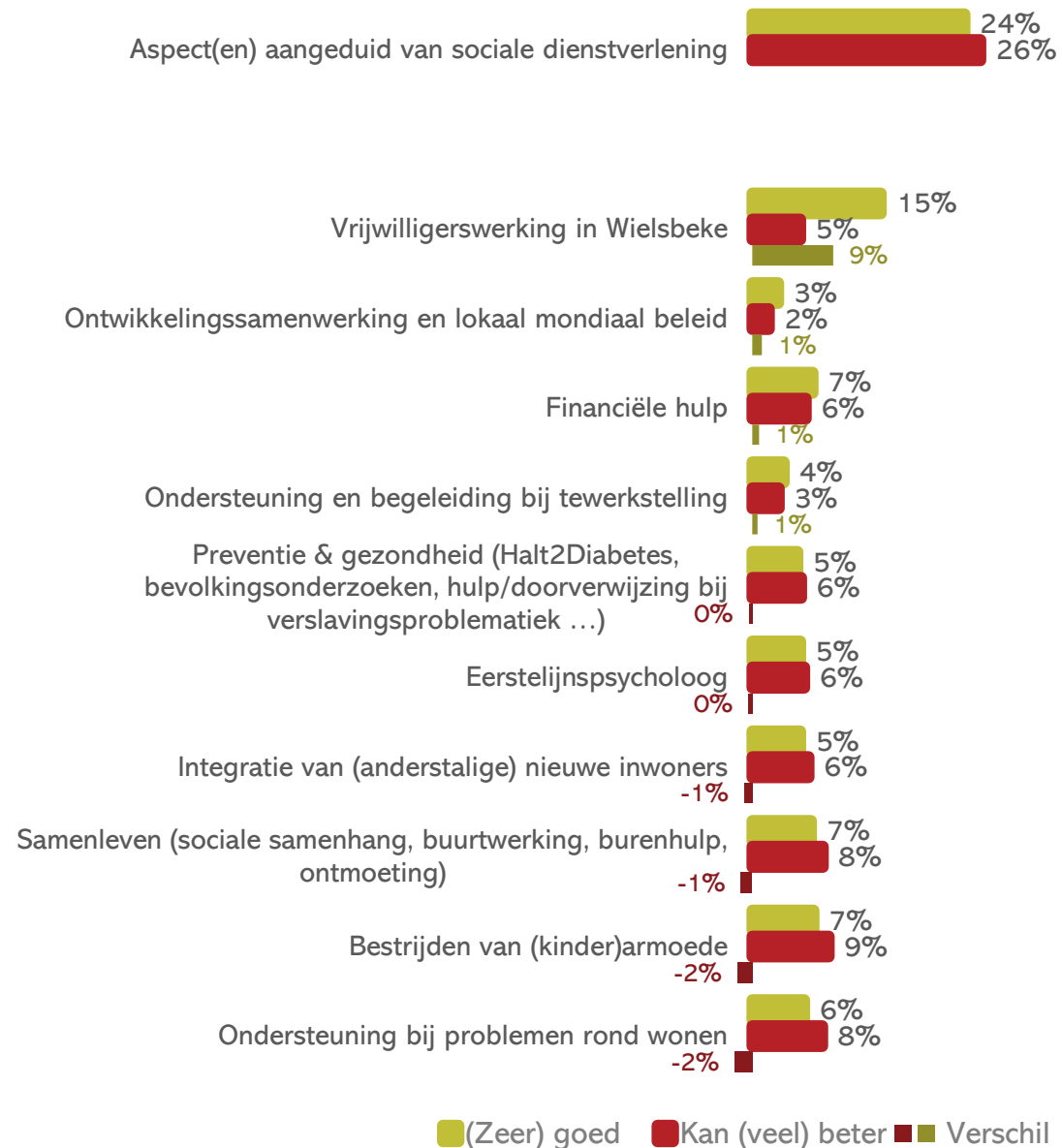
Evaluatie gemeente

Sociale dienstverlening

Ook sociale dienstverlening is niet voor alle respondenten als thema relevant en een minderheid van de respondenten duidde hierover positieve (24%) of negatieve (26%) aspecten aan.

Over de meeste aspecten van sociale dienstverlening zijn de meningen verdeeld. De **vrijwilligerswerking** in Wielsbeke wordt overwegend positief beoordeeld.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



Evaluatie gemeente

Dienstverlening algemeen

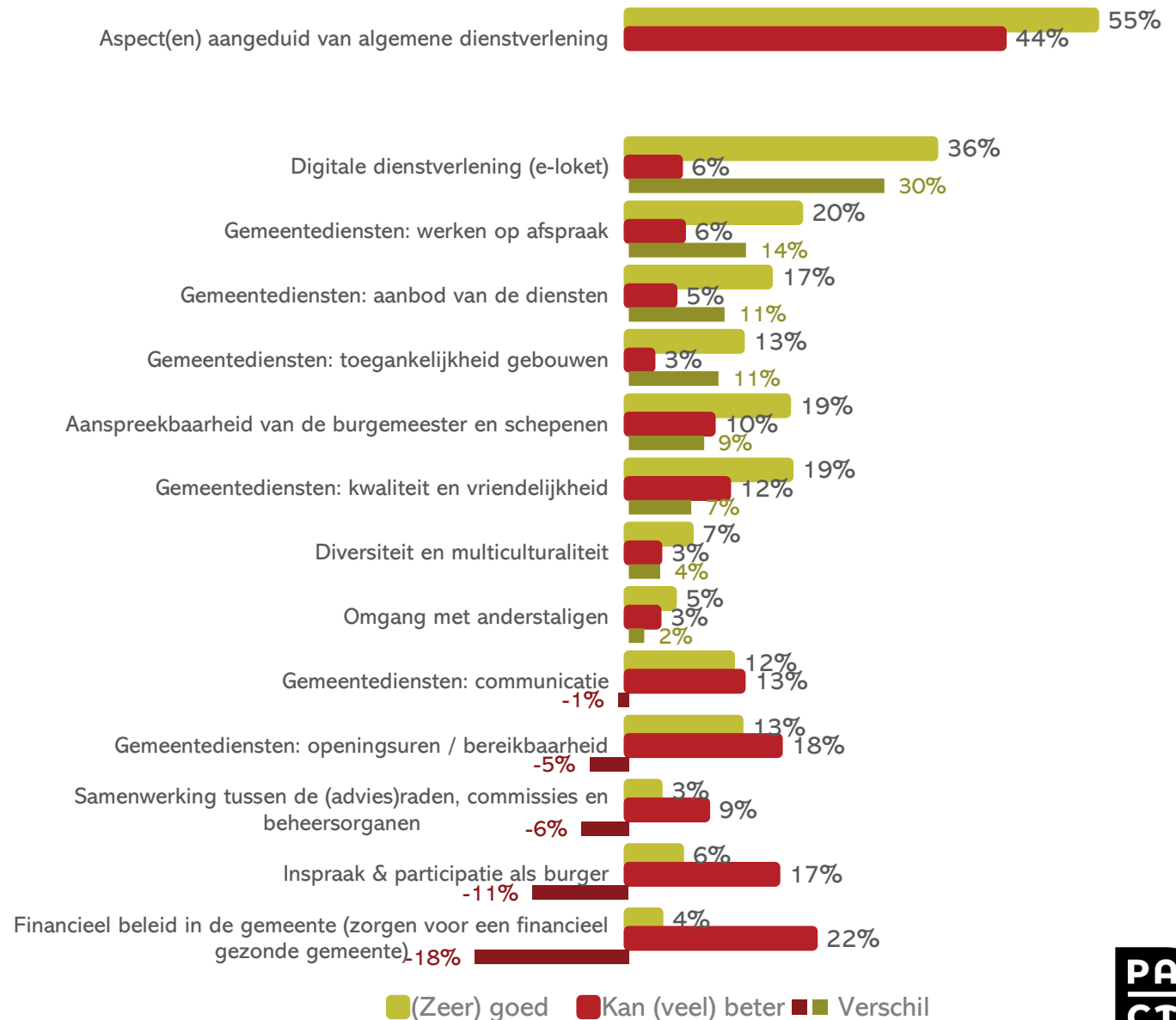
55% heeft iets positiefs aangeduid over de algemene dienstverlening, 44% iets dat beter kan.

De digitale dienstverlening wordt het meest uitgesproken positief beoordeeld.

Omgekeerd worden het gemeentelijk financiële beleid en inspraak en participatie als burger overwegend als verbeterpunten bestempeld.

Met uitzondering van bereikbaarheid en communicatie worden de meeste aspecten van de gemeentediensten overwegend positief beoordeeld.

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Wielsbeke? Waarover ben je tevreden?
Wat kan er volgens jou (veel) beter in Wielsbeke? Wat zie je graag anders in de toekomst?*





























Goed / kan beter in Wielsbeke

Drie thema's hebben meer respondenten die iets negatiefs signaleren dan iets positiefs EN dit % verbeteraspecten is +/- $\geq 50\%$. Dit zijn volgens de analyse de **speerpunten voor Wielsbeke**:

- Mobiliteit
- (Onderhoud van) openbare ruimte
- Behoud van groene open ruimte

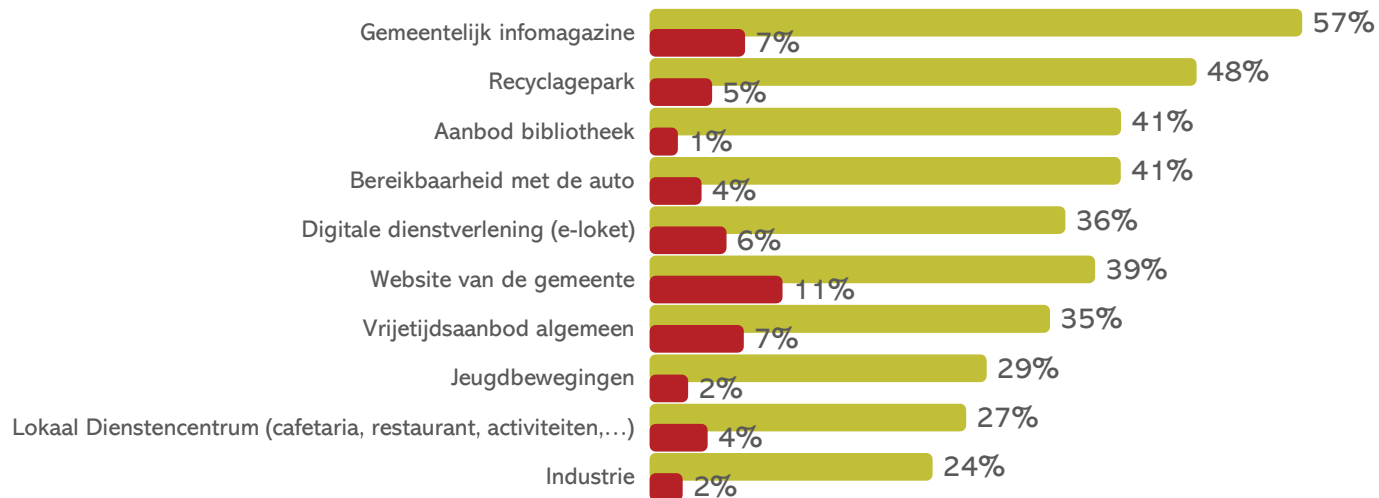
Het thema 'Netheid en veiligheid' is een aandachtspunt.

	Domein	% positief	% negatief	
	Wonen	43%	36%	
 ●	Mobiliteit	69%	73%	
	Vrije tijd	71%	36%	
 ●	(Onderhoud van) openbare ruimte	58%	65%	
 ●	Behoud van groene open ruimte	36%	49%	
	Ondersteuning en uitbouw lokale economie	58%	43%	
	Netheid en veiligheid	70%	66%	
	Milieu en klimaat	43%	45%	
	Communicatie	68%	25%	
	Gezinsvriendelijk beleid	50%	34%	
	Ouderenzorg	36%	24%	
	Sociale dienstverlening	24%	26%	
	Algemene dienstverlening	55%	44%	

● Speerpunt

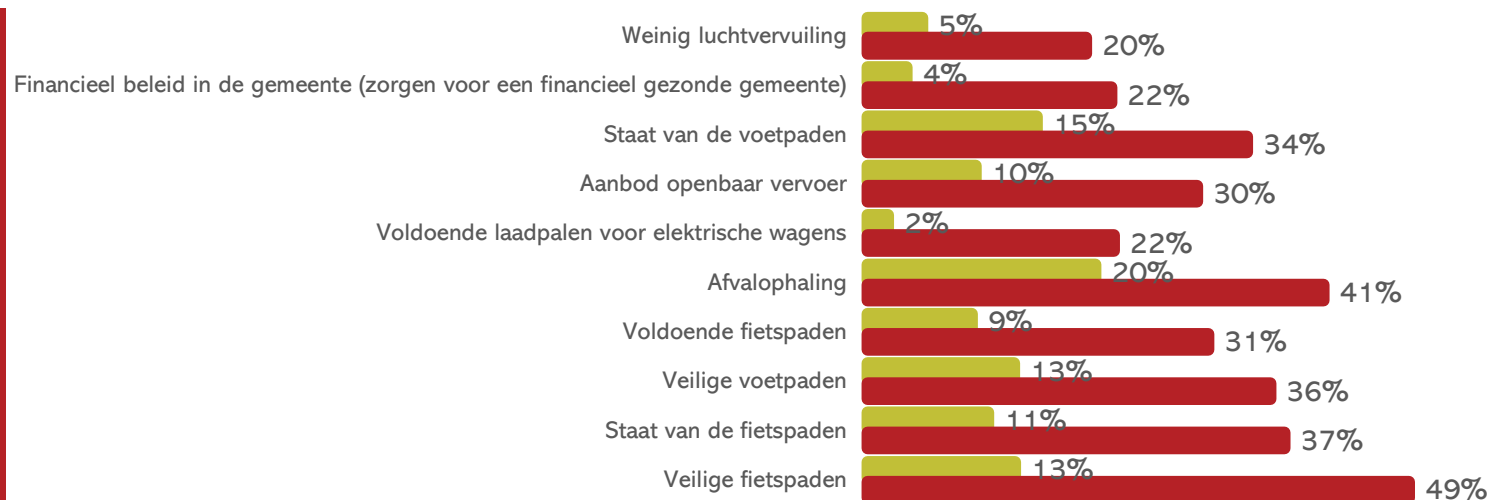
Evaluatie gemeente - Top & bottom 10

TOP



Δ 2024	Thema
50%	Communicatie
43%	Netheid & veiligheid
40%	Vrije tijd
38%	Mobiliteit
30%	Algemene dienstverlening
28%	Communicatie
27%	Vrije tijd
27%	Gezinsvriendelijk beleid
23%	Ouderenzorg
22%	Lokale economie

BOTTOM



-15%	Netheid & veiligheid
-18%	Algemene dienstverlening
-19%	Openbare ruimte
-20%	Mobiliteit
-20%	Mobiliteit
-20%	Netheid & veiligheid
-21%	Openbare ruimte
-23%	Mobiliteit
-27%	Openbare ruimte
-35%	Mobiliteit

(Zeer) goed Kan (veel) beter

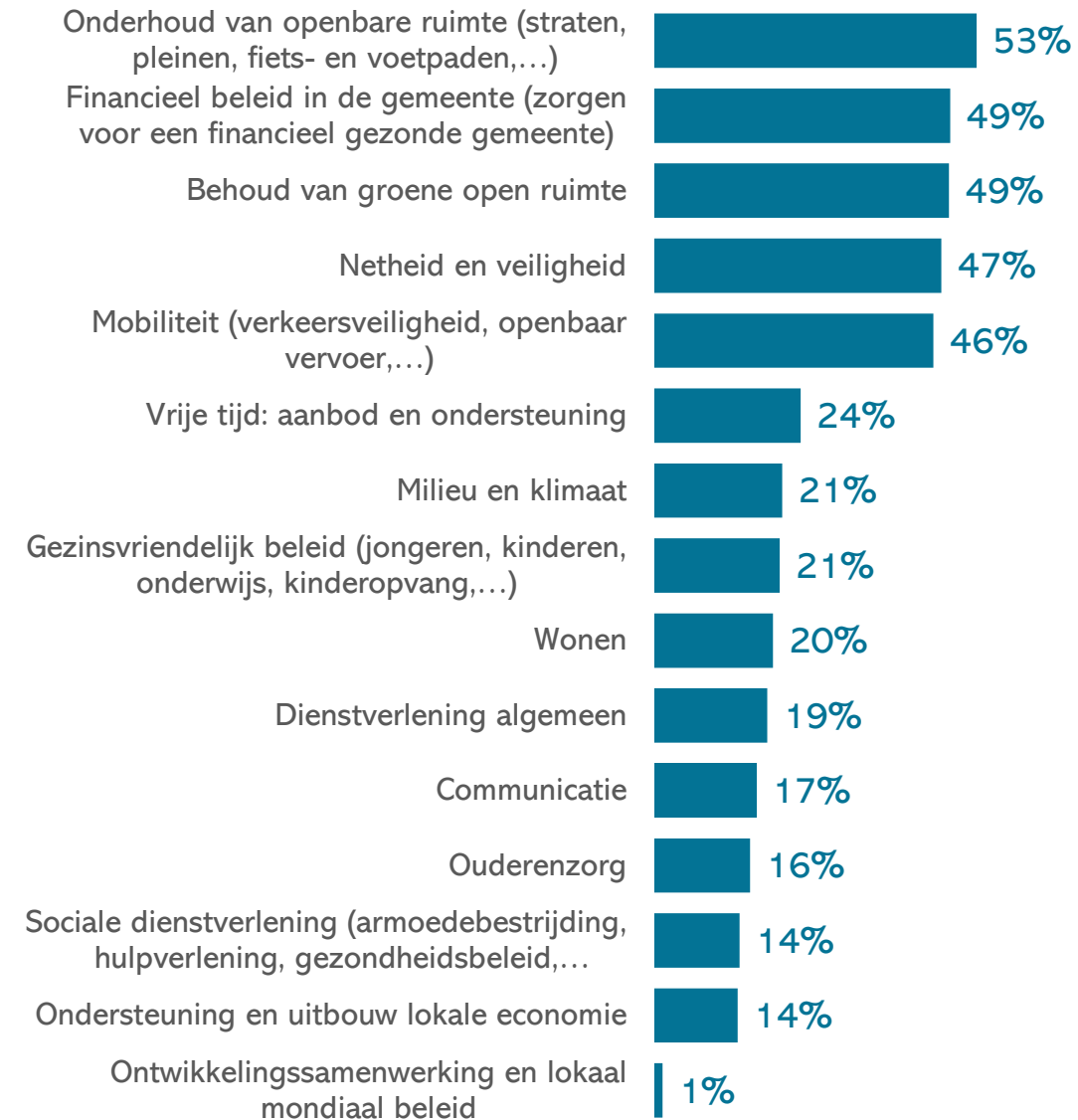
Evaluatie gemeente

Prioritaire thema's

Er is een afgetekende top vijf van thema's waarop Wielsbeke volgens de inwoners van Wielsbeke dient in te zetten.

Het is daarbij geen verrassing dat dit thema's en taken zijn waarvan men al overwegend signaleerde dat ze beter kunnen in Wielsbeke...

Op welke vijf thema's moet het lokaal bestuur Wielsbeke de komende jaren het meest inzetten naar jouw mening?



Evaluatie gemeente

Zelf burgemeester

... en deze thema's komen ook nadrukkelijk naar voor in de open vraag naar de zaken die men zelf als burgemeester prioriteit zou willen geven.

Stel dat je zelf burgemeester bent van Wielsbeke, welke drie zaken zou je dan als eerste willen aanpakken of realiseren?



Evaluatie gemeente

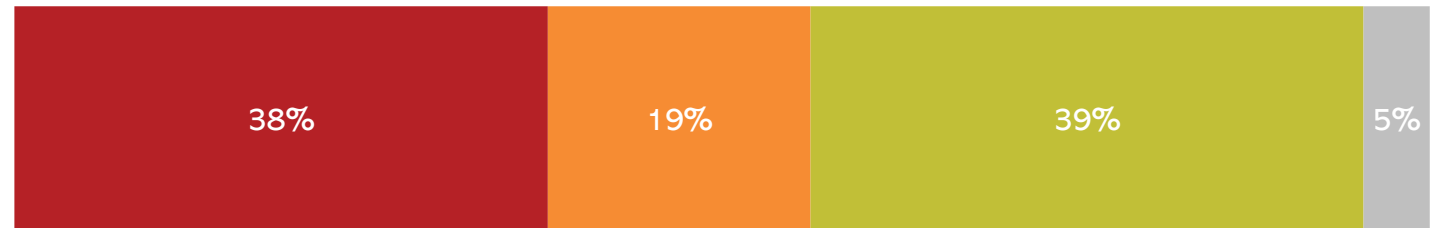
Groene open ruimte - stellingen

In welke mate ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

De groendienst van de gemeente mag afgevalen bladeren op openbare grasperken laten liggen om de biodiversiteit te vergroten



Ik ben bereid om zelf gedeeltelijk mee in te staan voor het onderhoud van de openbare groenzones rond mijn woning



■ (Helemaal / Eerder oneens) ■ Noch eens, noch oneens ■ (Eerder / Helemaal) eens ■ Geen mening

Iets meer dan de helft van de inwoners vindt dat afgevalen bladeren op openbare grasperken mogen blijven liggen om de biodiversiteit te vergroten. Eén op de vier (26%) is het hier echter niet mee eens.

Over zelf mee instaan voor het onderhoud van openbare groenzones rond de eigen woning zijn de meningen duidelijk verdeeld: een even grote groep inwoners ziet dit wel als niet echt zitten.

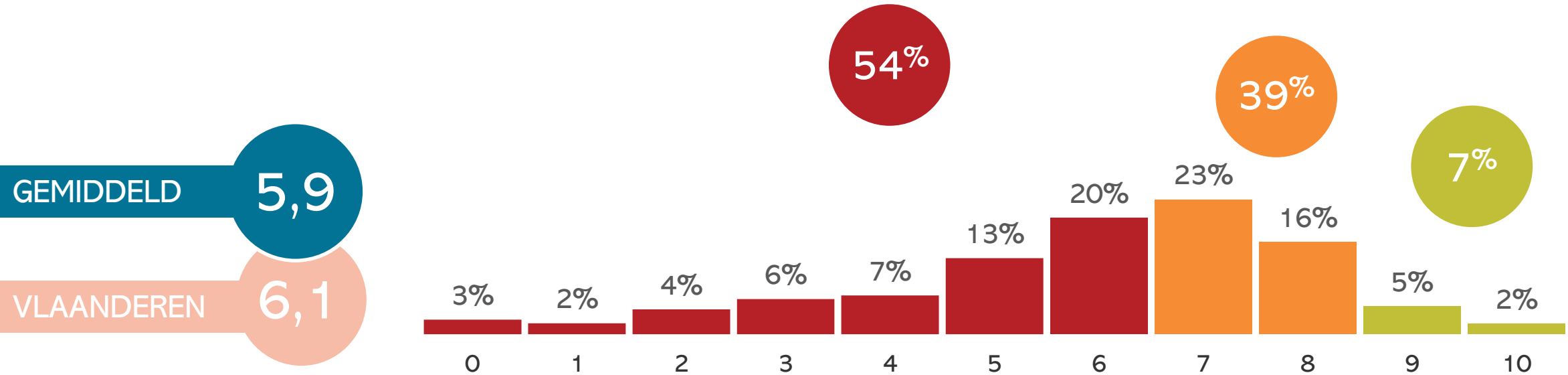
COMMUNICATIE



Communicatie

Op de hoogte

Heb je het gevoel dat je goed op de hoogte bent van wat er gebeurt in Wielsbeke? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'Ik heb het gevoel dat ik helemaal niet op de hoogte ben van wat er gebeurt in Wielsbeke' en 10 voor 'Ik heb het gevoel dat ik heel goed op de hoogte ben van wat er gebeurt in Wielsbeke'.



Ondanks de overwegend positieve evaluatie van de verschillende communicatiekanalen, geeft iets meer dan de helft van de respondenten (54%) aan niet erg goed op de hoogte te zijn van wat er gebeurt in Wielsbeke. Slechts 7% geeft aan echt goed op de hoogte te zijn. Met een gemiddelde score van 5,9/10 scoort Wielsbeke in de buurt van het Vlaamse gemiddelde.

Communicatie

Voorkeur kanalen

De gemeentelijke Facebookpagina, het infomagazine en e-mail/gemeentelijke nieuwsbrief worden het meest genoemd als voorkeurskanalen voor nieuws en informatie over Wielsbeke.

Via welke weg zou je liefst ingelicht worden over nieuws en informatie van de gemeente Wielsbeke?

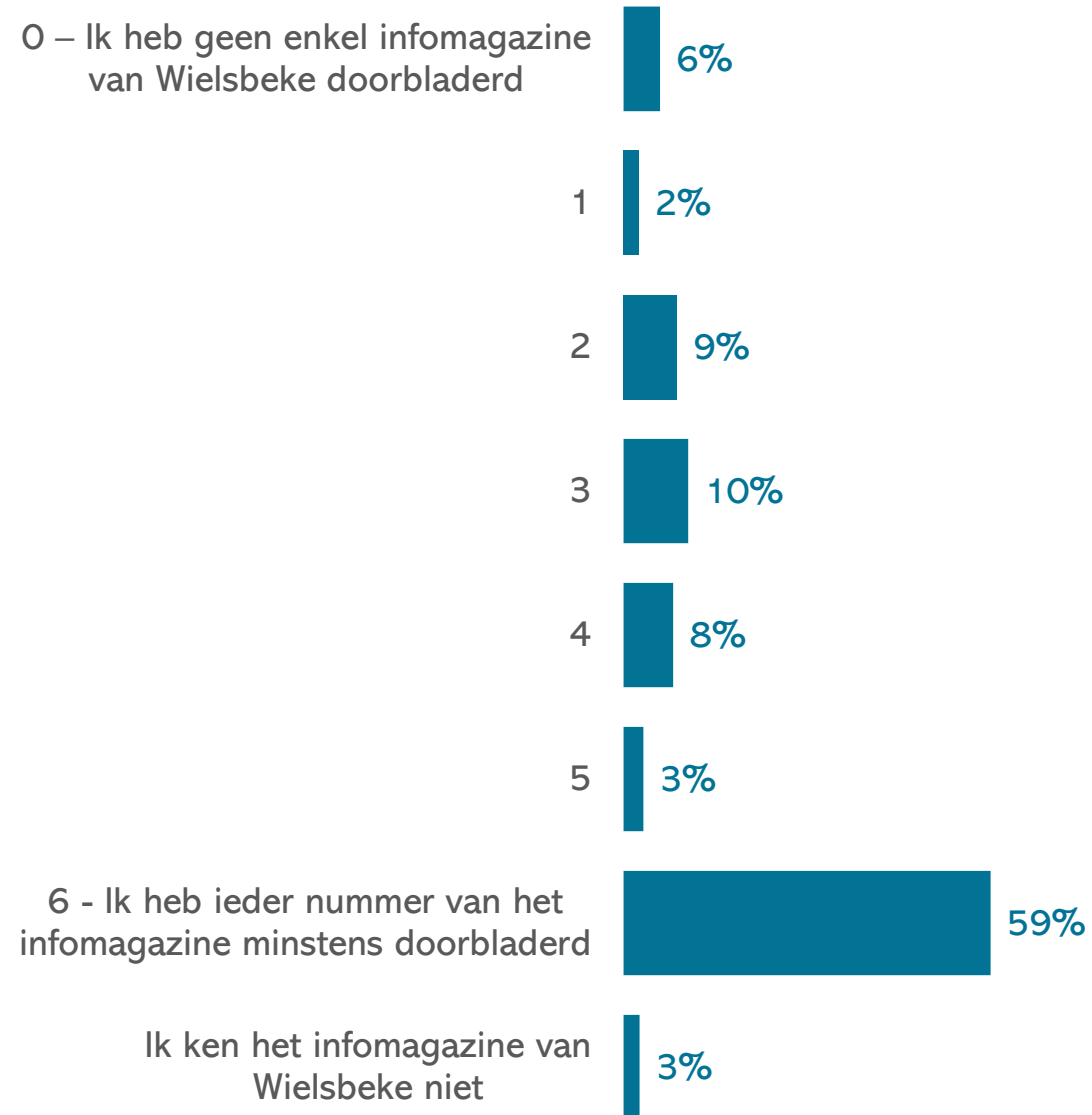


Communicatie

Infomagazine - aantal

Zes op de tien (59%)
doorbladerde het afgelopen jaar
ieder nummer van het
infomagazine.

*Hoeveel nummers van het infomagazine van Wielsbeke heb je het afgelopen jaar
minstens doorbladerd?*

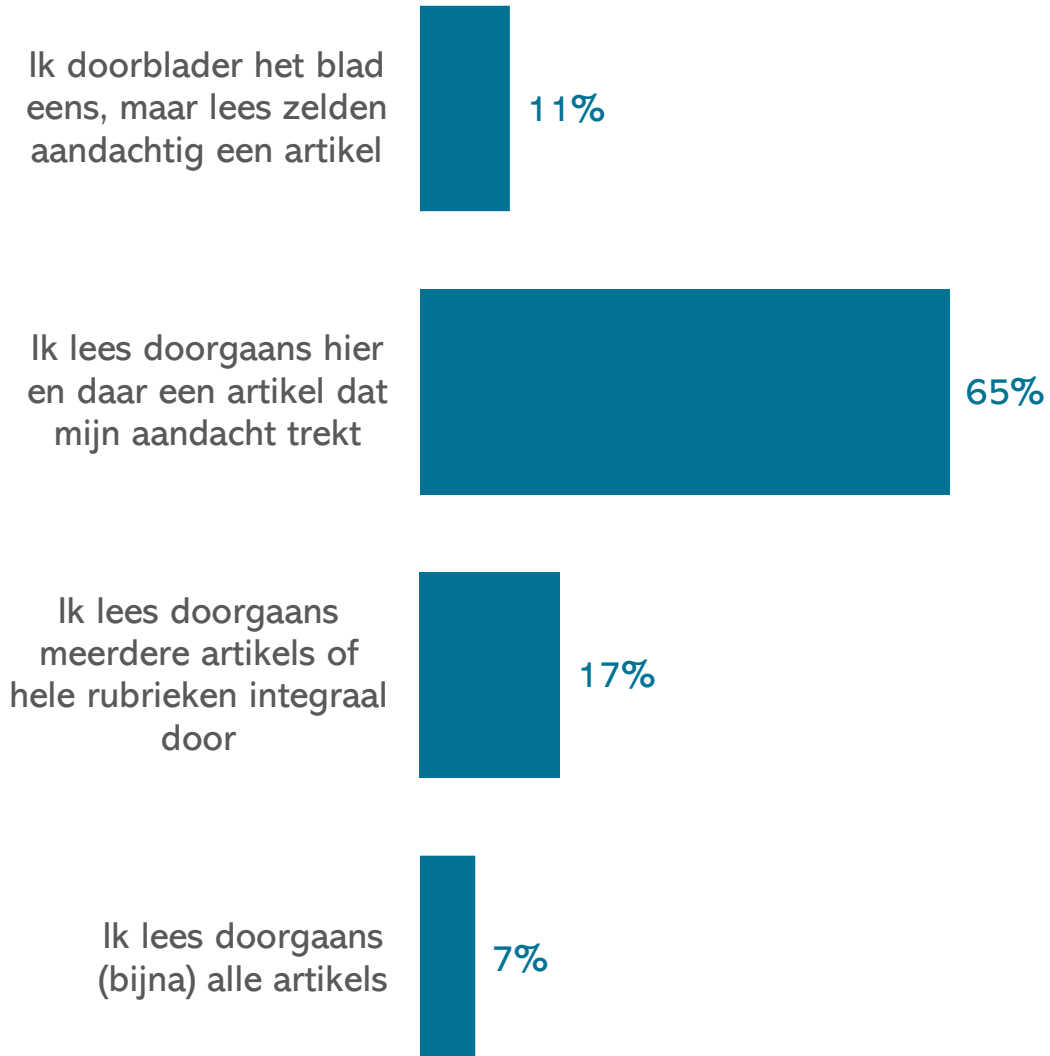


Communicatie

Infomagazine - grondigheid

Daarbij wordt vooral aan 'cherry picking' gedaan, waarbij men hier en daar een artikel leest dat men interessant vindt.

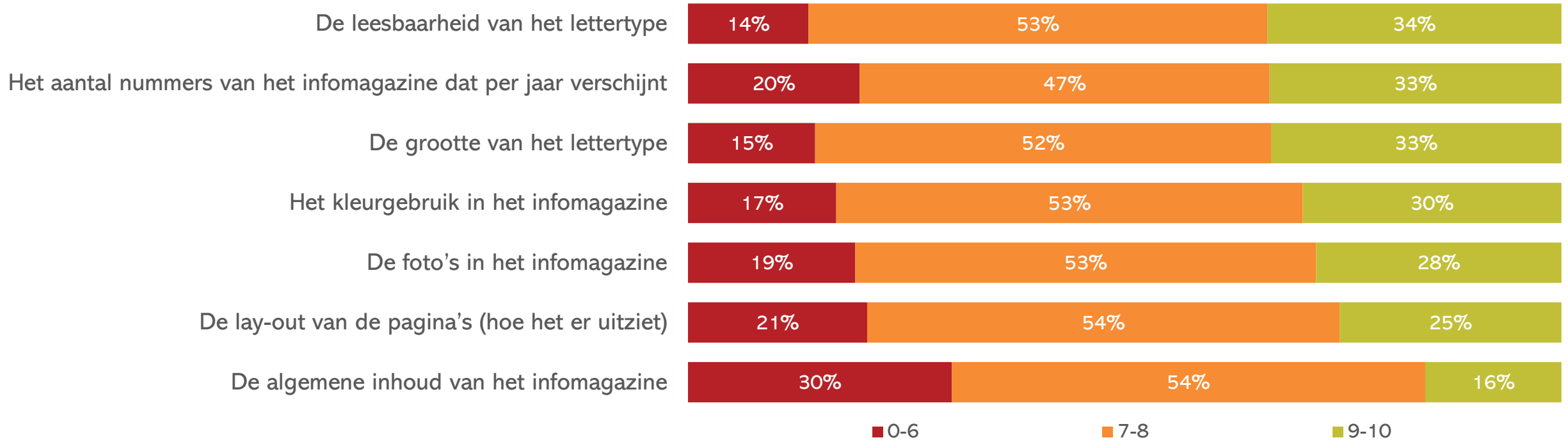
Je gaf aan dat je het infomagazine van Wielsbeke kent en minstens wel eens doorbladert. Hoe grondig lees je doorgaans het infomagazine?



Communicatie

Infomagazine - tevredenheid

Hoe tevreden ben je algemeen genomen over onderstaande aspecten van het infomagazine van Wielsbeke? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet tevreden' en 10 voor 'heel erg tevreden'.

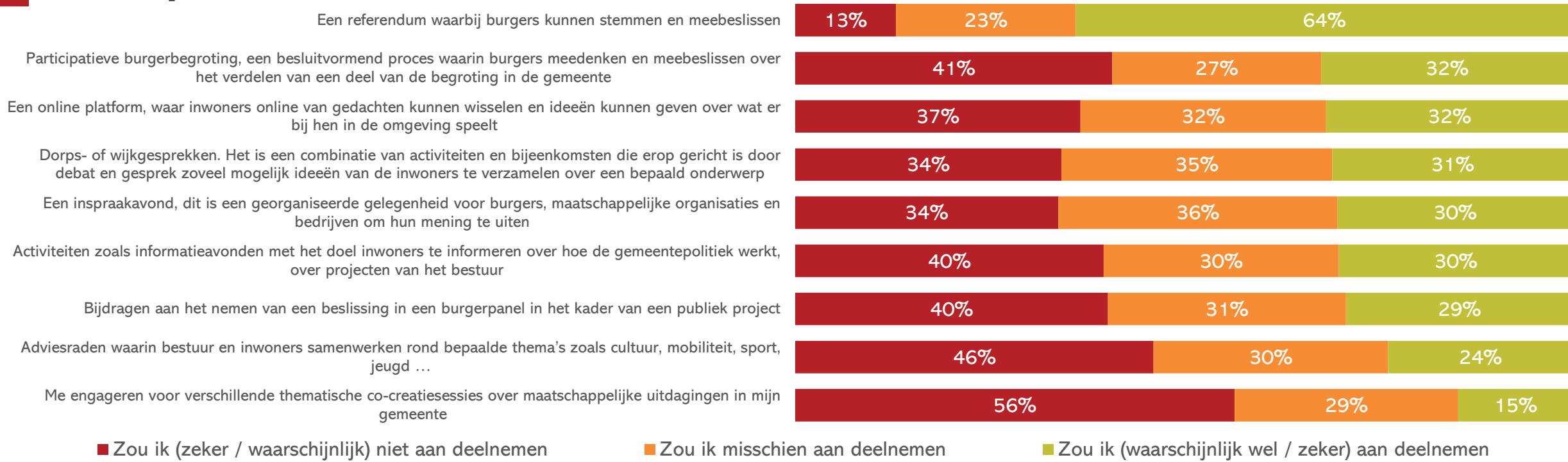


Eerder bleek al dat het infomagazine overwegend positief werd beoordeeld. Over de meeste vormelijke aspecten is men dan ook overwegend tevreden. De verschijningsfrequentie (20% lage scores) en de algemene inhoud (30% lage scores) worden evenwel wat kritischer bekeken.

Communicatie

Participatie

Als Wielsbeke onderstaande initiatieven zou nemen om de inwoners te betrekken bij het beleid, hoe groot is dan de kans dat jij hieraan zou deelnemen?



Hoewel eerder al bleek dat men meer verwacht van participatie in Wielsbeke, is de grootte van het gevraagde engagement een factor die samenhangt met de bereidheid om te participeren aan het beleid. Ongeveer drie op de tien inwoners zou waarschijnlijk of zeker deelnemen aan eenmalige participatie initiatieven; zodra het engagement structureler wordt, kalft dit cijfer af. Ongeveer twee op de drie (64%) geeft aan waarschijnlijk/zeker deel te willen nemen aan referenda.

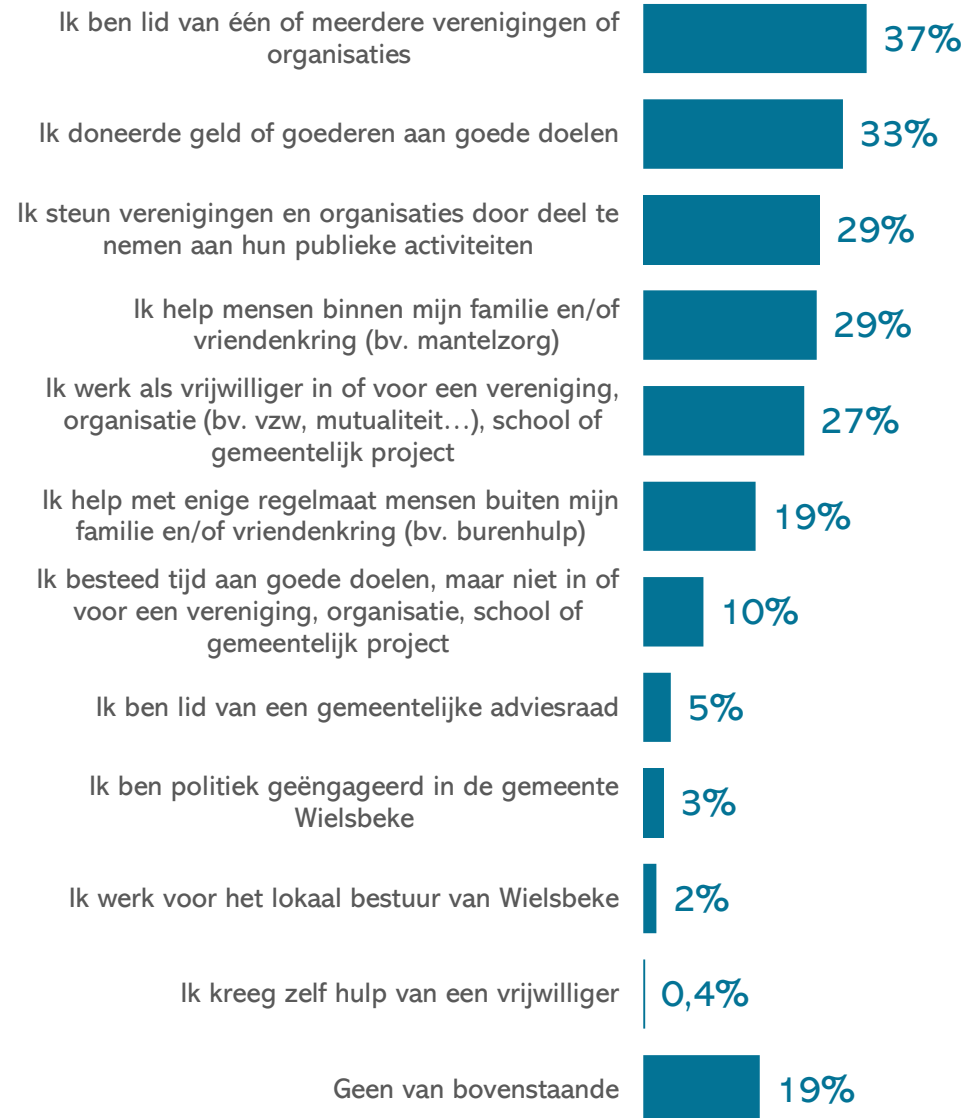
LOKAAAL ENGAGEMENT



Lokaal engagement

Afgelopen jaar

Welke van deze zaken doe je of heb je de afgelopen 12 maanden gedaan?



DIENSTVERLENING

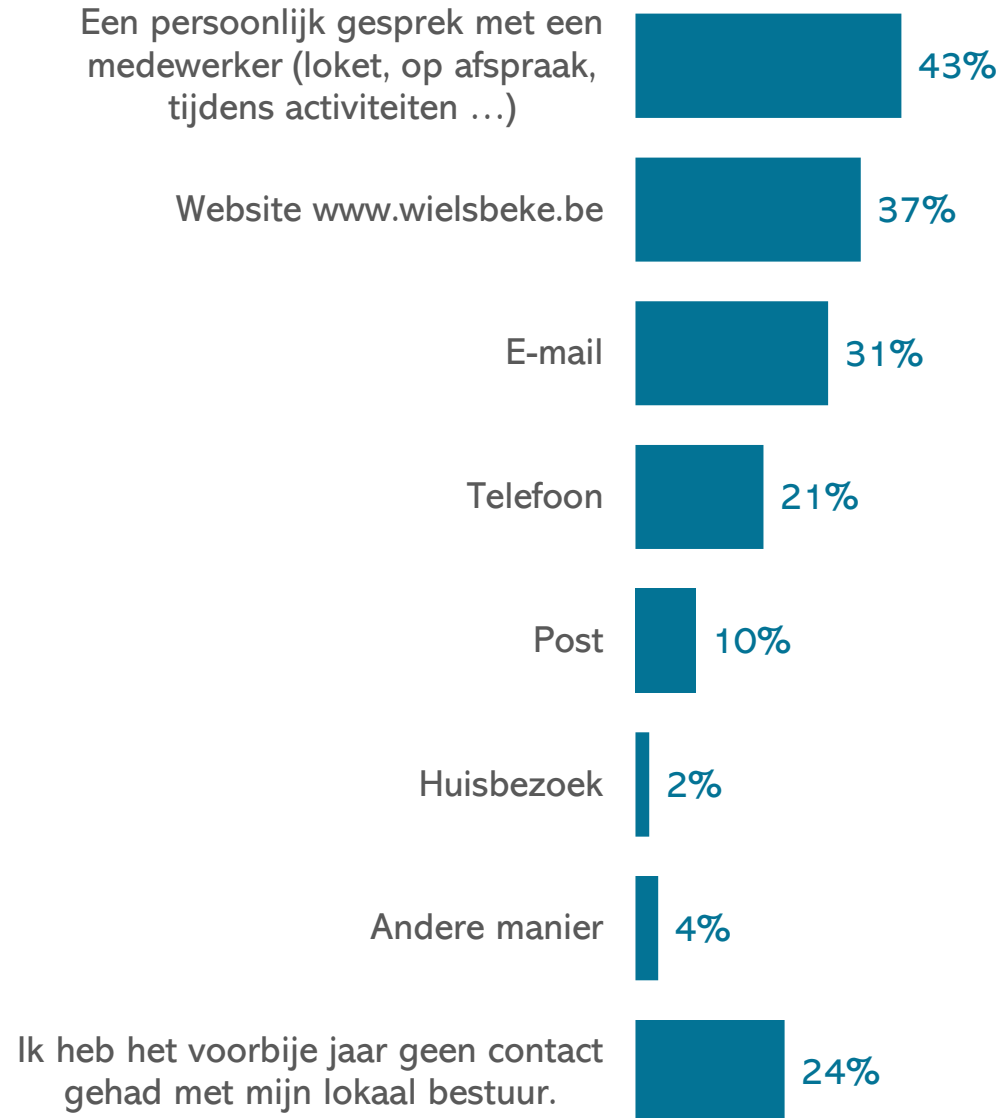


Dienstverlening

Contact - wijze

Driekwart van de respondenten had het voorbije jaar op één of meer manieren contact met het lokaal bestuur; dit contact verliep hoofdzakelijk via een persoonlijk gesprek (43%), door een bezoek aan de gemeentelijke website (37%), via e-mail (31%) of telefonisch (21%).

Op welke wijze(n) had je het voorbije jaar contact met het lokaal bestuur Wielsbeke?

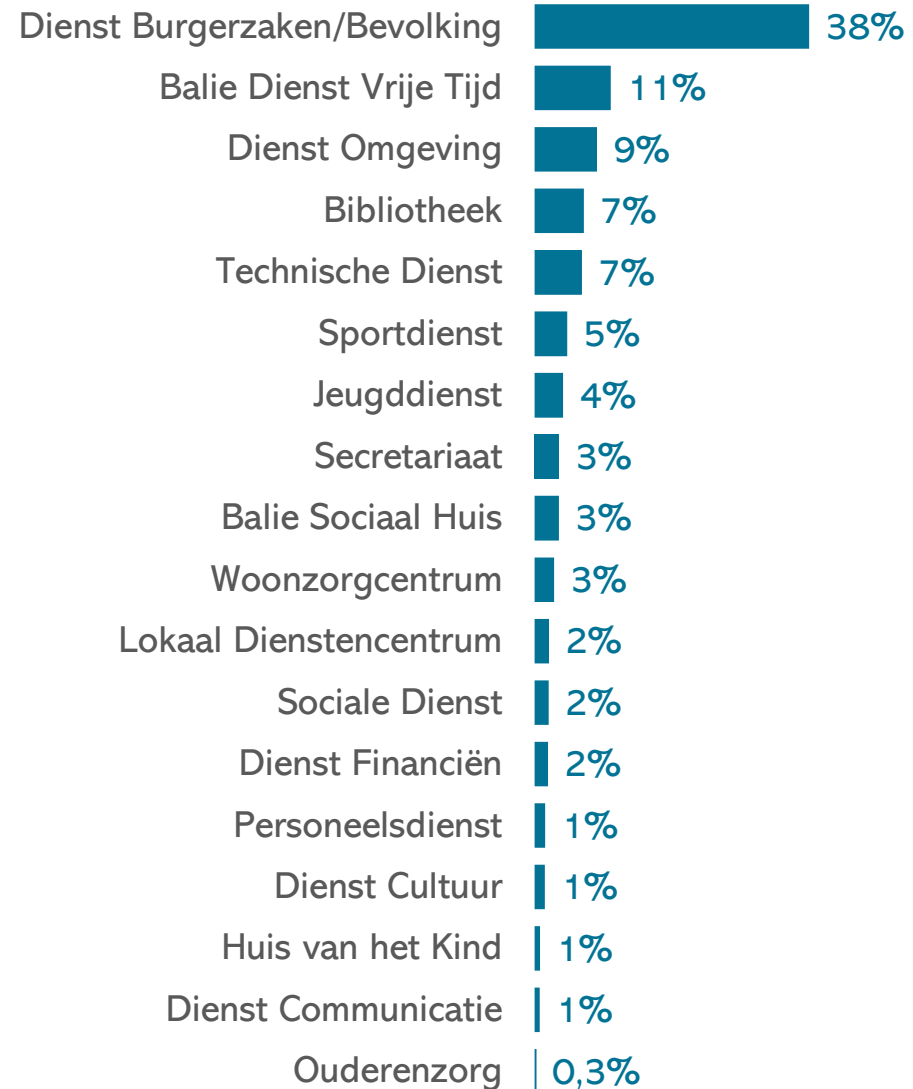


Dienstverlening

Contact - dienst

Daarbij had men vooral contact met de dienst burgerzaken/bevolking.

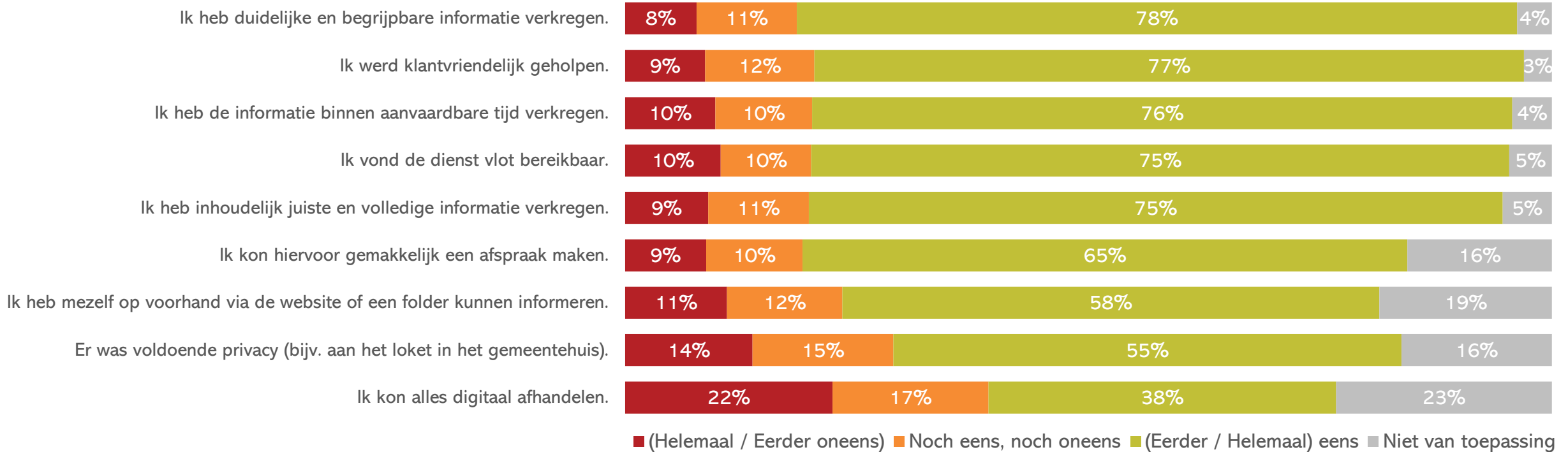
Als je terugdenkt aan jouw meest recente contact met de dienstverlening van het lokaal bestuur Wielsbeke, met welke dienst had je dan contact?



Dienstverlening

Contact - stellingen

Als je terugdenkt aan jouw meest recente contact met de dienstverlening van het lokaal bestuur Wielsbeke, hoe beoordeel je dan de onderstaande stellingen?



De evaluatie van het meest recente contact met de dienstverlening van het lokaal bestuur wordt algemeen genomen overwegend positief beoordeeld.

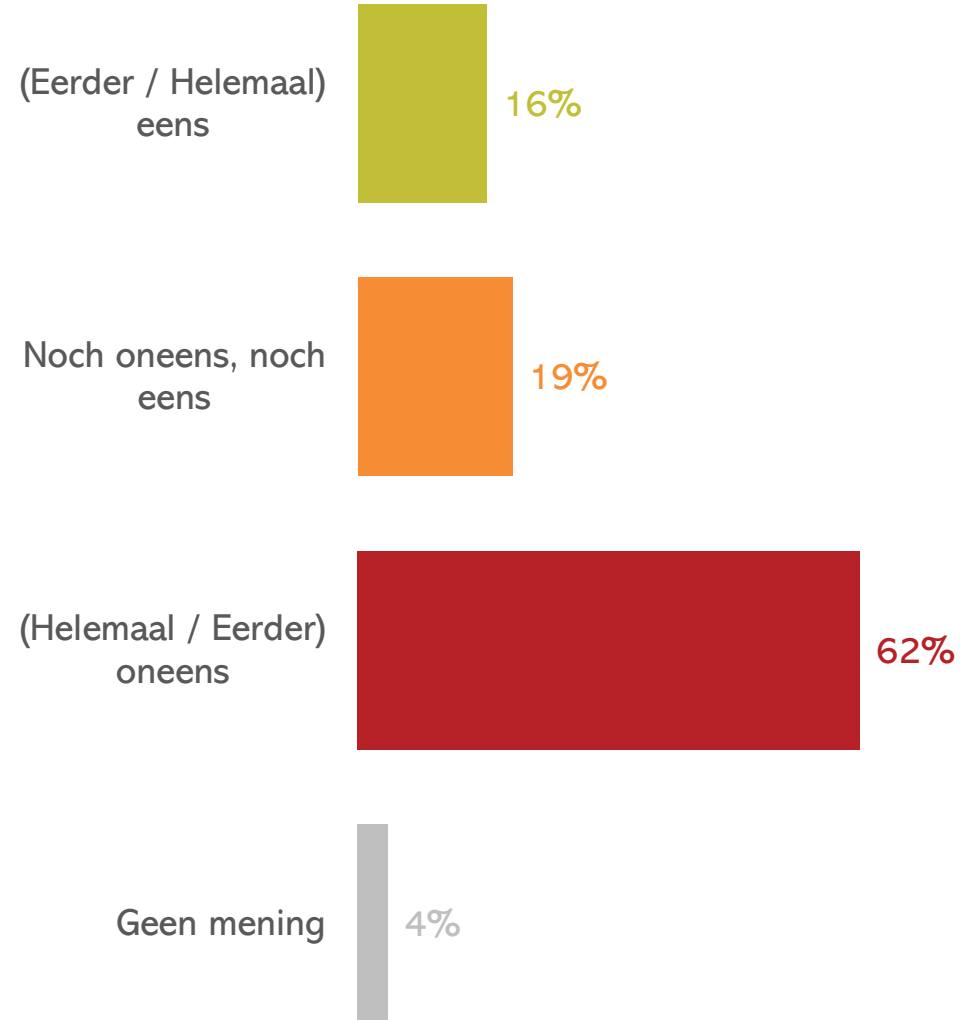
Wel lijkt er nog ruimte voor de verdere verbetering van de digitale dienstverlening, ook al werd het digitaal e-loket overwegend positief beoordeeld (zie hoger).

Dienstverlening

Kost

De meerderheid van de respondenten (62%) is niet bereid om meer te betalen voor een betere dienstverlening.

*In welke mate ben je het eens of oneens met onderstaande stelling?
Een betere gemeentelijke dienstverlening mag meer kosten aan de inwoners.*



Dienstverlening

Document/attest

Wanneer ik een document of attest van het lokaal bestuur Wielsbeke nodig heb, dan vraag ik dat het liefst aan via...



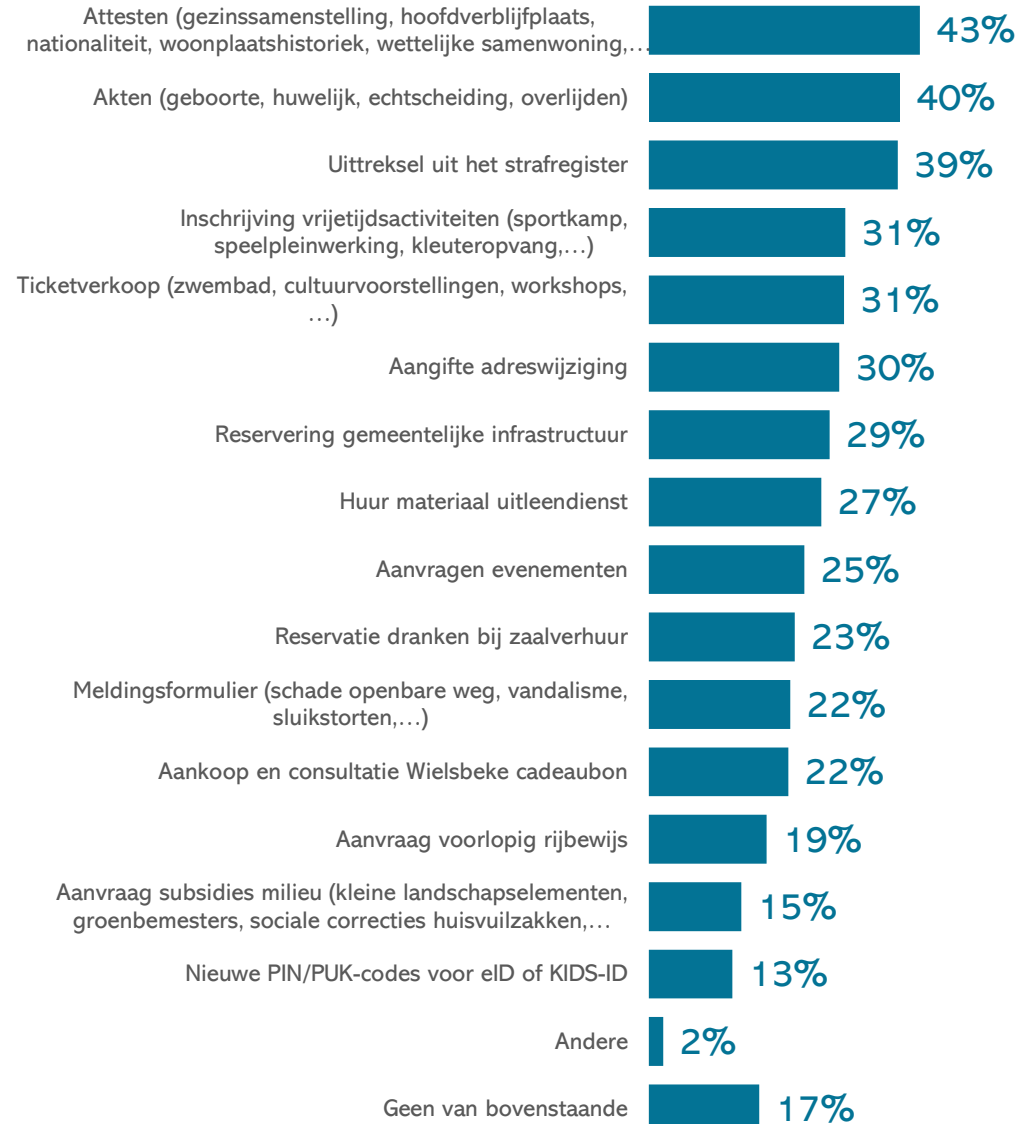
Dienstverlening

www.wielsbeke.be

Ongeveer één op de vijf respondenten (17%) is niet op de hoogte dat men heel wat zaken via het e-loket kunnen regelen.

Aanvragen van attesten, akten en uittreksel uit het strafregister zijn de beste bekende mogelijkheden, al geeft ook van deze documenten minder dan 50% aan te weten dat men dit online kan aanvragen.

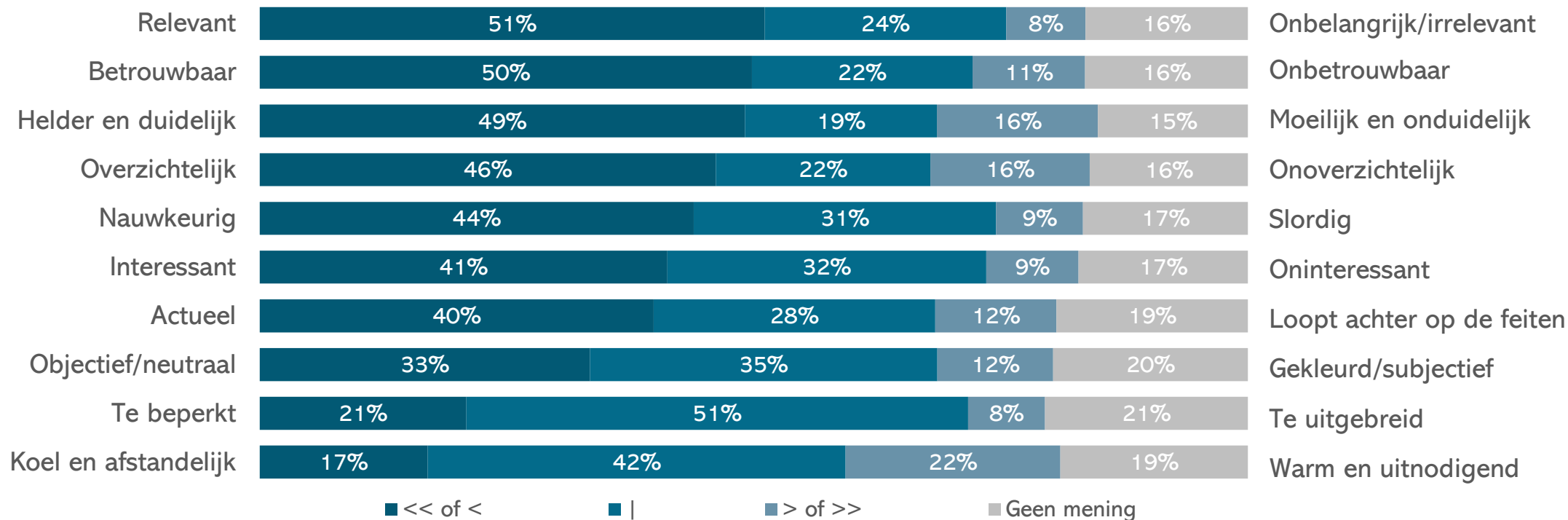
Van welke van onderstaande producten, documenten, attesten of diensten wist je dat je ze via het e-loket op de website www.wielsbeke.be kunt aanvragen?



Dienstverlening

www.wielsbeke.be

Hieronder vind je een aantal tegengestelde begrippen. Kan je telkens aangeven welk van beide begrippen meer van toepassing is op de website www.wielsbeke.be? Ik vind de gemeentelijke website over het algemeen...



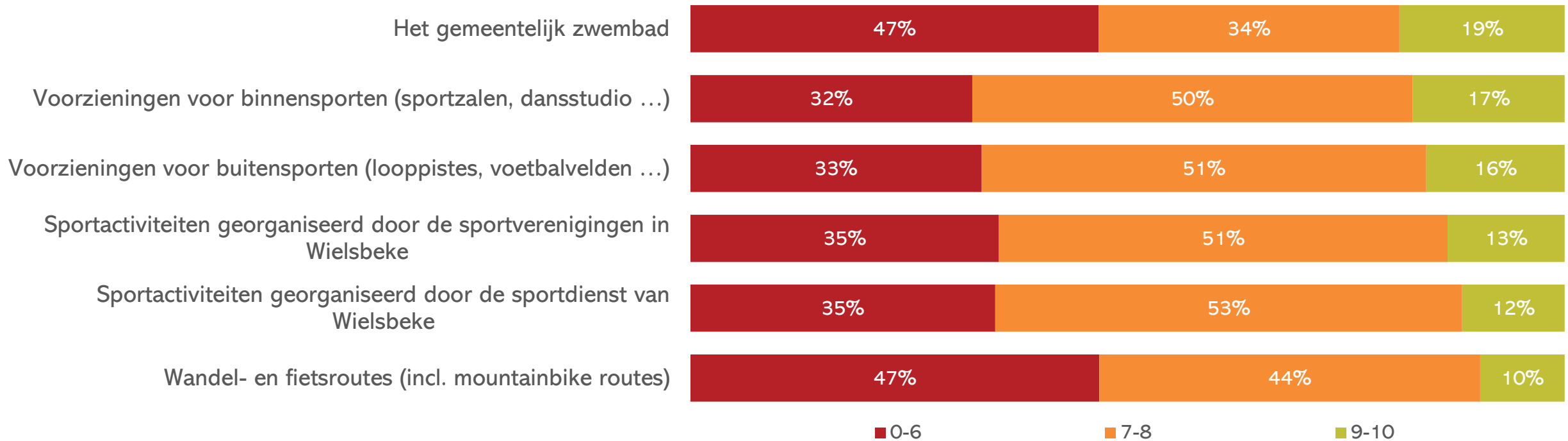
De associaties met de website Wielsbeke.be zijn vooral positief of neutraal. De website wordt vooral als relevant, betrouwbaar en helder en duidelijk gezien. Voor één op de vijf mag de website uitgebreider zijn.

SPORT



Sport Aanbod

Hoe tevreden ben je algemeen genomen over onderstaande aspecten van het sportaanbod in Wielsbeke? Je kan antwoorden met een score van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor 'helemaal niet tevreden' en 10 voor 'heel erg tevreden'.



Algemeen genomen is een meerderheid eerder tot zeer tevreden over het sportaanbod in Wielsbeke. Telkens ongeveer één op de drie is minder tevreden over het sportaanbod in Wielsbeke. Voor het gemeentelijk zwembad en de wandel- en fietsroutes stijgt dit percentage tot 47%.

Sport

Gewenst aanbod

Welke sporten of sportieve activiteiten die je momenteel niet kan beoefenen in Wielsbeke zou jij graag kunnen beoefenen in Wielsbeke?

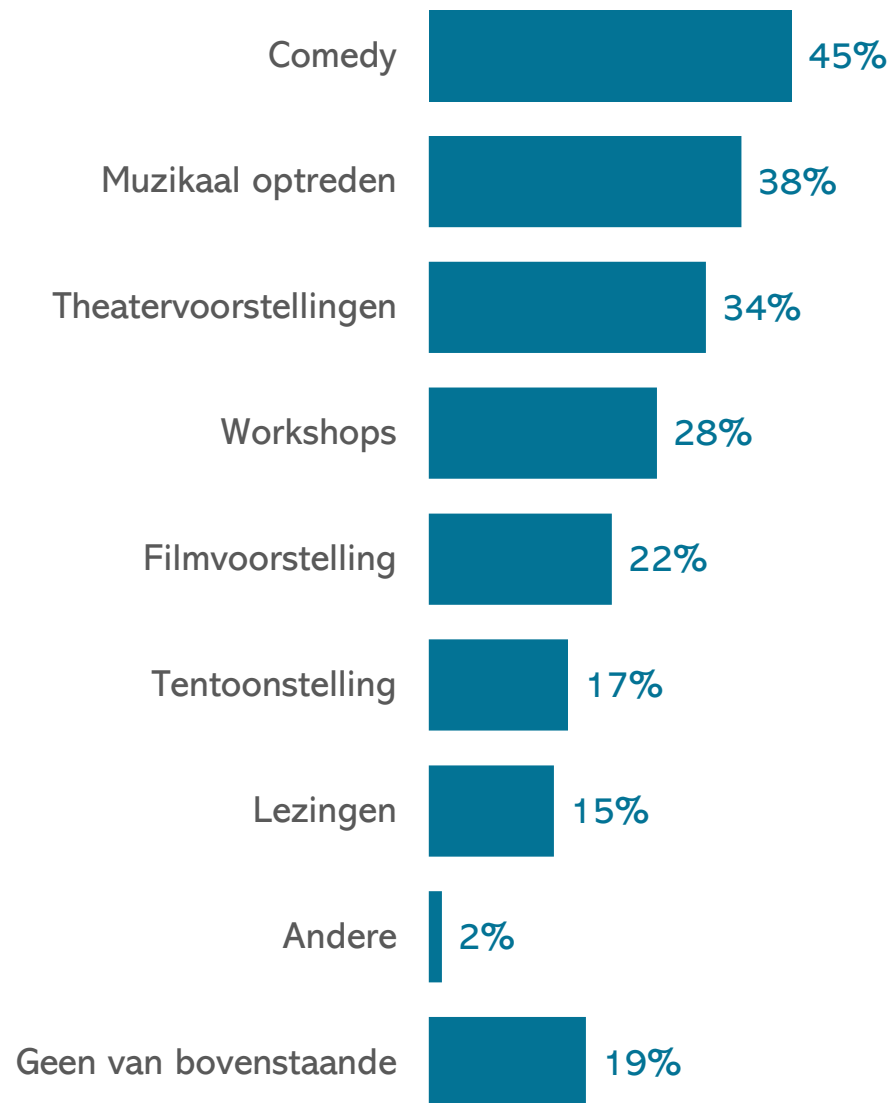


CULTUURBELEVING

Cultuurbeleving

Gewenst aanbod

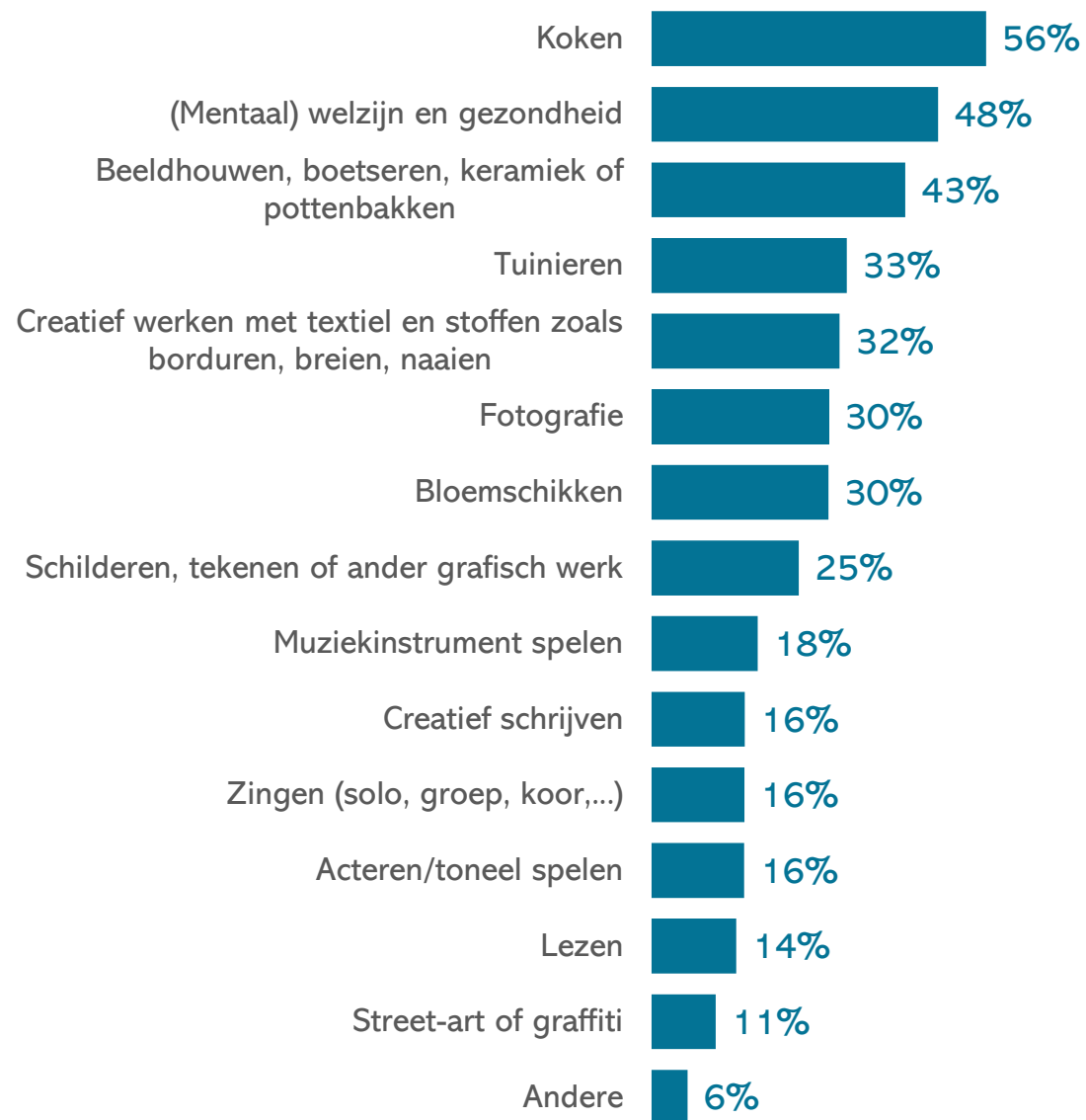
Welke van onderstaande cultuuractiviteiten moeten voor jou in Wielsbeke regelmatig georganiseerd worden?



Cultuurbeleving

Lezingen/workshops

Welke onderwerpen moeten voor jou aan bod komen in deze workshops en/of lezingen?



n=115 | Filter: wil dat workshops/lezingen georganiseerd worden

BIBLIOTHEEK

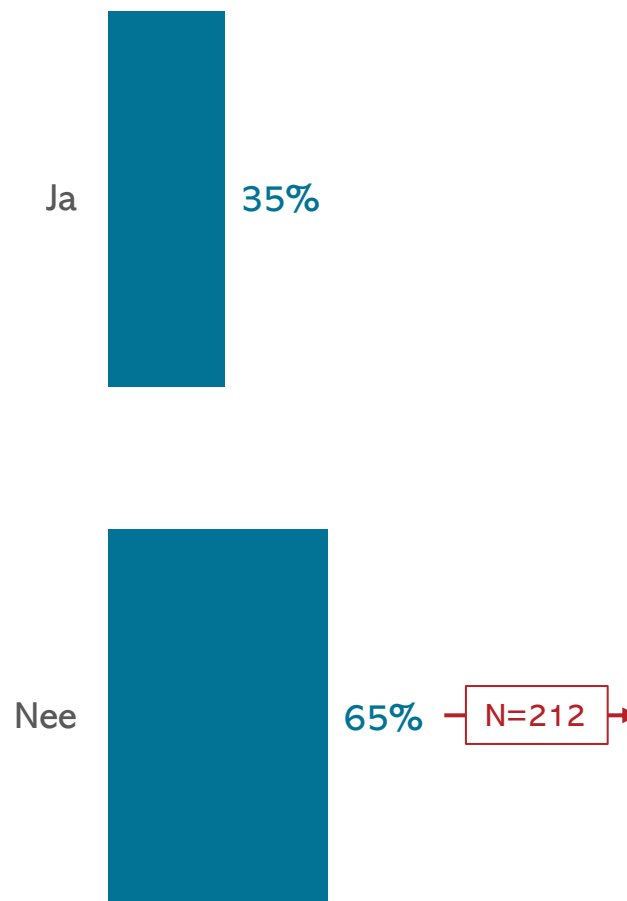


Bibliotheek

Gebruik

Eén op de drie (35%) inwoners maakt gebruik van de bibliotheek Bibox. Twee op de drie geeft aan geen gebruik te maken van de Bibox-bibliotheek (hoewel men het aanbod wel overwegend positief beoordeelt; zie hoger). De belangrijkste redenen daarvoor hangen samen met een gebrek aan behoeften.

Maak je gebruik van de collecties (gedrukt of digitaal), diensten en/of activiteiten van bibliotheek Bibox?



Kan je aangeven waarom niet?



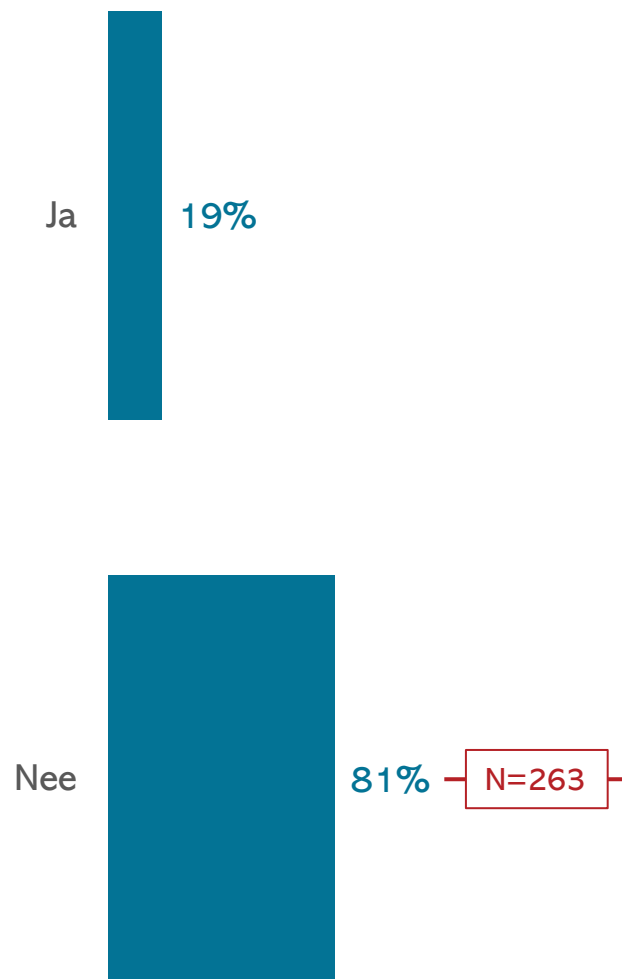
Bibliotheek

Digihulp

Eén op de vijf (19%) maakt gebruik of zou gebruik maken van Digihulp in de bibliotheek. Wie dit niet doet of zou doen, geeft als belangrijkste reden vooral aan dit niet nodig te hebben.

Eén op de vijf (21%) geeft echter ook aan niet te weten wat Digihulp is.

Maak je of zou je gebruik maken van Digihulp in Bibox?



Wat zijn hiervoor de belangrijkste reden(en)?



SOCIAAL HUIS & HUIS VAN HET KIND



Instellingen

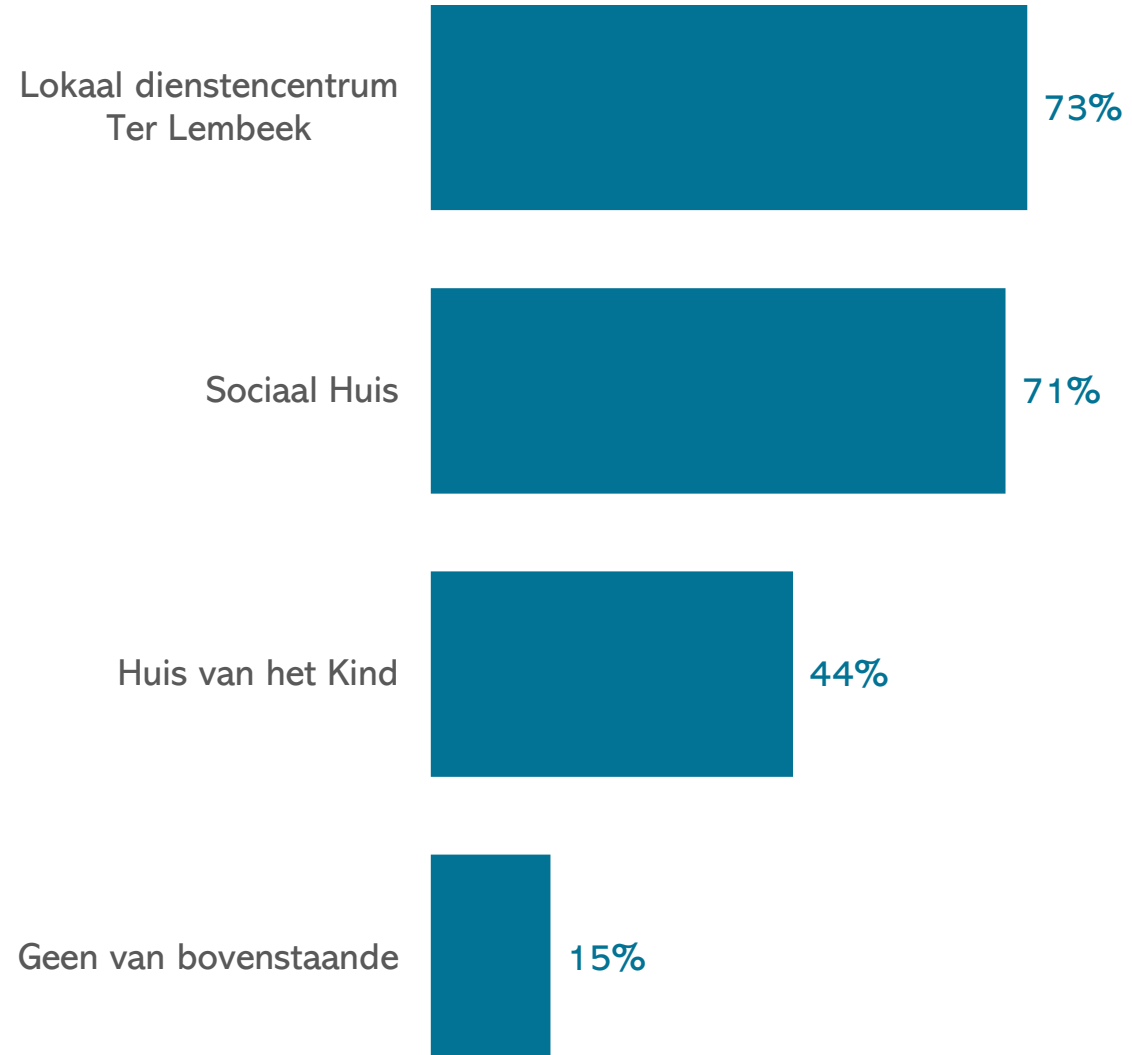
Kennis

Zeven op de tien inwoners heeft ooit al gehoord van het lokaal dienstencentrum Ter Lembeek (73%), 71% kent het Sociaal Huis.

De bekendheid van het Huis van het Kind ligt met 44% wat lager.

15% kent geen van deze instellingen.

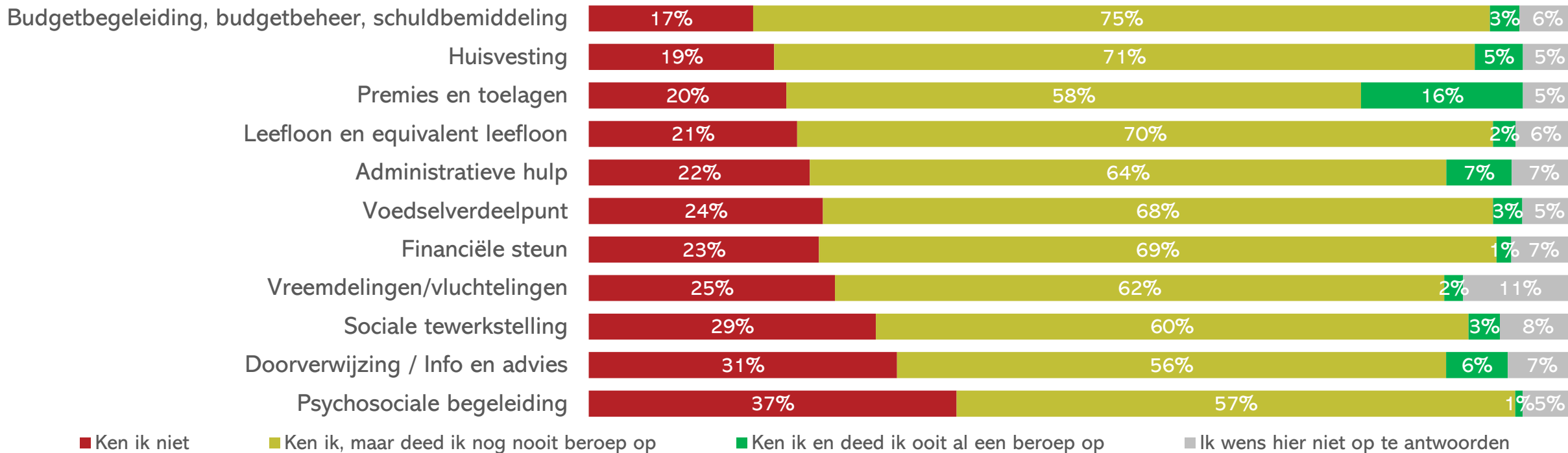
Van welke van deze instellingen in Wielsbeke heb je ooit al eens gehoord?



Sociaal Huis

Diensten

Ben je op de hoogte van de verschillende diensten waarvoor je terecht kan bij het Sociaal Huis?

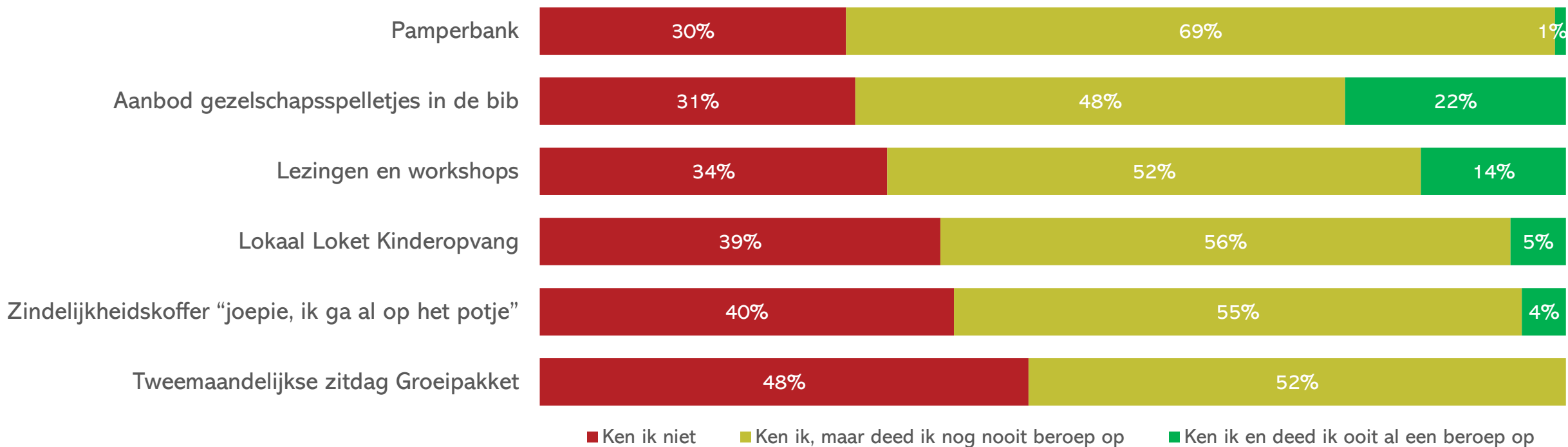


Wie het Sociaal Huis kent, is ook vrij goed op de hoogte van de diensten waarvoor men hier terecht kan. Van alle diensten is telkens ongeveer minstens één op de vijf ook niet op de hoogte, waarbij vooral niet op de hoogte is dat men bij het Sociaal Huis terecht kan voor psychosociale begeleiding (37%), doorverwijzingen (31%) en sociale tewerkstelling (29%).

Huis van het Kind

Diensten

Ben je op de hoogte van de verschillende diensten waarvoor je terecht kan bij het Huis van het Kind?



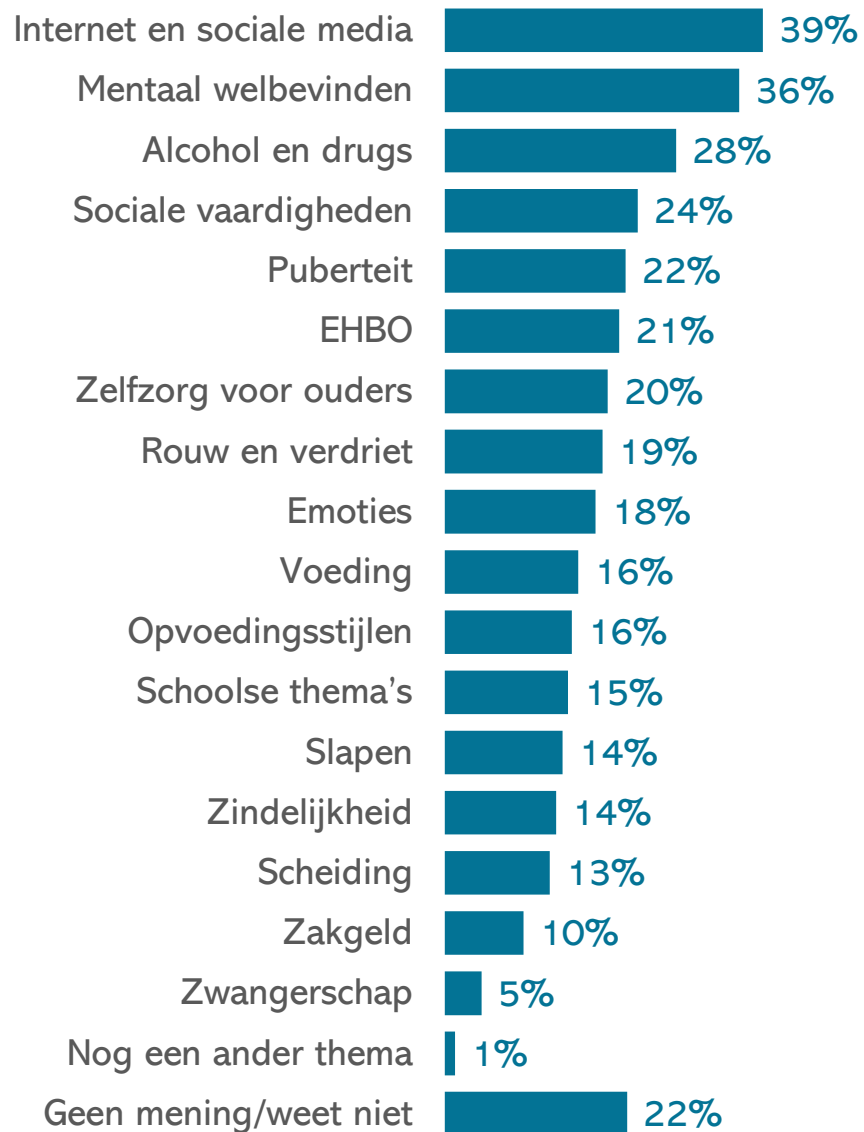
Net als de algemene bekendheid ligt ook de kennis van de dienstverlening van het Huis van het Kind lager dan bij het Sociaal Huis. De Pamperbank is het best bekend (70% van wie het HvhK kent, hoorde hier al van of maakte er gebruik van), het aanbod van gezelschapsspellen in de bib het meest gebruikt (22%).

Huis van het Kind

Thema's

(De gevaren van) internet en sociale media, mentaal welbevinden en middelengebruik zijn voor inwoners met kinderen in het huishouden de primaire thema's waarrond het Huis van het Kind zou moeten werken.

Rond welke van de volgende thema's moet het Huis van het Kind het meest werken, vind jij (door het organiseren van infoavonden, activiteiten ...)?



Huis van het Kind

Ondersteuning

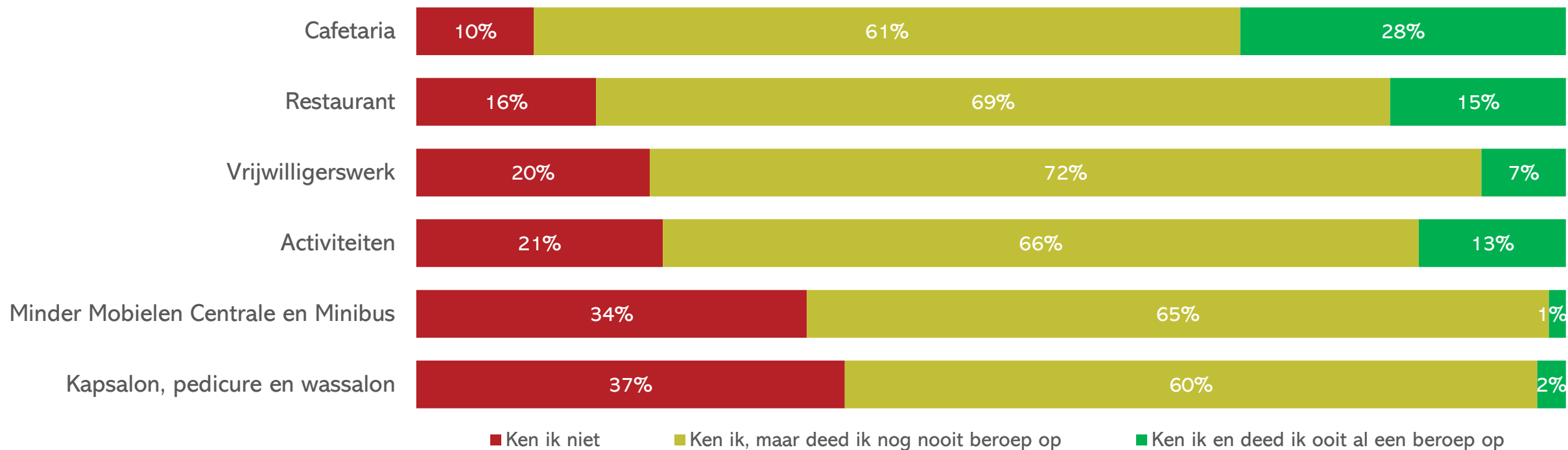
Welke ondersteuning moet het Huis van het Kind meer aanbieden in de toekomst?



Ter Lembeek

Diensten

Ben je op de hoogte van de verschillende diensten waarvoor je terecht kan bij het Lokaal dienstencentrum?



Wie het Lokaal dienstencentrum kent, is ook vrij goed op de hoogte van de diensten waarvoor men hier terecht kan. De cafetaria is het meest gebruikt (28%)

Ruim één op de drie weet niet af van het bestaan van de Minder Mobielen Centrale (34%) en dat men er ook terecht kan voor kapsalon, pedicures en wassalon (37%).

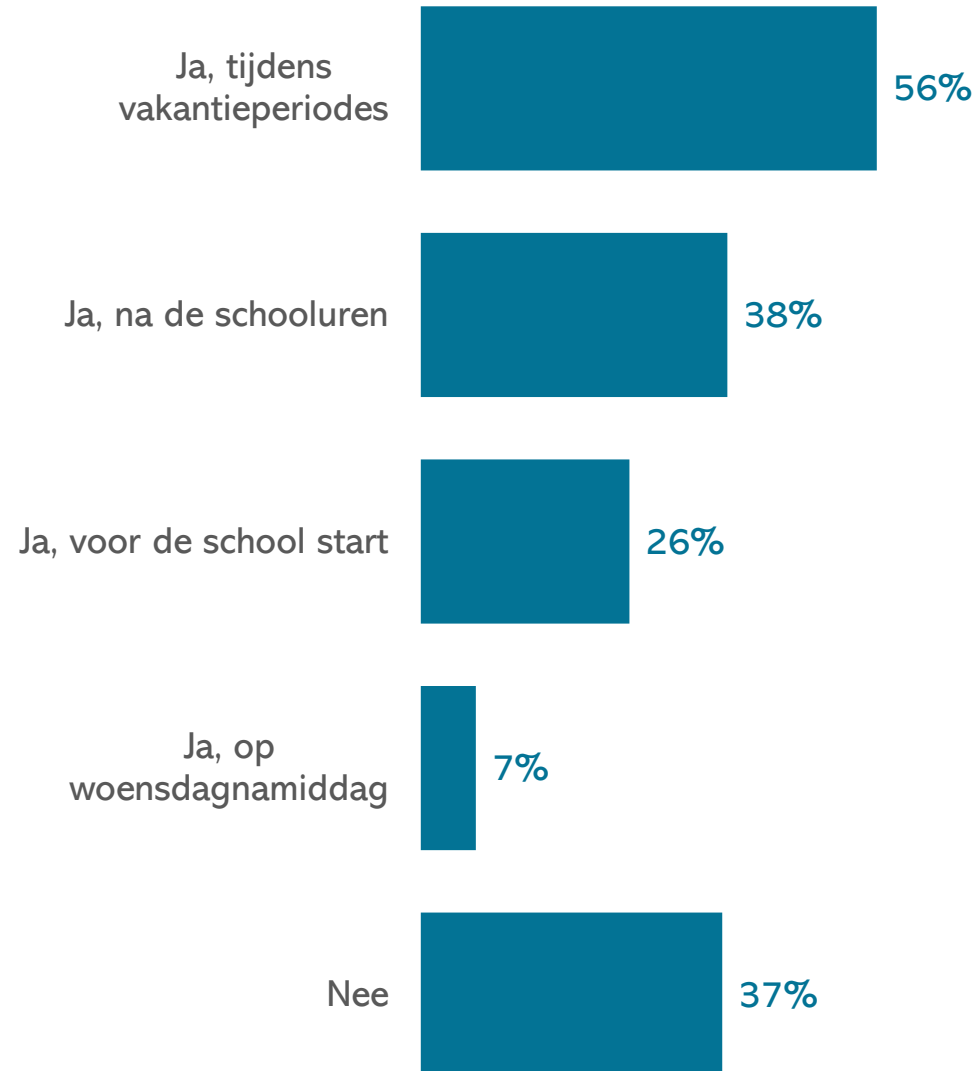
BUITENSCHOOLE OPVANG & ACTIVITEITEN



Opvang/activiteiten Gebruik

Ongeveer twee op de drie (63%) ouders met kinderen in kleuter- of lager onderwijs maakt gebruik van al dan niet georganiseerde kinderopvang, waarbij dit vooral gebeurt tijdens vakantieperiodes (56%) en/of na de schooluren (38%).

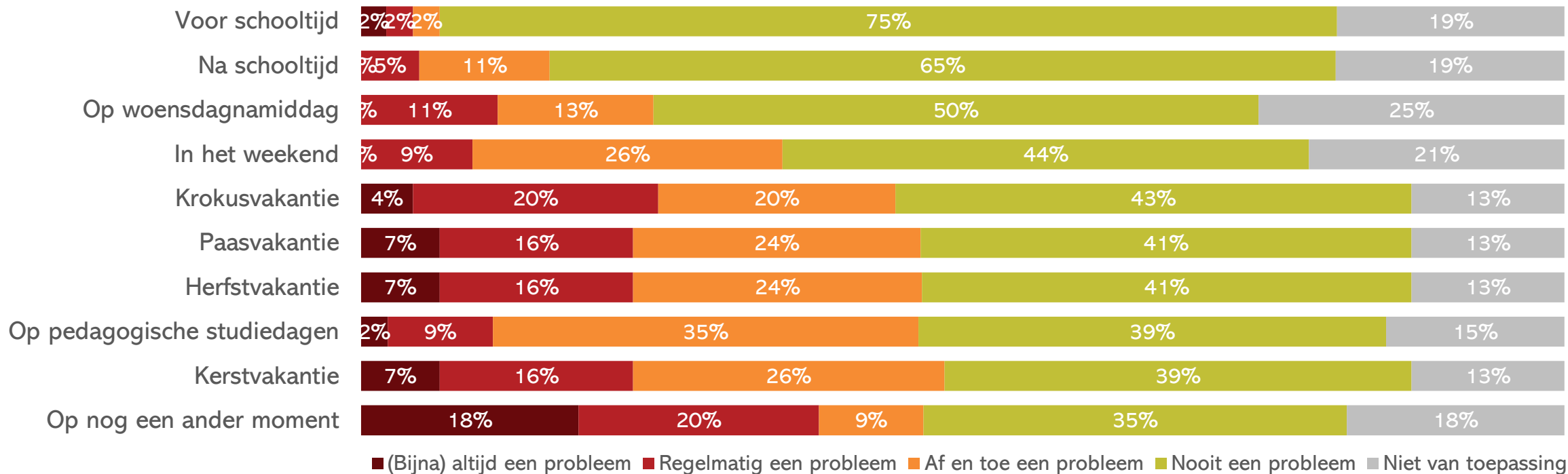
Maak je gebruik van opvang en/of activiteiten (zowel privé bij familie, burens, ... als georganiseerd (bijv. op school, speelpleinwerking, (sport)kampen)) voor jouw kind(eren)?



Opvang/activiteiten

Probleem

Hoe vaak is het vinden van activiteiten en/of opvang een probleem op elk van de volgende momenten?



Het is ook vooral tijdens de vakantieperiodes dat men meest problemen heeft om opvang of activiteiten te vinden.

Opvang/activiteiten

Verbetering

Vooraf losse dagactiviteiten (40%), extra (sport)kampen (29%), pop-up speelterreinen, extra opvangmogelijkheden (25%) en meer speelstraten (23%) worden door ouders met kinderen in het huishouden gezien als mogelijke verbeteringen aan vrijetijdsaanbod en opvangmogelijkheden voor jongeren en kinderen in Wielsbeke.

Wat kan er nog verbeteren aan het vrijetijdsaanbod en de opvang voor en van kinderen en jongeren in Wielsbeke?



INDI ville

COLLECTIEF VOOR
ONDERZOEK EN
ADVIES OVER
MAATSCHAPPIJ,
POLITIEK EN MEDIA

*Anne Borgers | Colin Sanders | Wouter Samyn
Jurgen Minnebo | Jo Steyaert | Robin Lagrou
Stéphanie Busschaert | Jan Verbelen*

