



Inspiratienota voor het beleid

15 mei 2024

Achtergrond inspiratienota

➤ Doelstelling:

- Ideeën aanreiken aan de politieke partijen
- Overzicht van wat de medewerkers belangrijk vinden voor onze gemeente en haar inwoners
- Voorbereiding opmaak meerjarenplanning 2026-2031

➤ Totstandkoming

- Burgerbevraging: zie voorgaande toelichting
- Rondvraag bij de medewerkers: opstelling eigen beleidsinsteek
 - Huidige stand van zaken
 - Sterktes / zwaktes / kansen / bedreigingen (SWOT)
 - Aanbevelingen
- Financieel evenwicht en investeringen

Beleidsinsteek - domeinen

- Thema Burger & Welzijn
 - Onthaal en communicatie
 - Ouderenhuisvesting
 - Sociale dienst
 - Burgerzaken
 - Gezondheid
- Thema Omgeving
 - Omgeving
 - Openbare werken en groen
 - Patrimonium
 - Klimaat
 - Afval
 - Mobiliteit
 - Ondernemen en werken
- Thema Ondersteunende diensten
 - Financiën
 - Personeel
 - Veiligheid
 - ICT
- Thema Vrije Tijd
 - Gezin
 - Jeugd
 - Sport
 - Cultuur
 - Bibliotheek

Beleidsinsteek - rode draad

- Vaststellingen: binnen alle verschillende domeinen duiken telkens een aantal dezelfde aspecten op
- Rode draden:
 1. Digitalisering
 2. Klantgericht werken
 3. Lokaal bestuur als werkgever
 4. Samenwerken
 5. Overheidsfinanciën

Rode draad 1: digitalisering

- Vaststellingen: toegenomen digitalisering in de maatschappij biedt zowel kansen als uitdagingen
- Dienstverlening:
 - Mogelijke efficiëntiewinsten voor zowel klant als organisatie
 - Digitalisering allerhande stromen (inschrijvingen, reservaties, ...)
 - Stroomlijnen communicatie (eBox, burgerprofiel)
- Opleiden van de burger:
 - Burger competenties laten verwerven om mee te genieten van de voordelen
 - Oefenkansen - vorming - eerstelijns hulp

Rode draad 1: digitalisering

- Inzetten op nieuwe tendensen
 - Datamanagement en -mining
 - Artificiële intelligentie
 - Automatisatie
 - Plaatsonafhankelijk werken
- Uitdagingen / bedreigingen:
 - Veiligheid van digitale infrastructuur garanderen
 - Continuïteit van de werking verzekeren

Rode draad 2: klantgericht werken

- Vaststellingen: de klant staat altijd centraal - bij elke dienstverlening moet de afweging worden gemaakt of *“de klant er wel bij vaart”*
- Goede dienstverlening:
 - Efficiënt
 - Toegankelijk
 - Klantvriendelijk
- Analyse dienstenaanbod: continu aanpassen, vernieuwen of uitbreiden aanbod
- Beheer vastgoedpatrimonium: functionaliteit en kwaliteit primeren
- Heldere en open communicatie:
 - Beter bereiken van onze belanghebbenden (burger, onderneming, partners, ...)
 - Versterking van imago als betrouwbare partner

Rode draad 3: lokaal bestuur als werkgever

- Vaststellingen: huidige omstandigheden op de arbeidsmarkt zorgen er voor dat we als werkgever blijvend moeten inzetten om een aantrekkelijke werkgever te zijn én ons ook zo te profileren
- Profileren als aantrekkelijke werkgever: juiste profielen kunnen aantrekken
 - Bevorderen van positieve werkcultuur
 - Bieden van flexibele arbeidsvoorwaarden
 - Regelmatige evaluatie HR-beleid
 - Actief promoten van het positief imago

Rode draad 3: lokaal bestuur als werkgever

- Aandacht voor het welzijn van bestaand personeel: uitstroom minimaliseren
 - Uitstroom en (tijdelijke) uitval = verlies van expertise en technische kennis
 - Beheren van de werklust
 - Bewaren gezonde werk/privé balans
 - Groeimogelijkheden binnen organisatie
 - Investeren in opleiding en ontwikkeling
 - Aandacht voor tevredenheid werknemers

Rode draad 4: samenwerken

- Vaststellingen: zowel interne als externe samenwerking zijn uiterst belangrijk
- Intern:
 - Verbeteren samenwerking tussen diensten (o.a. platform voor gegevensdeling)
 - Structureren organisatiekader
 - Uitschrijven van processen
 - Duidelijke en gemeenschappelijke visie definiëren
- Extern:
 - Samenwerkingsverbanden: externe expertise
 - Kennisplatform: delen van kennis en best practises met andere gemeenten
 - Intercommunales: uitbesteding van specifieke, complexe taken

Rode draad 5: overheidsfinanciën

- Vaststellingen: een gezonde financiële situatie vormt de basis van een slagkrachtig lokaal bestuur
- Prognoses 2027 - 2031: onzekerheid door geo-politieke en maatschappelijke context
- Exploitatie:
 - Realistische inschatting t.e.m. 2026 - lineaire doortrekking (+ 2%) t.e.m. 2031

Rode draad 5: overheidsfinanciën

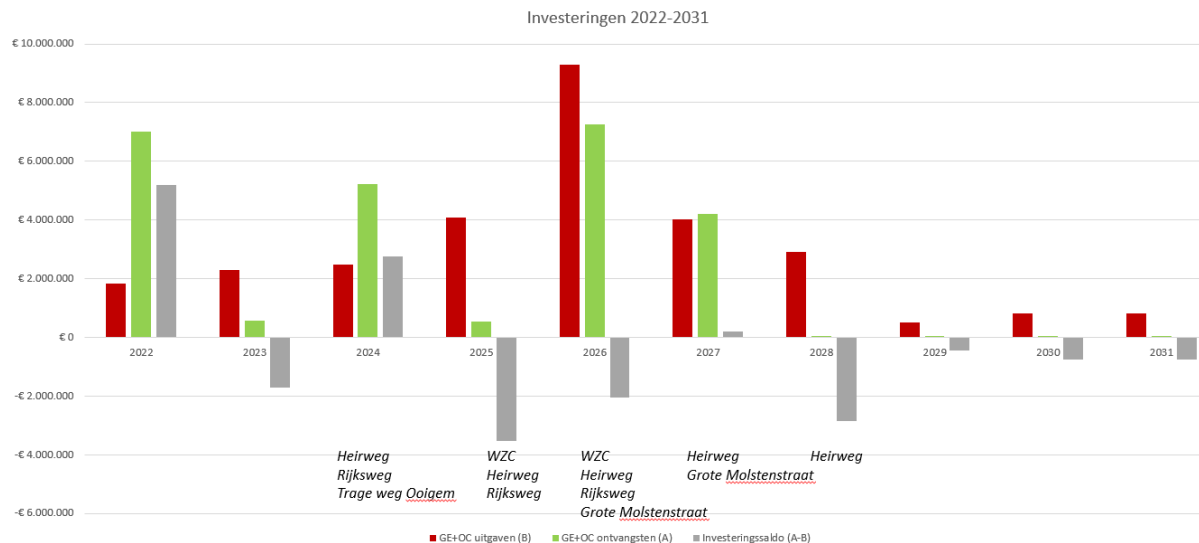
➤ Exploitatiesaldo

- Overschot van gemiddeld 2 miljoen euro in de periode 2026-2031
- Saldo verhogen is mogelijk op 2 manieren:
 - Uitgaven laten dalen
 - Ontvangsten laten stijgen



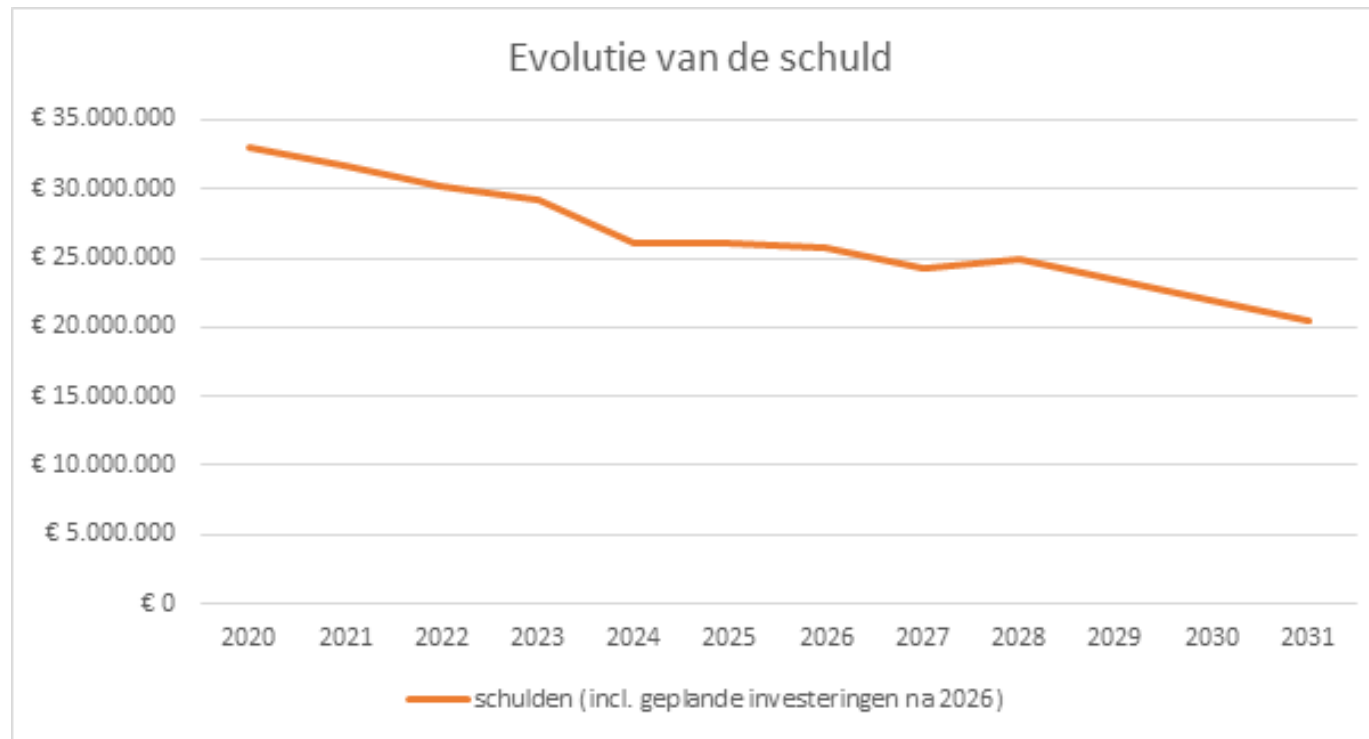
Rode draad 5: overheidsfinanciën

- Investerings: op basis van wat we vandaag weten
- Investeringsaldo (2026-2031):
 - In elk jaar wordt een tekort verwacht, enkel in 2027 een klein overschot
 - Aandachtspunt: deze cijfers houden geen rekening met eventueel nieuw beleid!



Rode draad 5: overheidsfinanciën

- Financiering - leningen en schulden: evolutie van de schuld



Rode draad 5: overheidsfinanciën

➤ Conclusie

- Overschot uit gewone werking
 - Forse investeringen in laatste jaren
 - Weinig marge om verder grote investeringen te dragen
 - Weinig tot quasi geen ruimte voor nieuwe bijkomende investeringen in 2026-2031
- Kwetsbaarheid voor mogelijke schokken in geo-politieke en maatschappelijke context

Bijlagen

1. Missie, visie en waarden
2. Kader organisatiebeheersing
3. Organogram gemeente en OCMW Wielsbeke (GR 25/04/2024)
4. Afvaardiging in bestuursorganen legislatuur 2019 - 2024
5. Burgerbevraging 2023 - 2024: onderzoeksrapport
6. Investerings 2024 - 2031: geplande investeringen in gemeente, OCMW en AGB Wielsbeke
7. Patrimoniumstudie

Bedankt voor uw
komst!!

Meer info: www.wielsbeke.be