



G E M E E N T E

Wielsbeke

SPEELPLEINWERKING 'T RAVOTTERKE

IN DEZE BROCHURE

HOE SCHRIJF IK
MIJN KINDE(REN) IN

VEELGESTELDE
VRAGEN (FAQ)



Volg ons op Facebook
@JEUGDDIENSTWIELSBEKE



Beste ouder

Gemeentebestuur Wielsbeke organiseert twee vakantiewerkingen:

- Kinderopvang 't Kapoentje in Sint-Baafs-Vijve
- Speelpleinwerking t' Ravotterke in Wielsbeke

Tijdens paas-, zomer en herfstvakantie zijn beide werkingen open.

Tijdens kerst- en krokusvakantie is enkel kinderopvang 't Kapoentje geopend.

LET OP!

Inschrijven = direct betalen. Schrijf dus enkel in op dagen waarop je kind zeker naar de kinderopvang komt.

Annuleringen moeten steeds worden doorgegeven via jeugd@wielsbeke.be. We vragen om dit ten laatste vóór 9u van dezelfde opvangdag te doen.

Annuleringen zullen enkel worden terugbetaald als er een doktersattest kan worden voorgelegd.



MEER INFO?

Jeugddienst Wielsbeke
Hernieuwenstraat 15, 8710 Wielsbeke

jeugd@wielsbeke.be
056 67 45 12

www.wielsbeke.be/jeugddienst

SPEELPLEINWERKING 'T RAVOTTERKE

Wat is speelpleinwerking 't Ravotterke?

Tijdens heel wat vakantiedagen kunnen kinderen van 2.5 tot en met 12 jaar (schoolgaand en pampervrij) zich uitleven op het speelplein. In de voormiddag kunnen de kinderen vrij spelen onder toezicht. In de namiddag worden er toffe activiteiten voorzien door de monitoren.

Tarieven

	Wielsbekaar	Niet- Wielsbekaar
Volledige dag (incl. maaltijd)	€9,50	€13,50
Halve dag (incl. maaltijd)	€6,50	€8,50
Halve dag (zonder maaltijd)	€3,00	€5,00

UiTPAS met kansentarief

	Wielsbekaar	Niet- Wielsbekaar
Volledige dag (incl. maaltijd)	€1,90	€2,70
Halve dag (incl. maaltijd)	€1,30	€1,70
Halve dag (zonder maaltijd)	€0,23	€1,00

INSCHRIJVINGEN

Inschrijven kan enkel online via de webshop. Scan de QR-code of ga naar

<https://bit.ly/inschrijven-speelpleinwerking-kinderopvang>.

Verder in deze brochure is een handleiding te vinden.



Start inschrijvingen:

Krokusvakantie - woensdag 10 januari 2024

Paasvakantie - woensdag 28 februari 2024

Zomervakantie - woensdag 29 mei 2024

Herfstvakantie - woensdag 25 september 2024

Kerstvakantie - woensdag 20 november 2024

Afsluiten inschrijvingen: telkens de woensdag voor de week die start.

Algemene info

- De speelpleinwerking is geopend op weekdays. Op feestdagen zijn we gesloten.
- Elke speelpleindag start om 9 uur en eindigt om 16u45. Er is voor- en na-opvang voorzien van 7u-9u en van 16u45-18u. Er worden geen extra kosten aangerekend voor de opvang.
- Eten en drinken
 - De kinderen brengen zelf een tienuurtje mee (koek/fruit + water)
 - Alle kinderen eten een warme maaltijd (soep + middagmaal) op de speelpleinwerking.
- We voorzien een vieruurtje (koek/fruit/yoghurt + drankje) – inbegrepen in de dagprijs
- We voorzien voldoende water voor de kinderen, breng zelf je genaamtekende drinkfles mee.

Afhalen

- Afhalen van de kinderen kan op volgende momenten:
 - Voor kinderen die een halve dag blijven (in de voormiddag zonder maaltijd), tussen 11u30 en 12u.
 - Voor kinderen die een halve dag blijven (in de voormiddag met maaltijd), tussen 13u en 13u30.
 - Voor kinderen die een volledige dag blijven tussen 16u45 en 18u.

Locatie

De speelpleinwerking gaat door in 't Ravotterke. Adres: Hernieuwenstraat 14a, 8710 Wielsbeke. De vooropvang (7u-9u) gaat door in de sporthal. De na-opvang (16u 45-18u) gaat ook door in 't Ravotterke.



MEDISCH FICHE & ANNULATIE

Medische gegevens en andere belangrijke info

Voor de start van de vakantiewerking wordt u via e-mail een medische fiche toegestuurd. Indien er ten opzichte van de vorige vakantie gegevens wijzigden dient u deze medische fiche volledig ingevuld en ondertekend af te geven op de eerste opvangdag. Wanneer er belangrijke medische gegevens zijn, is het de verantwoordelijkheid van de ouders die informatie mee te delen. De begeleiding dient enkel medicatie toe aan de kinderen wanneer hiervan een doktersattest is.

Annulering

Annuleringen moeten steeds worden doorgegeven via jeugd@wielsbeke.be. We vragen om dit ten laatst vóór 9u van dezelfde opvangdag te doen. **Annuleringen zullen enkel worden terugbetaald als er een doktersattest kan voorgelegd worden.**

HOE SCHRIJF IK MIJN KIND(EREN) IN?

Surf naar de website www.wielsbeke.be/jeugddienst. Klik op de gewenste opvang: kleuteropvang of speelpleinwerking en klik daarna door naar 'Inschrijven'.

1. Inloggen + account aanmaken (doe dit zeker vooraf!)

Om in te kunnen schrijven dien je een account te hebben. Indien je deze eerder al aanmaakte voor bv. speelpleinwerking, kleuteropvang, sportkampen, zwemlessen ... dan kan je deze account gebruiken.

Log in met je rijksregisternummer **(dat van de ouder!)**.



Wielsbeke

Startpagina Activiteiten Reserveringen

WELKOM BIJ JEUGDDIENST WIELSBEKE

OPGEPAST:
Het is het **niet** mogelijk om in te loggen **met internet explorer**

Met alle andere programma's (google chrome, firefox, safari,...) kunt u wel met uw rijksregisternummer inloggen.

INLOGGEN

Ben je reeds klant, dan kan je inloggen met je rijksregisternummer.

Inloggen Rijksregisternummer

Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer
niet geschikt voor openbare computers

> Aanmelden als nieuwe gebruiker

> Wachtwoord vergeten?

Heb je nog geen account? Maak dan een nieuwe aan via de knop "Aanmelden als nieuwe gebruiker".

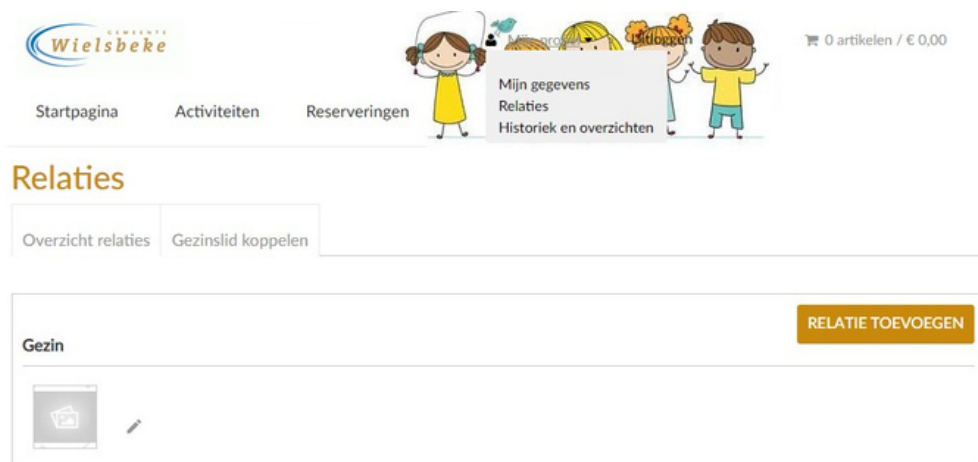
Heb je problemen om aan te melden. Neem dan contact op met de jeugddienst via jeugd@wielsbeke.be of 056/67.32.19.

2. Gegevens aanvullen en gezinsleden toevoegen (doe dit zeker vooraf!)

Na het inloggen kan je bovenaan op mijn profiel klikken. Dan krijg je de keuze tussen:

- Mijn gegevens
 - Hier kan je je gegevens aanvullen of wijzigen
- Relaties
 - Hier kan je gezinsleden toevoegen (via het invoeren van gegevens) of koppelen (door het invoeren van het rijksregisternummer indien het kind reeds al aan een activiteit heeft deelgenomen)

Doe dit zeker, dit vereenvoudigt het inschrijvingsproces.



3. Inschrijven voor een activiteit

Nadat alle gegevens zijn ingevuld en de gezinsleden zijn toegevoegd, kies je voor het tabblad 'Activiteiten'. Je vindt er een overzicht van alle activiteiten.

Hallo Eva De Sutter,
0 artikelen / € 0,00

[Startpagina](#)
[Activiteiten](#)

Activiteiten

Hier kan je:

ACTIVITEITEN:

- nabijken welke activiteiten er worden georganiseerd, gedurende welke periodes dat gebeurt en voor welke leeftijdscategoriën
- inschrijven voor activiteiten: hiervoor dien je wel te beschikken over een login. Deze login kan je gratis aanvragen via [deze link](#).

Zoek- en filteropties -

Leef tijd

Verbergen **ZOEKEN**

Sorteren Mijn activiteiten »

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	STARTDATUM	EINDDATUM	PRIJS
KO 1 't Kapoentje zomer - halve dagen SPORTHAL DE VLASCHAARD		3-7-2023	7-7-2023	Van € 6,00 Per dagdeel
KO 1 't Kapoentje zomer-volle dagen SPORTHAL DE VLASCHAARD		3-7-2023	7-7-2023	Van € 12,50 Per dagdeel
KO 2 't Kapoentje zomer - halve dagen SPORTHAL DE VLASCHAARD		10-7-2023	14-7-2023	Van € 6,00 Per dagdeel
KO 2 't Kapoentje zomer-volle dagen SPORTHAL DE VLASCHAARD		10-7-2023	14-7-2023	Van € 12,50 Per dagdeel

Klik op de gewenste activiteit: kleuteropvang of speelpleinwerking. Controleer goed of je inschrijft voor de juiste periode en of je kiest voor halve of volledige dagen. Vergeet ook niet aan te duiden of je zoon of dochter blijft eten als ze een halve dag blijven.

Klik op 'Inschrijven'. Vink de kinderen aan die je wenst in te schrijven voor deze week. Kies de dagen. Klik op 'Volgende'. Hier vind je nog eens een overzicht van de inschrijvingen voor die activiteit.

Klik op 'In winkelwagen' om de activiteit aan de winkelwagen toe te voegen. Klik daarna op 'Afrekenen' in de winkelwagen.

4. Betalen

Bij het inschrijven voor de speelpleinwerking of kleuteropvang moet je onmiddellijk online betalen. Er zal dus geen factuur meer achteraf gestuurd worden. Je krijgt een bevestiging via mail.

Voor de start van de vakantie contacteren wij je via mail voor de verdere praktische afspraken en voor het bezorgen van de medische fiche.

VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

Wij wonen niet Wielsbeke, maar mijn kind loopt school in Wielsbeke/grootouders wonen in Wielsbeke/ik werk in Wielsbeke.

Wanneer kan ik mijn kind inschrijven?

Iedereen is welkom en kan vanaf hetzelfde moment inschrijven.

Ik heb maar één of enkel halve dagen opvang nodig per week. Kan dit?

Tijdens de vakantie is het mogelijk om voor één dag in te schrijven. Ook voor halve dagen (voormiddag/namiddag (+middagmaaltijd)) kan je inschrijven.

Mijn kind heeft extra zorgen nodig en ik ben op zoek naar opvang voor deze vakantie. Kan mijn kind terecht in de vakantiewerkingen?

Onze vakantiewerkingen zijn niet specifiek inclusief. Er zijn dus geen standaardvoorzieningen voor kinderen met extra zorgen. Dat wil niet zeggen dat niet alle kinderen welkom zijn. Wij bekijken elke vraag graag individueel en staan open voor overleg. Neem gerust contact op met de jeugddienst (jeugd@wielsbeke.be of 056/67.45.12) om de mogelijkheden te bespreken.

Ik schreef mijn kind in, maar mijn kind zal toch niet aanwezig zijn op de gereserveerde data.

Wijzigingen of annuleringen moeten steeds doorgegeven worden via jeugd@wielsbeke.be. We vragen om dit liefst een dag voordien te doen en minstens vóór 9u van dezelfde opvangdag. Annuleringen zullen enkel worden terugbetaald als er een doktersattest voorgelegd kan worden.

Wat gebeurt er als mijn kind ziek wordt tijdens vakantiewerking?

Een ouder wordt verwittigd en we vragen om het kind zo snel als mogelijk te komen ophalen.

Zieke kinderen horen niet thuis op de vakantiewerking. We vragen dus uitdrukkelijk om zieke kinderen niet naar de opvang/speelpleinwerking te brengen.

Na het inschrijven zal mij gevraagd worden om een medische fiche in te vullen. Wat gebeurt er met deze gegevens?

Elke fiche wordt met discretie behandeld en is enkel beschikbaar voor de jeugddienst. Informatie m.b.t. het kind wordt enkel gedeeld met de begeleiding indien dit strikt noodzakelijk is voor de werking en het welzijn van het kind.

Ik wil mijn kind graag inschrijven, maar heb geen toegang tot internet.

Wat nu?

Er is tijdens de kantooruren permanentie voorzien op het nummer 056/67 45 12 (jeugddienst). Dit nummer is enkel voorbehouden voor personen die geen toegang hebben tot het internet of wanneer u technische problemen zou ondervinden bij de inschrijvingen.

Je kan ook terecht bij de dienst Vrije Tijd. Daar zal een medewerker je verder op weg helpen. Ook zijn er digihulp-sessies in de bib.

Mijn kind is een kledingstuk verloren. Waar kan ik terecht voor de verloren voorwerpen?

Contacteer ons via jeugd@wielsbeke.be of 056 67 45 12 en wij kijken of er verloren voorwerpen zijn. Volg ook zeker onze pagina op Facebook ([@jeugddienstwielsbeke](https://www.facebook.com/jeugddienstwielsbeke)). Daar plaatsen we na elke vakantieperiode een foto van de verloren voorwerpen.



Jeugddienst Wielsbeke
Hernieuwenstraat 15, 8710 Wielsbeke
www.wielsbeke.be/jeugddienst

jeugd@wielsbeke.be
056 67 45 12