

## Reglement betreffende de tussenkomst voor een gezonde en goede huisvesting van kwetsbare inwoners

### Aanleiding en voorgeschiedenis

Woondienst Regio Izegem (WRI) is een samenwerkingsverband van de gemeentebesturen en OCMW's van Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Wielsbeke.

Problemen op het gebied van Goed Wonen komen overal voor. Er komen ook steeds meer hulpvragen omtrent dit thema vanuit verschillende hoeken. Daarom startte de Woondienst Regio Izegem een project op om dit actief te kunnen aanpakken. Dit project kreeg de naam: "Goed Wonen en Woonhygiëne" en ging van start op 1/1/2022.

In augustus 2021 diende de Woondienst een subsidieaanvraag in voor dit project, in het kader van de oproep experimentele projecten vanuit de overheid, en eind 2021 werd hiervoor de goedkeuring gegeven vanuit Wonen-Vlaanderen.

Het gaat om een experimenteel project voor 3 jaar, waarvoor de Woondienst 50.000 € subsidie per jaar krijgt. De projectperiode loopt van 2022 tot eind 2024.

Het project wil:

1. Vooral **inzetten op het voorkomen van problemen** (o.a. *vervuiling, buurtoverlast omwille van een vervuilde woonsituatie, ongedierte, ...*) **en de soms zeer ingrijpende gevolgen** hiervan (o.a. *gerechtelijke procedures die kunnen leiden tot uithuiszetting, hoge kosten van gespecialiseerde poetsfirma's, plaatsen van afvalcontainers, ...*)
2. **Situaties aanpakken waarbij er reeds problemen ontstaan zijn** door o.a. samen met de bewoner naar het containerpark te gaan, aan te leren hoe de bewoner moet sorteren, de bewoner in contact te brengen met de kringwinkel en hem hierbij ook (praktisch) begeleiden, aanleren hoe een tuin correct moet onderhouden worden, etc.
3. **Samen met de cliënt zoeken naar een oplossing op korte termijn**, maar **vooral ook op lange termijn** om toekomstige problemen te kunnen vermijden.

Wat dit project onderscheidt van reeds bestaande initiatieven rond woningvervuiling is vooral de *focus op preventie*. Het project wil door preventieve acties (potentiële) problemen vermijden én wil bovendien, bij situaties waar het toch reeds uit de hand gelopen is, een oplossing vinden op lange termijn om herhaal te beperken. Het project is dus zeker geen eenmalige opruimdienst! Er wordt *actief samengewerkt met de bewoners* en al doende worden de noden duidelijk. Na de actie kan er daardoor doelgericht doorverwezen worden naar meer gespecialiseerde diensten indien nodig. Er kan ook nog nazorg aangeboden door onze goedwonen-consulent in de eerste maanden volgend op de actie. Het project gaat dus veel verder dan louter opruimen van vervuilde woningen. Er wordt gefocust op resultaat op lange termijn door in te zetten op de bewoner zelf en de oorzaken van het probleem, en dus niet enkel het probleem op te lossen.

Voor wie is dit project? Huurders (sociale huurmarkt én privémarkt) of eigenaar-bewoners wonend in Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Wielsbeke of Oostrozebeke.

## **Feiten, context en argumentatie**

Bij de opstart van het project merkten we al snel een financiële drempel bij kwetsbare inwoners. Vaak is de wil er wel maar is er geen budget. We denken hierbij bijvoorbeeld aan kosten die verbonden zijn aan het containerpark of de aankoop van de correcte vuilniszakken.

We hebben met het project al verschillende gesprekken gehad met andere diensten, o.a. thuiszorg, welzijn, GGZ, VAPH, OCMW's, jeugdzorg, etc. Alsook hebben we een uitgebreid gesprek gehad met ervaringsdeskundigen uit 't Kringske te Izegem. Telkens steekt deze financiële drempel de kop op.

Daardoor dringt de vraag zich op of er voor deze kwetsbare groepen een financiële tussenkomst verleend kan worden door het bevoegde OCMW. Het zou namelijk zeer jammer zijn dat mensen gemotiveerd zijn om iets aan hun situatie te veranderen maar tegengehouden worden door louter het financiële aspect.

Aangezien het project Goed Wonen en Woonhygiëne vooral inzet op preventie, zullen de gemaakte kosten ook eerder beperkt blijven. We denken hierbij ~~aan~~ aan kosten voor het containerpark, aankoop van vuilniszakken, aankoop van opbergmateriaal om het huis ordelijk te kunnen houden (bv. gesloten vuilnisbakken, een kast, ...), aankoop van materiaal om het huis te kunnen onderhouden of (huur)schade op te lossen (bv. poetsmateriaal, verf, ...), afvoer en vervoer van afval, etc. Via het project wordt er steeds gezocht naar de meest voordelige oplossing en wordt er ook nauw samengewerkt met de kringwinkel.

Door via het project te investeren in eerder kleinere kosten, willen we grote kosten op lange termijn uitsluiten. Denk bijvoorbeeld maar aan het plaatsen van een afvalcontainer, kosten van een uithuiszetting, kosten van een gespecialiseerde poetsfirma, etc.

## **Reglement**

De financiële tussenkomst wordt aangevraagd bij het bevoegde OCMW via een verslag van de coördinator van het project Goed Wonen en Woonhygiëne, dit in samenspraak met de betrokken cliënt.

De coördinator maakt een beknopt verslag op bestaande uit: enerzijds een financieel overzicht (inkomsten en uitgaven) op basis van de geldende forfaits en bedragen gehanteerd door het OCMW; en anderzijds een beknopt sociaal verslag (situatie en oorzaken). Daarnaast wordt er ook een schatting gemaakt van de kosten die nodig zullen zijn om de situatie te kunnen aanpakken. Indien er een professionele firma ingeschakeld moet worden, wordt er ook steeds een bestek toegevoegd.

Indien uit het verslag blijkt dat de betrokken persoon zelf onvoldoende middelen heeft om de nodige hulp te kunnen betalen, wordt alle informatie doorgegeven aan de sociale dienst van het bevoegde OCMW. Indien er nadien nog bijkomende vragen zijn, kunnen deze nog doorgegeven worden aan de coördinator van het project. Het blijft uiteraard ook steeds mogelijk dat de cliënt zelf langs gaat bij het OCMW indien nodig of gewenst.

Het OCMW brengt de vraag naar steun voor in het BCSD.

Het betreft steeds een eenmalige tussenkomst voor minimaal 50% van de totale kosten, met een maximumbedrag van 250 euro. De mate van toegekende steun wordt steeds individueel bepaald.

Het OCMW draagt uiteraard de eindverantwoordelijkheid voor de behandeling en uitbetaling van deze tussenkomsten. Het BCSD maakt eveneens per situatie de inschatting of de toegekende financiële steun al dan niet terugvorderbaar is.

### **Financiële gevolgen**

- Budget te voorzien door het OCMW. Het budget op rekening:

6481000	Steun in speciën	00600
6481001	Steun in speciën, terugvorderbaar	00600

zal hiervoor worden aangewend.

- Door te investeren in een eerder kleine tussenkomst via het project Goed Wonen en Woonhygiëne spaart het OCMW de potentiële grote kosten uit die het gevolg kunnen zijn van woningvervuiling die niet tijdig aangepakt kan worden (bv. afvalcontainer plaatsen, poetsfirma inschakelen, uithuiszetting, etc).