

Update 15/10: Spelregels Afhaalbib

-Enkel nog voor personen die de bib NIET BEZOEKEN.

Afhaalbib wordt voorbehouden aan personen die enkel gebruik maken van het afhaalsysteem.

m.a.w. je bent ofwel een bibbezoeker ofwel een gebruiker afhaalbib.

-Nieuwe locatie voor afhaling: INFOBALIE

Toegang via de huidige ingang aan de voorkant van de bib, volg de pijlen

Hieronder vind je een overzicht van de nieuwe afspraken en de werking van de Afhaalbib

Hoe werkt de Afhaalbib?

1. **Surf** naar de catalogus <https://wielsbeke.bibliotheek.be>

2. **Zoek** de materialen op die je wenst te ontlenen en kijk of ze **aanwezig** zijn in de bib:

Klik op: Waar staat het?

-Staat er 'Uitgeleend': aanvragen is dan niet aangewezen omdat het nog heel lang kan duren vooraleer deze materialen weer beschikbaar zijn voor uitleen.

-Staat er 'Aanwezig': dan kan het materiaal worden besteld via onderstaande manier.

-Staat er "in quarantaine", dan kan je deze werken nog niet meteen aanvragen (*)

!Let wel: Per lenerspas kan je kan MAXIMAAL 10 gedrukte werken + 10 multimediamaterialen (inclusief max. 1 game) aanvragen.

Per werk vermeld je steeds: het soort materiaal (boek, dvd, strip...) + de titel + de auteur (indien van toepassing)

Wat je nog thuis hebt liggen, telt niet mee voor je totaal.

3. **Bestel** het materiaal: vul het digitale aanvraagformulier in.

Geen online reserveringen via de catalogus en Mijn bibliotheek!

<https://www.wielsbeke.be/formulieren/aanvraagformulier-ontlening-werken>

Lukt het niet om dit formulier in te vullen, beschik je niet over een mailadres of heb je geen computer?

Contacteer dan de bib op werkdagen tijdens de openingstijden van de bib: 056 664511

Enkel personen die geen computer hebben, kunnen telefonisch bestellen.

-Vul de verplichte gegevens in: naam, lenersnummer (het nummer van je bibliotheekkaart of je rijksregisternummer als je je e-ID gebruikt als lenerspas) en je E-mailadres en telefoonnummer waarop we je zo snel mogelijk kunnen contacteren.

-Vul de gewenste titels + materiaalsoort in .

-Nieuwe lener? Vraag je lidmaatschap aan via: bibliotheek@wielsbeke.be

Wie over geen mail beschikt, kan de bib telefonisch contacteren.

-Wat kost een lidmaatschap? 18-plussers betalen 5 euro voor één jaar.

-Welke gegevens hebben we nodig om jou in te schrijven?

=> Alle gegevens voor het aanmaken van een lenerspas: e-ID- nummer of nummer kids-ID, familienaam + voornaam, geboortedatum, volledig adres, telefoonnummer, e-mailadres

4. De aanvragen worden in chronologische volgorde afgewerkt. **Je kan maximaal 1 aanvraag per drie weken doen.**

5. Wij maken **met elke aanvrager persoonlijk een afspraak.**

We contacteren je (bij voorkeur telefonisch) wanneer jouw pakket klaarligt en spreken een ophaaltijdstip (tijdslot) af.

Wacht deze bevestiging af. Zolang je niets ontvangt, ligt jouw pakket nog niet klaar.

De materialen worden vooraf verpakt en de naam van de lener wordt hierop vermeld.

Hou je heel stipt aan dit afgesproken moment.

De combinatie van een bibbezoek en afhaalbib is niet mogelijk.

6. Per lenerspas moet je een apart aanvraagformulier invullen.

7. Afhankelijk van het aantal aanvragen kan het zijn dat je enkele dagen moet wachten op jouw afhaalmoment.

8. Materialen ophalen:

Een of meerdere pakketten (bv. voor het hele gezin) ophalen, doe je steeds alleen. Stuur geen jonge kinderen om de pakketten op te halen.

De materialen worden op het afgesproken tijdstip opgehaald aan de infobalie in de bibliotheek. Kom binnen via de huidige toegang van de bib (zijdeur voorkant bib) en volg rechtstreeks de pijlen "AFHAALBIB" naar de infobalie.

Vraag je pakket aan de medewerker aan deze balie en verlaat hierna meteen de bib.

Als iedereen zich aan zijn tijdslot houdt, kunnen er in principe geen lange wachtrijen ontstaan. In geval dat er toch nog personen voor je zijn, respecteer dan steeds de afstandsregels (minstens 1.5 meter)

9. Materialen inleveren:

De in te leveren materialen mogen niet in dezelfde ruimte waar de op te halen pakketten zich bevinden, terecht komen, binnen- of meegebracht worden. Wij werken met twee aparte circuits. De in te leveren materialen kunnen ingeleverd worden via de inleverbus naast de hoofdingang.

Er wordt gebruik gemaakt van dranghekkens om de aparte circuits te scheiden.

Wij plaatsen alle ingeleverde materialen uit de inleverbus voor alle veiligheid minimum 72 uur in quarantaine voor we ze innemen van de lenerskaart.

10. Hygiënische maatregelen: Vergeet niet je handen te wassen na het transport van de bibliotheekmaterialen!

11. Pakketten besteld via andere kanalen zoals facebook, sms, messenger enz . worden niet behandeld. Telefonische bestellingen zijn enkel voor mensen die geen computer hebben.

12. Bij overmacht, waardoor je niet in de mogelijkheid bent om je tijdslot na te komen, moet je ons zo snel mogelijk, voor het ophaalmoment contacteren om eventueel een nieuwe afspraak te maken of een oplossing te zoeken. Wie het toegekende tijdslot niet respecteert of in geval van overmacht ons vooraf niets laat weten, kan voorlopig geen verder gebruik maken van het afhaalsysteem.