



**REGLEMENT OP DE ADMINISTRATIEKOSTEN
VOOR ANNULERING EN WIJZIGING VAN DIENSTEN
BIJ DE DIENST VRIJE TIJD**

SITUERING:

* dit reglement is van toepassing op de Dienst Vrije Tijd (jeugd-, sport- en cultuurdienst) en meer bepaald op:

inschrijvingen = inschrijvingen voor activiteiten, georganiseerd door de DVT

voorverkoop = voorverkoop van toegangsbewijzen door de DVT,

verhuur = infrastructuur en materialen verhuurd door de DVT,

hierna worden inschrijvingen, voorverkoop en verhuur gezamenlijk genoemd als diensten,

* dit reglement is niet van toepassing op de aangekochte dagtickets bij deze diensten.

BEGRIPPEN:

DVT = Dienst Vrije Tijd van Wielsbeke

basistarief = het tarief dat wordt toegepast voor een inwoner uit Wielsbeke

dagticket = een ticket, aangekocht bij de DVT, voor gebruik van een dienst op de dag van de aankoop

annuleren = de DVT verwittigen op 056/67.32.50 of via vrijetijd@wielsbeke.be.

Tijdens weekends en feestdagen verwittigen op 0471/158.61.57.

Tijdig annuleren van een inschrijving of voorverkoop = annuleren 24 uur voorafgaand aan de start van de dienst

Tijdig annuleren van verhuur = annuleren 10 dagen voorafgaand aan de start van de dienst

Artikel 1: tijdig annuleren kost 15% van de voorziene kostprijs van de dienst met een minimum van € 12,50 administratiekosten. Wanneer het volledige bedrag van de kostprijs van de dienst lager is dan € 12,50, geldt deze kostprijs als administratiekost

Artikel 2: de administratiekosten worden, in uitzondering op artikel 1 en artikel 3, niet aangerekend wanneer simultaan aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

de dienst tijdig annuleren;

er een medisch attest kan worden voorgelegd;

het inschrijvingsgeld minstens € 12,50 bedraagt

Artikel 3: wanneer de klant de dienst niet tijdig heeft geannuleerd,

bij een inschrijving of voorverkoop wordt het inschrijvingsgeld integraal ingehouden.

bij verhuur wordt het geldend tarief verdubbeld of, in geval het een gratis dienst betreft, aangerekend aan het basistarief.

Artikel 4: voor diensten waarvan de klant reeds gedeeltelijk heeft gebruik gemaakt (bvb. de helft van 10 zwemlessen) en de resterende dienst worden geannuleerd, geldt:

de reeds genoten diensten worden verrekend à rato

artikel 1 wordt toegepast op de integrale voorziene kostprijs

Saldo-bedragen van minder dan € 2,00 worden niet terugbetaald.

Bij inschrijvingen en bij voorverkoop kunnen enkel terugbetalingen gebeuren indien er een ziektebriefje wordt voorgelegd.

Bij verhuur moet er voor terugbetalingen geen ziektebriefje voorgelegd worden.

Artikel 5: voor het jeugdverblijfcentrum worden de administratiekosten berekend op het voorschot.

Artikel 6: wanneer de annulering of wijziging buiten de wil om gebeurt van de klant, maar in de hand is gewerkt door de DVT (bvb. wijzigen van een reservatie, een geschrapte cursus wegens onvoldoende deelnemers, ...) wordt de betaalde kostprijs integraal terugbetaald.