

OCMW WIELSBEKE

Brochure

WOONZORGCENTRUM

‘Ter Lembeek’

Hartelijk welkom!

Beste nieuwe bewoner,

Woonzorgcentrum ‘Ter Lembeek’ is een kleinschalige voorziening met een familiale sfeer, die huiselijkheid, veiligheid, hygiëne en een aangenaam woon- en leefklimaat als prioriteiten voorop stelt. Uw veilig en geborgen gevoel komt voor ons op de eerste plaats!

We zijn blij u te mogen verwelkomen in ons Woonzorgcentrum ‘Ter Lembeek’. We beseffen dat we uw vertrouwde thuismilieu niet helemaal kunnen vervangen. De medewerkers doen er alles aan, met hun kennis, ervaring en inzet, zodat u zich zo vlug mogelijk thuis zou voelen.

Indien u toch om één of andere reden niet tevreden zou zijn of indien u met een prangende vraag zit, stap er onmiddellijk mee naar de directie of een medewerker. Zij staan altijd klaar om u verder te helpen.

Zonder twijfel hebt u nog veel vragen over uw nieuwe thuis. Deze brochure geeft u alvast een beeld over het reilen en zeilen in onze voorziening. Neem samen met uw familie rustig de tijd om deze brochure door te nemen.

Als OCMW-voorzitter heb ik mijn bureau in het Sociaal Huis. U bent daar altijd welkom. Of misschien komen we mekaar wel eens tegen op één van de vele activiteiten die georganiseerd worden. Het woonzorgcentrum is, samen met het Sociaal Huis, een 'open' huis waar iedereen met iedereen kan spreken.

In naam van onze voltallige ploeg medewerkers en van het bestuur van het OCMW Wielsbeke, wens ik u en uw familie alvast van harte welkom in ons Woonzorgcentrum!



Petra Moens
Directeur welzijn
056/67 45 02

Filiep De Vos
OCMW-voorzitter
056/67 45 00
Zitdag: elke dinsdag
18u – 19u



Accommodatie

Algemeen

Ter Lembeek beschikt over 70 woongelegenheden verdeeld over 3 afdelingen, waarbij er zowel éénpersoonskamers als tweepersoonskamers zijn. Onze dienstverlening situeert zich binnen een geheel van totaalzorg waarvan onder andere kortverblijf en de palliatieve kamer binnen het woonzorgcentrum belangrijke schakels zijn. Voor mensen met eigenaardig gedrag en/of dementie, opteren we voor een zorgafdeling waar we hen op een gerichte manier veiligheid, rust en geborgenheid willen aanbieden.

Vanuit interdisciplinaire samenwerking willen we een thuis vervangend milieu aanbieden waarbij gestreefd wordt naar een aangepast woon- en leefklimaat, met aanbod van gebeurtenissen en activiteiten, met oog voor warme zorg, veiligheid, respect en waardigheid voor bewoners en familie.
Wij proberen steeds een open en gezellige sfeer te scheppen, zodat iedere bewoner zich vlug thuis en gelukkig voelt.

Accommodatie

Kamers



Alle kamers zijn ingericht met een hoog laag bed en comfort matras , een zetel, een tafel en stoelen, een ingebouwde kleerkast en een aparte badkamer met toilet en lavabo.

Iedere kamer beschikt over een digitaal tv-toestel, een oproepsysteem en een telefoonaansluiting. Uw telefoonnummer van thuis kan behouden worden op de kamer.

De kamers kunnen naar eigen smaak ingericht worden. Op iedere afdeling is er een aangepaste badgelegenheid voorzien. De bewoners kunnen ook altijd terecht in de gemeenschappelijke ruimtes.

Accommodatie

Kortverblijf

Wij bieden 1 éénpersoonskamer kortverblijf aan.
Deze kamer biedt de mogelijkheid aan mantelzorgers en zorgverleners, door opname van de oudere, om zich tijdelijk te ontlasten van hun zorgtaken.

Langer thuis wonen is vaak enkel haalbaar als er middelen worden aangereikt om ouderen en hun verzorgers te ondersteunen. Het centrum voor kortverblijf is daar één mogelijke ondersteuning van.

De gebruikers mogen maximaal zestig opeenvolgende dagen en in totaal maximaal negentig dagen per jaar, in kortverblijf opgenomen worden om daarna terug naar huis te keren.

Opnamevoorwaarden

Het woonzorgcentrum staat open voor mensen die het om gezondheids- en sociale redenen moeilijk hebben om verder thuis te blijven. Om in te spelen op de meest acute en dringende noden geven we voorrang aan de meest zorgbehoevende kandidaten op de wachtlijst. De maatschappelijk werker onderzoekt en behandelt elke aanvraag tot opname individueel. We hanteren diverse wachtlijsten, nl.:

- Kandidaten met een beperkt zorgprofiel (Katz-schaal O - A)
- Kandidaten met een uitgebreid zorgprofiel (Katz-schaal B - C)
- Ouderen met storend of wegloopgedrag

We geven voorrang aan kandidaten met een uitgebreid zorgprofiel. Onze wachtlijsten zijn opgemaakt in chronologische volgorde van inschrijving. De datum van inschrijving bepaalt de rangorde van opname. Ons woonzorgcentrum geeft voorrang aan mensen die woonachtig zijn in Wielsbeke. Het OCMW geeft ook prioriteit aan de bewoners van door het OCMW van Wielsbeke beheerde assistentiewoningen en/of bejaardenwoningen.

De opnamerichtlijnen zijn terug te vinden op de website www.wielsbeke.be rubriek OCMW – WZC Ter Lembeek.

Opname

De opnamedag

Na uw aanvraag tot opname in het woonzorgcentrum dient het Bijzonder Comité voor Ouderenzorg zijn akkoord te geven over de opname.

Op de dag van opname wordt u in ons woonzorgcentrum verwacht zoals afgesproken met de opnameverantwoordelijke, bij voorkeur in de voormiddag. Voor vervoer kan uw familie zorgen of, indien nodig, kan u met de ziekenwagen gebracht worden. U kan steeds enkele persoonlijke spulletjes op uw kamer plaatsen, maar het noodzakelijke meubilair is reeds aanwezig.

Er gebeurt een korte kennismaking met de personeelsleden van de verschillende zorgdisciplines. Zij zorgen ervoor dat u zich vlug thuis voelt. Met de familie worden nog een aantal praktische regelingen getroffen.

Koepelverantwoordelijke

Het dagelijks beheer en de algemene coördinatie, zeg maar het reilen en zeilen binnen het woonzorgcentrum, valt onder de verantwoordelijkheid van de koepelverantwoordelijke.
De koepelverantwoordelijke beheert de budgetten en zorgt ervoor dat de beschikbare middelen, zowel materieel als personeel, efficiënt worden ingezet.
Selecties en aanwervingen op personeelsvlak zijn eveneens taken.
In nauwe samenwerking met het stafteam van het woonzorgcentrum wordt alles praktisch georganiseerd zodat de bewoners van Ter Lembeek kunnen genieten van een warme en kwalitatieve zorg.



Dirk Cottenier
Koepelverantwoordelijke
056/67 45 03

Opnameverantwoordelijke

Onze maatschappelijk werkster kent u al. Tijdens de voorbereidingen tot uw opname heeft zij al verschillende contacten met u gehad.

Tijdens uw verblijf hier zal zij u begeleiden bij al de problemen en moeilijkheden die u ervaart. De maatschappelijk werkster zal uw persoonlijke problemen discreet behandelen en consequent uw belangen verdedigen. Zij fungeert als vertrouwenspersoon voor u en ook voor uw familieleden.

Bovendien helpt zij u indien gewenst met administratieve zaken zoals aanvraag tegemoetkoming hulp aan bejaarden, invullen van documenten, pensioen, allerhande briefwisseling, …

U kunt steeds een afspraak met haar maken.



Tine Detavernier
Maatschappelijk werker
056/67 45 04

Zorgteam

Verpleging en verzorging



Voor uw dagelijkse verpleging en verzorging staat een team van bekwame verpleeg- en zorgkundigen tot uw beschikking.
In overleg met uw huisarts volgen zij uw gezondheid op de voet.

Zij bieden aangepaste zorg volgens uw noden en behoeften. De verpleegkundigen en zorgkundigen proberen u een zorgzame thuis aan te bieden door op een flexibele manier zorg op maat te geven. Deze zorgen worden u geboden van bij de opname tot aan de laatste levensfase. De hoofdverpleegkundige en de afdelingsverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse werking op de afdelingen. Dit houdt o.a. in: coördinatie van het zorgteam, aanspreekpunt bij klachten en opmerkingen, begeleiding van de huisarts en beheer van de medicatie. U kan steeds bij hen terecht.

Marleen Beck
056/67 45 18
Peter Vermariën
056/67 45 19
Mieke Tack
Hoofdverpleegkundigen

KELA-team

Het KELA-team (kine, ergo , (*logo)* en animatie) biedt een waaier aan van activiteiten en gebeurtenissen en wil aan de hand van een individueel zorgleefplan de woon- en leefkwaliteit voor u als bewoner optimaliseren.



Hein Vanhuyse
056/67 45 14
Diensthoofd KELA

Animatie

De activiteiten en gebeurtenissen vertrekken steeds vanuit de interesses van de bewoners en worden zowel in groep als individueel aangeboden.

Huishoudelijke activiteiten, reminiscentie, bewegingsactiviteiten, gezelschaps- spelen, zingevende activiteiten, ... maar ook projecten zoals 'de Ronde van Vlaanderen', 'de week van de valpreventie', een hobby-week, ... zijn een greep uit het aanbod.

Wekelijks ontvangt u het 'Ter Lembeek'-blaadje waarop alle activiteiten vermeld staan voor de komende week en het menu.



Anja Van den Steen
056/67 45 36
Animatie

KELA-team

Ergotherapie

De ergotherapeuten willen de bewoner leren kennen en vertrekken hierbij vanuit alle aspecten die in het dagelijks leven van de bewoner voorkomen (zelfzorg, maaltijden, mobiliteit, ontspanning, comfort,…)

Ze staan in voor het onderhouden of verhogen van de zelfredzaamheid van de bewoners en bieden ondersteuning, hulpmiddelen en/of comfort waar nodig.

Dit gebeurt zowel aan de hand van individuele begeleiding (o.a. tijdens het ochtendtoilet, ontbijtgebeuren, transfers,…) als groepsactiviteiten (zoals turnen, baknamiddagen, hersenkriebels, badminton, zitdansen,…) al dan niet in samenwerking met animatie, kiné en het zorgteam.



Lien Braekeveldt
056/67 45 34
Jolien Vandersteene
056/67 45 05
Ergotherapeuten

KELA-team

Kinesitherapie

De kinesisten hebben het doel om de bewoner zolang mogelijk in staat te stellen zichzelf fysisch te ontplooien en de zelfredzaamheid te bewaren. De motivatie en medewerking van de bewoner staat hier centraal.

Technieken zoals reactivatie, massage, mobilisatie, gangrevalidatie, valpreventie, comfortzorg,... komen zeker aan bod.



Het kineprogramma wordt door de dokter voorgeschreven. Afhankelijk van de graad van zorgbehoevendheid valt u onder categorie RVT of ROB. Valt U onder de categorie RVT dan is de kinebehandeling in de dagprijs inbegrepen. Valt u onder categorie ROB dan kan u een beroep doen op een kinesist naar keuze. In dit geval moet u echter zelf de kosten dragen.

Jan Vancollenberghe
Luc Haerinck
Kinesisten
056/67 45 35

Samen met de diensten ergo en animatie helpen de kinesitherapeuten bij themafeesten, bus uitstappen, bewegingsprojecten.

Referentiepersoon dementie

Onze bewoners met dementie hebben nog heel wat kwaliteiten en mogelijkheden die we kunnen benutten. We willen voor hen een thuis creëren waarin ze zichzelf mogen zijn en waarin ze zo lang mogelijk datgene kunnen doen wat hen een gevoel van eigenwaarde en welbevinden geeft.

DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE WIELSBEKE

dementie@wielsbeke.be
0800 12 699

Onze referentiepersonen dementie, Hein Vanhuyse en Jolien Vandersteene, engageren zich om in ons woonzorgcentrum de kwaliteit van de begeleiding van en de zorg voor personen met dementie en hun omgeving (familie, zorgteam, …) te bevorderen.

Zij doen dit onder meer door actief op zoek te gaan naar vernieuwende aspecten in de zorg, een aanbod aan gepaste bijscholingen en informatiemomenten voor medewerkers, vrijwilligers en familie te voorzien, advies te geven aan medewerkers, familie en beleid, samenwerking met andere diensten en partners, uitbouwen van en dementievriendelijke gemeente, …. Heb je het moeilijk met de problematiek van dementie? Moet er iets van je hart? Zit je met vragen rond dementie? Neem dan gerust contact op met Hein of Jolien.

Onderhoudsteam

Ons onderhoudsteam zorgt ervoor dat alle bewoners steeds kunnen beschikken over een propere en hygiënische kamer. Tevens zorgen zij voor de logistieke ondersteuning van het zorgteam.



Onderhoudsteam

Technische dienst



Voor allerlei herstellingen kunnen wij steeds beroep doen op de technische dienst

Technische dienst

Team administratie

Een team van administratieve medewerkers staat in voor diverse administratieve taken omtrent het personeel en de bewoners. Zij maken o.a. de maandelijkse facturen op. Je kan er steeds terecht met vragen rond administratie.

Veerle Eggermont
Steffie Braekeveldt
Orphée Vanmarcke
Carine Amerlynck
Administratie
056/66 52 83



Vrijwilligerswerking

Het KELA-team wordt mede ondersteund door een concreet uitgebouwde vrijwilligerswerking. Onze vrijwilligers bieden een meerwaarde binnen het wonen en leven van ons WZC o.a. door hun inzet bij de wandelnamiddagen, praktische en ondersteunende hulp in diverse activiteiten en gebeurtenissen, hulp bij feesten, ontbijtbuffetten, enz. .....

Familie en kennissen kunnen steeds de groep vrijwilligers vervoegen. Heb je interesse dan kan je steeds contact opnemen met de dienst KELA.



Vrijwilligers

Rol van de familie

Bij de opname in ons woonzorgcentrum blijft de rol van het thuisnetwerk (familie, buren, vrienden,…) belangrijk. Deze beschikken immers over waardevolle informatie over de bewoner. Deze kan van nut zijn bij o.a. de verzorging, de vrijetijdsbesteding,…

Indien u wenst kan u samen een maaltijd nuttigen in het restaurant of deelnemen aan de wandelnamiddagen.

Voor de bewoner geeft het een vertrouwd gevoel wanneer de familie nauw betrokken blijft bij de zorg.







Vroegtijdige zorgplanning

Op kritische momenten zoals plotse hospitalisatie, veranderde ziektetoestand,.. worden mensen geconfronteerd met heel wat acute vragen waar vlug beslissingen dienen genomen te worden zonder dat er eigenlijk ruimte is om daar goed te kunnen over nadenken. Wordt een hospitalisatie al of niet gewenst, welke onderzoeken worden gewenst of niet gewenst, …

Met vroegtijdige zorgplanning willen wij met bewoners en/of naastbetrokkenen daarover in gesprek gaan om zo beter te kunnen vernemen wat de juiste wensen zijn bij noodsituaties. We kunnen ook vragen of het nuttig of wenselijk is om al of niet vertrouwenspersoon aan te duiden? Is het al of niet nuttig om een wilsverklaring op te stellen?

We streven ernaar om de bewoners ook in de laatste levensfase menswaardig te begeleiden.

Wij zijn ervan overtuigd dat de bewoner in zijn laatste levensfase het best verzorgd wordt in zijn vertrouwde omgeving, door de mensen die hem/haar door en door kennen.

Binnen het WZC zijn er palliatief medewerkers opgeleid en is er een palliatieve werkgroep die u in deze moeilijke periode zal ondersteunen. We beschikken ook over een palliatieve kamer.

Medewerkers met een specifieke deskundigheid op vlak van palliatieve zorg zorgen samen met de palliatief referent voor een warme zorg waar de aandacht voor de levenskwaliteit heel belangrijk is.

Fixatie-arm beleid

In ons woonzorgcentrum vinden we het belangrijk dat iedere bewoner op een respectvolle manier behandeld wordt. Daarom stimuleren en ondersteunen we zolang mogelijk de maximale zelfredzaamheid van de bewoner.

Enkel wanneer de bewoner zijn eigen risicovolle situatie niet meer kan inschatten en handelingen verricht waarbij hij zichzelf en/of anderen in gevaar brengt zijn we soms genoodzaakt om bepaalde veiligheidsbeperkende middelen te gebruiken. Wanneer het gebruik van dergelijke middelen zich opdringt, streven wij naar een open communicatie.







Bezoek

In ‘Ter Lembeek’ zijn er geen bezoekuren, je bent altijd welkom.

Om de veiligheid van de bewoners te garanderen wordt de hoofdingang afgesloten om 21u00.

Wens je na dit uur nog een bezoek te brengen dan kan je bellen aan de voordeur. Iemand van de nachtdienst komt dan de deur openen.







Maaltijden

OCMW Wielsbeke en Sodexo werken samen voor de bereiding van de maaltijden. Elke maaltijd bestaat uit een soep, een hoofdschotel en een dessert.

In de keuken van het woonzorgcentrum worden de maaltijden dagelijks vers bereid. De eigen keukenbrigade van Ter Lembeek, geleid door Sodexo, zorgt voor voldoende variatie in de maaltijden en maakt gebruik van seizoensproducten.

Het gevarieerd weekmenu wordt kenbaar gemaakt via het wekelijks 'Ter Lembeek-blaadje' en hangt uit aan de leefruimtes. Er is steeds de mogelijkheid om de maaltijden individueel of in de leefruimte te nuttigen.

Suggesties en/of opmerkingen kunt u steeds aan de chef-kok en in de gebruikersraad meedelen.



Keukenbrigade
056/67 45 09

Gebruikersraad

De gebruikersraad wil een inspraakorgaan zijn omtrent de algemene werking van het woonzorgcentrum en het algemeen welbevinden van u als bewoner en uw familie.

Het is een open vergadering waarop informatie wordt gegeven en waar uw mening beluisterd wordt over onder meer de maaltijden, de was, aanbod animatie/ergo, de verzorging, praktische zaken, ...
We houden u graag op de hoogte van het reilen en zeilen binnen ons WZC.

4 keer per jaar wordt u als bewoner en als familielid uitgenodigd. De gebruikersraad wordt opgesplitst in een bewonersraad (namiddag) en een familieraad ('s avonds).

Cafetaria

Wij proberen de buurt te integreren in het woonzorgcentrum dit door o.a. de petanque, de kaarting biljart,… die in de cafetaria van het lokaal dienstencentrum doorgaat.

Wenst u liever gewoon iets te gaan drinken in de cafetaria dan bent u daar ook van harte welkom. Deze wordt uitgebaat door vrijwilligers. U kunt er iedere namiddag terecht.



Dienstverlening

Kapsalon



In ons woonzorgcentrum vindt u een uitgerust kapsalon. Wekelijks kunt u beroep doen op een dames-en herenkapster, die op dinsdag onze instelling bezoekt. De afspraken met de kapster gebeuren via de hoofdverpleegkundige.

Voetverzorging

Indien u een pedicurebehandeling wenst, kunt u dit melden aan de hoofdverpleegkundige. Deze neemt contact op met de pedicure.

Minibus



Dankzij lokale ondernemers en de firma Special Ad kunnen wij gebruik maken van een minibus. Deze bus zal hoofdzakelijk gebruikt worden door OCMW-diensten (voor bewoners WZC, flatjes,…) maar om de bus maximaal in te zetten, biedt het OCMW de dienst aangepast vervoer voor minder mobiele personen aan. Zo kan de minibus ter beschikking gesteld worden wanneer hij niet gebruikt wordt door de diensten van het OCMW.

Was

U kunt uw persoonlijke was uitbesteden aan een wasserij waar het woonzorgcentrum mee samenwerkt en dit tegen extra betaling of u kan uw was door uw familie laten ophalen.

Duofiets



Onder het motto ‘Bewegen is gezond’, willen we de bewoners aanzetten om weer te fietsen! En we hebben de ideale manier om dit te doen: de duofiets. Dit is een driewieltandem waarbij de beide fietsers naast elkaar zitten, één persoon stuurt (de begeleider) en beide kunnen, maar hoeven niet persé, te trappen. De twee personen hebben goed zicht en kunnen vlot met elkaar praten aangezien ze naast elkaar zitten. De fiets heeft een elektromotor voor trapondersteuning waardoor we in alle omstandigheden zonder veel inspanning goed kunnen fietsen.

Met deze fiets kunnen onze bewoners samen met een begeleider / vrijwilliger of familielid opnieuw het gevoel van fietsen ervaren. Voor de meesten is dit al een hele tijd geleden. Genieten van de buitenlucht, de omgeving verkennen of eens terug in hun eigen buurt rondrijden, een extra motivatie om te bewegen!

Afwezigheid of overlijden

- In geval van afwezigheid wordt een kostenvermindering toegekend voor niet gebruikte leveringen en diensten. Deze kostenvermindering slaat op de kosten van niet verbruikte maaltijden. De terugbetaling van deze kosten gaat in vanaf de eerste volledige dag afwezigheid (24 uur) van de bewoner.
- Het overlijden van een bewoner maakt een einde aan de overeenkomst. De nabestaanden hebben 5 dagen de tijd om de kamer te ontruimen.

Suggesties

Met uw opmerkingen, voorstellen en vragen kunt u altijd terecht bij de koepelverantwoordelijke of hoofdverpleging. Aan de ingang ligt een klachtenregister, waarin u uw suggesties en opmerkingen kunt noteren.

Facturatie

Op het einde van elke maand wordt voor iedere bewoner een factuur opgemaakt waarop onder meer volgende gegevens zijn vermeld:

- De gevraagde dagprijs;
- Het aantal dagen dat de bewoner in het Woonzorgcentrum verbleven heeft. Als het verblijf minder dan een volle maand bestrijkt, worden eveneens de begin- en einddatum van het verblijf vermeld;
- Een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen;

De betaling gebeurt bij voorkeur via domiciliering of via overschrijving op het rekeningnummer van het OCMW.

Prijzen

Je betaalt een vaste dagprijs. Voor die prijs biedt het woonzorgcentrum huisvesting, verzorging, (dieet)maaltijden (incl. koffie, soep of pap) en drank (water & tafelbier). Ook incontinentiemateriaal is in de prijs inbegrepen.

Bepaalde kosten zijn voor eigen rekening, o.a. was, medische kosten (vb. huisarts), medicatie, pedicure & kapster,...

Kosten voor kinesitherapie zijn, afhankelijk van de zorgbehoevendheid, wel of niet in de dagprijs inbegrepen.

Voor meer informatie over de dagprijzen kan u steeds terecht bij de maatschappelijk werker.

- 1- persoonskamer: ..... €/dag
- 2-persoonskamer: ..... €/dag

Dagprijzen zijn onderhevig aan stijging van de index van de consumptiegoederen en kunnen aangepast worden na goedkeuring van het Ministerie van Economische Zaken.